

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL ÉTICO

Información básica sobre privacidad

Le informamos, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos que Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L., (en adelante, "Redsys") con domicilio social: Francisco Sancha, 12 - 28034 Madrid, tratará sus datos para gestionar las denuncias recibidas en el Canal Ético conforme a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Responsable del tratamiento de datos del Canal ético: Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.

Finalidad: Gestionar las denuncias recibidas, investigar los hechos denunciados y adoptar las medidas adecuadas en el marco de la legislación vigente al respecto.

Asimismo, le informamos que obtendremos los datos que nos proporcione usted a través del Canal o a través de terceros en caso de revelación pública, y en su caso trataremos la información contenida en dicha revelación.

La categoría de datos objeto del tratamiento para la gestión del canal serán identificativos y de contacto, así como los distintos datos facilitados por quien contacte a través de este medio.

Legitimación: Obligación legal.

Destinatarios: No se cederán sus datos personales a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de la finalidad y portabilidad con respecto a los datos personales que haya facilitado escribiendo un correo electrónico a dpd@redsys.es.

Información Adicional: puede consultar información adicional sobre Protección de Datos a continuación.

Información adicional sobre privacidad

Responsable:

- **Datos de contacto del responsable:** Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., con domicilio social: Francisco Sancha, 12 - 28034 Madrid (en adelante Redsys).
- **Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:** puede contactar en el siguiente teléfono 913 46 55 00 y/o a través de correo electrónico: dpd@redsys.es.

Finalidad:

- ¿Con que finalidad tratamos sus datos? Para atender las denuncias que se interpongan en el marco del Sistema de Prevención de Delitos implementado en Redsys.
- ¿Durante qué plazo conservamos los datos? Durante un plazo máximo de tres meses desde la introducción de los datos en el Canal. Adicionalmente se podrán conservar durante un plazo de 3 meses adicionales en casos de especial complejidad. Transcurrido este plazo los datos podrán seguir siendo tratados en un entorno distinto hasta la finalización de la investigación. Una vez resuelta la denuncia, los datos podrán ser conservados con la finalidad de dejar evidencia del funcionamiento del sistema de prevención de delitos de Redsys, y los datos podrán ser conservados debidamente bloqueados en tanto sean necesarios para el ejercicio por Redsys de sus derechos en juicio en caso de entablarse acciones judiciales. En ningún caso se conservarán durante un periodo superior al plazo de prescripción de los delitos denunciados en cada caso.

Legitimación:

- La base legal para el tratamiento de sus datos es el artículo 31 bis Código Penal, así como el artículo 24 de la LO 3/18, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- El tratamiento de datos de las comunicaciones internas es necesario para el cumplimiento de una obligación legal conforme al artículo 6.1.c del RGPD en virtud de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de luchas contra la corrupción.
- En caso de revelación pública, el tratamiento tiene como base de legitimación el cumplimiento de una misión realizada en interés público conforme al artículo 6.1.e del RGPD.
- La información recibida que contenga datos considerados de categoría especial será suprimida de forma inmediata sin que se registre y se proceda al tratamiento de estos, siempre que dichos datos no sean necesarios para llevar a cabo la investigación y salvo que el tratamiento se realice por razones de interés público esencial, en virtud del artículo 9.2.g) del RGPD.

Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados supone la imposibilidad de poder gestionar las denuncias que nos haga y gestionar el Sistema correctamente.

Destinatarios:

- ¿A quiénes cedemos sus datos? Los datos personales contenidos en el Canal Ético no son cedidos a ningún tercero ajeno a Redsys, salvo por obligación legal. Los datos personales serán tratados de forma confidencial salvo que se realicen de forma anónima en cuyo caso no se producirá tratamiento de datos personales
- No obstante, para la correcta gestión del Canal, será lícito el tratamiento de datos por otras personas, incluso su comunicación a terceros cuando sea necesario para adoptar medidas correctoras en la entidad o, cuando proceda, para tramitación de procedimientos sancionadores o penales.
- En caso de realizarse transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo a las filiales de Redsys a efectos de gestionar las denuncias que les competen, Redsys garantiza que sus datos personales recogidos para los fines anteriormente indicados no serán transferidos fuera de la Unión Europea en ausencia de cláusulas contractuales tipo conforme al artículo 46 del RGPD, o se realizarán cuando sea necesaria por razones de interés público conforme a las excepciones del artículo 49 del RGPD.

Derechos:

Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de la finalidad y portabilidad con respecto a los datos personales que haya facilitado que haya facilitado escribiendo un correo electrónico a dpd@redsys.es.

Procedencia:

- Por las funcionalidades propias del Canal Ético, los datos personales tratados podrán ser aportados por el propio interesado (p.e. datos del denunciante) o podrán ser aportados por persona distinta del interesado (p.e. datos de los denunciados).
- En relación con los datos aportados por el denunciante que no proceden del propio interesado, en un plazo máximo de tres meses desde el registro de los datos, Redsys informará al interesado de forma expresa, precisa e inequívoca del contenido del tratamiento, la procedencia de los datos, así como de la finalidad del tratamiento, los destinatarios, la posibilidad de ejercitar los derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos y la identidad y dirección del responsable del tratamiento.

Seguridad:

En Redsys mantenemos los más altos niveles de seguridad para proteger sus datos de carácter personal frente a pérdidas, destrucción, daño accidental y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados o ilícitos. Cuando recibimos sus datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Usted puede consultar información adicional sobre seguridad en nuestra Política de Privacidad disponible en www.redsys.es.

Responsabilidad:

El usuario proporcionado es personal e intransferible y es responsabilidad del mismo comunicar cualquier incidencia al Departamento de Asesoría Jurídica o a través del propio Canal Ético para su inmediata inhabilitación. Una vez que se haya procedido a cerrar una denuncia, la misma dejará de estar operativa a todos los efectos.

Información de interés para el denunciante:

El Grupo Redsys agradece tu colaboración:

- Te informamos de que la Compañía velará por el respeto al derecho al honor y del cumplimiento del compromiso de no represalia por la comunicación efectuada de buena fe.
- Te informamos de que la confidencialidad de tu denuncia estará en todo momento garantizada de acuerdo con las buenas prácticas y la normativa vigente.
- Te informamos de que los datos relacionados en el registro de irregularidades/infracciones, serán tratados de manera confidencial y se conservarán en el Canal Ético por el tiempo estrictamente necesario para la tramitación de las actuaciones de investigación necesarias.
- Te informamos de que los datos de carácter personal se incluirán en el Canal Ético a los solos efectos de investigar la denuncia. Los datos se eliminarán del canal de comunicaciones una vez termine dicha investigación y siempre dentro del límite temporal

establecido en la normativa. Transcurrido dicho plazo tus datos serán eliminados del canal o serán anonimizados si la denuncia se utiliza para garantizar el funcionamiento del modelo de prevención de la comisión de delitos por la Compañía.

- Te informamos que, solo en caso de ser necesario al objeto de la investigación, tramitación y/o resolución, la información podrá ser cedida a terceros en cumplimiento de las obligaciones legales oportunas.
- Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición, mediante la remisión de un escrito con la referencia "Protección de Datos", en el que se concrete la solicitud correspondiente a la siguiente dirección de correo dpd@redsys.es.