

Contenido

1. Carta del CEO	3	4.3 Prácticas Laborales	56	4.5 Prácticas justas de Operación	117
2. Acerca del informe	5	4.3.1 Plan de Acción RSC 2023	57	4.5.1 Plan de Acción RSC 2023	118
2.1 Metodología de identificación de asuntos materiales	8	4.3.2 Empleo	61	4.6 Asuntos de Consumidores	122
3. Ámbitos generales	11	4.3.3 Organización del trabajo	80	4.6.1 Plan de Acción RSC 2023	123
3.1 Modelo de Negocio	12	4.3.4 Seguridad y salud	82	4.7 Desarrollo de la Comunidad	134
3.2 Tendencias, objetivos y líneas estratégicas	26	4.3.5 Relaciones sociales	89	4.7.1 Plan de Acción RSC 2023	135
3.3 Presencia nacional e internacional	31	4.3.6 Formación	93	4.8 La RSC en Redsys Salud y GEFRASAN	139
3.4 Gestión de Riesgos No Financieros	32	4.3.7 Igualdad y diversidad	95	5. Glosario	140
3.5 Transparencia fiscal	39	4.4 Cuestiones ambientales	97	6. Anexo - Tabla de contenido, según Ley 11/2018 y GRI	144
4. Responsabilidad Social Corporativa	40	4.4.1 Economía circular y consumo eficiente	101	7. Formulación del EINF	157
4.1 Gobernanza	45	4.4.2 Contaminación y Cambio Climático	111	8. Informe de verificación	158
4.2 Derechos Humanos	52	4.4.3 Plan de Acción RSC 2023	112		
		4.4.4 Protección a la biodiversidad	116		

1

Carta del CEO

2

Acerca del informe

2. Acerca del informe

El presente informe de Estado de Información No Financiera (en adelante, el “EINF”) tiene el **objetivo** de dar cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, reportando sobre cuestiones ambientales; cuestiones sociales y relativas al personal; cuestiones sobre el respeto de los derechos humanos; cuestiones relativas a la lucha contra la corrupción y el soborno; y, finalmente, sobre cuestiones sobre la sociedad.

La información reportada hace referencia al año natural 2023, que abarca el ejercicio comprendido desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.

En cuanto al **alcance**, para el EINF 2023, se amplía, incluyendo como novedad a una quinta empresa, sobre la cual se aportará información más adelante. Por tanto, el alcance abarca las siguientes empresas:



Redsys Servicios de
Procesamiento, S.L.



Redsys Salud,
S.L.U.



Gestora Patrimonial
Calle Francisco Sancha
12, S.L.U.



Redsys Servicios
de Procesamiento
Latinoamérica, S.A.C.



Redsys Servicios de
Procesamiento Colombia
S.A.S.

2. Acerca

3

Ámbitos generales

3.1 Modelo de Negocio

La estructura del Grupo Redsys ha experimentado cambios con la creación e inclusión de una nueva entidad, Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S.

A cierre del ejercicio 2023, el Grupo está conformado por cinco sociedades, cada una con una actividad y un modelo de negocio distintivos. A pesar de las modificaciones en la configuración del Grupo, Redsys mantiene su posición como la entidad más grande y significativa dentro de esta estructura.



A continuación, se detalla el enfoque empresarial de cada una de las empresas que forman parte del Grupo Redsys.

3.1.1 Modelo de Negocio – Redsys

Redsys

Servicios de
Procesamiento, S.L.



Redsys es una empresa líder a nivel nacional con más de cuatro décadas de experiencia especializada en la provisión de servicios de procesamiento de medios de pago dentro del sector financiero.

Su ámbito de actuación abarca el mercado nacional e internacional, prestando servicios a entidades financieras y sistemas de medios de pago.

###

