

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.

Cuentas anuales e informe de gestión del ejercicio 2024

Incluye informe de auditoría de cuentas anuales

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos

Tal y como se menciona en la nota 1 de la memoria, la Sociedad ha obtenido sus ingresos principalmente por la prestación de servicios de procesamiento de pago a sus asociados. Dichos ingresos se registran conforme a las tarifas establecidas. Identificamos como riesgo de incorrección material de nuestra auditoría el adecuado registro de los ingresos, conforme a la normativa aplicable.

Como parte de nuestros procedimientos, en el contexto de nuestra auditoría, hemos obtenido un entendimiento de los procesos asociados al reconocimiento de ingresos así como del entorno de control interno y los controles clave que forman parte del mismo.

Adicionalmente, hemos realizado revisiones analíticas de los ingresos devengados a lo largo del ejercicio. Asimismo, nuestros procedimientos de auditoría han incluido pruebas para comprobar la eficacia operativa de los controles relevantes asociados a los procesos de ingresos por ventas, incluyendo principalmente la revisión del diseño y efectividad de los controles automáticos asociados a estos procesos, para los que hemos requerido la colaboración de especialistas informáticos.

Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

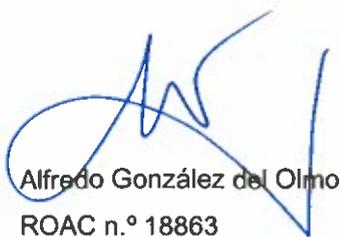
Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.”

Grant Thornton, S.L.P., Sociedad Unipersonal

ROAC n.º S0231



Alfredo González del Olmo
ROAC n.º 18863
20 de mayo de 2025



Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.

Cuentas Anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 e Informe de
Gestión del ejercicio 2024 (Junto con el Informe de Auditoría de Cuentas Anuales)

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.
Balance al 31 de diciembre de 2024
(expresado en euros)

ACTIVO	Nota	31.12.2024	31.12.2023 (*)
ACTIVO NO CORRIENTE		91.903.652	92.205.342
Inmovilizado intangible	5	33.880	7.189
Aplicaciones informáticas		33.880	7.189
Inmovilizado material	6	66.640.882	67.966.421
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		66.314.338	67.817.306
Inmovilizado en curso y anticipos		326.545	149.115
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	8	20.892.443	20.892.443
Instrumentos de patrimonio		20.892.443	20.892.443
Inversiones financieras a largo plazo	9	522.479	369.082
Créditos a empresas		153.397	-
Otros activos financieros		369.082	369.082
Activos por impuesto diferido	16	3.813.969	2.970.207
ACTIVO CORRIENTE		92.134.296	40.706.480
Existencias	11	725.034	-
Comerciales		439.454	-
Anticipos a proveedores		285.580	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		79.428.273	31.932.792
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	9	64.735.746	30.131.134
Clientes, empresas del grupo y asociadas	9 y 19	802.805	585.652
Deudores varios	9	65.693	112.854
Personal	9	65.929	288.381
Activos por impuesto corriente		2.814.157	780.253
Otros créditos con las Administraciones Públicas	16	10.943.943	34.518
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		6.462.387	3.393.435
Créditos a empresas		6.462.387	3.393.435
Inversiones financieras a corto plazo	9	1.450	1.450
Otros activos financieros		1.450	1.450
Periodificaciones a corto plazo	10	4.363.977	5.017.276
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11	1.153.175	361.527
Tesorería		1.153.175	361.527
TOTAL ACTIVO		184.037.948	132.911.822

Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.
Balance al 31 de diciembre de 2024
(expresado en euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Nota	31.12.2024	31.12.2023 (*)
PATRIMONIO NETO		52.952.236	69.232.271
Fondos propios	13	52.952.236	69.231.202
Capital		5.814.880	5.814.880
Capital escriturado		5.814.880	5.814.880
Prima de emisión		197.038	197.038
Reservas		42.262.027	55.846.575
Legal y estatutarias		1.162.976	1.162.976
Otras reservas		37.310.223	50.894.771
Reserva de capitalización		3.788.828	3.788.828
Resultado del ejercicio		4.678.291	7.372.709
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	1.069
PASIVO NO CORRIENTE		3.392.690	1.929.478
Provisiones a largo plazo	15	3.392.690	1.929.478
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		3.392.690	1.929.478
PASIVO CORRIENTE		127.693.023	61.750.073
Deudas a corto plazo	14	4.047.677	16.931.375
Deudas con entidades de crédito		3.737.195	16.638.914
Otros pasivos financieros		310.482	292.461
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		123.645.346	44.743.698
Proveedores	14	49.933.578	35.740.536
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	14 y 19	2.158.815	330.698
Acreedores varios	14	1.663	1.663
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	14	3.310.990	2.961.359
Pasivos por impuesto corriente	16	-	521.235
Otras deudas con las Administraciones Públicas	16	68.240.299	5.188.207
Periodificaciones a corto plazo		-	75.000
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		184.037.948	132.911.822

Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.
Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2024
(expresada en euros)

	<u>Nota</u>	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023 (*)</u>
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios:	17 a	156.110.231	174.217.217
Ventas		851.578	8.685.949
Prestaciones de servicios		155.258.653	165.531.268
Aprovisionamientos:		(767.811)	(7.553.542)
Consumo de mercaderías		(767.811)	(7.553.542)
Otros ingresos de explotación:		114.829	99.566
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		19.653	17.309
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		95.176	82.257
Gastos de personal:	17 b	(50.925.385)	(46.764.813)
Sueldos, salarios y asimilados		(37.301.474)	(34.401.251)
Cargas sociales		(12.100.019)	(10.803.061)
Provisiones		(1.523.892)	(1.560.501)
Otros gastos de explotación	17 c	(66.456.319)	(75.381.806)
Servicios exteriores		(65.596.632)	(75.436.485)
Tributos		(19.648)	112.485
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(840.039)	(57.806)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(30.989.512)	(33.651.715)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(289.128)	(1.558.048)
Deterioros y pérdidas		195.133	(746.732)
Resultados por enajenaciones y otros		(484.261)	(811.316)
Otros resultados	17 d	(100.387)	847.631
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		6.696.518	10.254.490
Ingresos financieros:		333.788	127.324
De valores negociables y otros instrumentos financieros		333.788	127.324
De empresas del grupo y asociadas		4.144	-
De terceros		329.644	127.324
Gastos financieros:		(2.553.863)	(449.829)
Por deudas con terceros		(2.553.863)	(449.829)
Diferencias de cambio		(210.689)	(179.698)
RESULTADO FINANCIERO		(2.430.765)	(502.203)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		4.265.754	9.752.287
Impuestos sobre beneficios	16	412.537	(2.379.578)
RESULTADO DEL EJERCICIO	13	4.678.291	7.372.709

Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2024
(expresado en euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	<u>Nota</u>	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023 (*)</u>
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	3	4.678.291	7.372.709
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		(1.070)	(2.108)
Otros ajustes (Nota 2.e)		(112.823)	-
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		<u>4.564.398</u>	<u>7.370.601</u>

Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	<u>Capital escriturado</u>	<u>Prima de emisión</u>	<u>Reservas</u>	<u>Resultado del ejercicio</u>	<u>Subvenciones, donaciones y legados recibidos</u>	<u>Total</u>
Saldo, inicio del ejercicio 2023	5.814.880	197.038	66.680.977	3.314.972	3.177	76.011.044
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	6.594.810	(2.108)	6.592.702
Reparto resultado del ejercicio	-	-	3.314.972	(3.314.972)	-	-
Otras variaciones de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	<u>5.814.881</u>	<u>197.038</u>	<u>69.995.950</u>	<u>6.594.810</u>	<u>1.070</u>	<u>82.603.746</u>
Ajustes por cambios de criterio (nota 2.e)	-	-	(14.149.374)	777.899	-	(13.371.475)
Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2024	<u>5.814.881</u>	<u>197.038</u>	<u>55.846.575</u>	<u>7.372.709</u>	<u>1.070</u>	<u>69.232.271</u>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	(112.823)	4.678.291	(1.070)	4.564.398
Reparto resultado del ejercicio	-	-	7.372.709	(7.372.709)	-	-
Otras variaciones de patrimonio neto (nota 2.e)	-	-	(20.844.435)	-	-	(20.844.435)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	<u>5.814.881</u>	<u>197.038</u>	<u>42.262.027</u>	<u>4.678.291</u>	<u>-</u>	<u>52.952.235</u>

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.
Estado de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2024
(expresado en euros)

	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023 (*)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	56.590.214	36.490.525
Resultado del ejercicio antes de impuestos	4.265.754	9.752.287
Ajustes del resultado:	36.073.336	37.330.273
Amortización del inmovilizado (+)	30.989.512	33.651.715
Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	644.906	804.538
Variación de provisiones	1.523.892	1.560.501
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	484.261	811.316
Ingresos financieros (-)	(333.788)	(127.324)
Gastos financieros (+)	2.553.863	449.829
Diferencias de cambio (+/-)	210.689	179.698
Cambios en el capital corriente:	16.034.531	(9.799.184)
Existencias (+/-)	(725.034)	-
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)	(46.106.483)	(6.249.930)
Otros activos corrientes (+/-)	653.299	910.735
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)	61.878.877	(4.494.226)
Otros pasivos corrientes (+/-)	394.552	75.000
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	(60.680)	(40.763)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:	216.594	(792.851)
Pagos de intereses (-)	(525.965)	(449.829)
Cobros de intereses (+)	333.788	127.324
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (-/+)	408.771	(470.346)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(42.685.088)	(41.962.807)
Pagos por inversiones (-):	(43.271.757)	(43.175.872)
Empresas del grupo y asociadas	(3.068.952)	(677.174)
Inmovilizado intangible	(111.540)	(89.879)
Inmovilizado material	(39.937.868)	(42.408.819)
Otros activos financieros	(153.397)	-
Cobros por desinversiones (+):	586.669	1.213.065
Inmovilizado intangible	-	109.902
Inmovilizado material	586.669	1.192.125
Otros activos financieros	-	(88.962)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(12.902.789)	5.649.911
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	(1.070)	(2.108)
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (-)	(1.070)	(2.108)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero:	(12.901.719)	5.652.019
Emisión:		
Deudas con entidades de crédito (+)	-	8.578.236
Devolución y amortización de:		
Deudas con entidades de crédito (-)	(12.901.719)	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)	-	(2.893.435)
Otras	-	(32.782)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	(210.689)	(179.698)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	791.648	(2.069)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	361.527	363.596
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	1.153.175	361.527

Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

1. Información general

1.1. Constitución, denominación y objeto social

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. se constituyó en Madrid, con fecha 20 de mayo de 2010, ante el Notario de esta ciudad D. Manuel González-Meneses García- Valdecasas, nº 787 de su protocolo con la denominación social, Redsys Servicios de Pago, S.L.- Sociedad Unipersonal y con domicilio social en el término municipal de Madrid, Calle Gustavo Fernández Balbuena, nº 15. Con fecha 28 de mayo de 2010 fue inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 27.802, folio 70, sección 8, hoja número M-501052, inscripción 1.

Con fecha 25 de mayo de 2010, se produjo una modificación de su denominación social, sustituyendo la anterior, Redsys Servicios de Pago, S.L.- Sociedad Unipersonal, por la de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.- Sociedad Unipersonal (en adelante, Redsys o la Sociedad). Esta modificación fue elevada a público ante el Notario D. Manuel González- Meneses García-Valdecasas, nº824 de su protocolo, con la consiguiente subsanación de la escritura de constitución de la Sociedad y con fecha 31 de mayo de 2010 inscribió en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 27.802, folio 73, sección 8, hoja número M-501052, inscripción 2.

Como consecuencia de las operaciones de fusión y escisión que se formalizaron en escritura pública con fecha 1 de abril de 2011, la Sociedad cambió la situación de unipersonalidad, al haberse transmitido todas las participaciones sociales del socio único de la Sociedad a los accionistas de Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A., y Redes y Procesos, S.A.

Según consta en el artículo 2º de sus estatutos sociales, la Sociedad tiene por objeto las siguientes actividades:

- (i) El desarrollo y la prestación de servicios de procesamiento en los negocios de emisión y adquisición de sistemas y medios de pago bajo cualquier modalidad disponible en el mercado (incluyendo tarjetas de crédito, débito, pago y cobro), así como la prestación de cualesquiera servicios de apoyo y accesorios que formen parte del ciclo de pago.
- (ii) El desarrollo informático y tecnológico de los medios de pago y servicios electrónicos asociados, así como el lanzamiento de nuevos productos y servicios basados en nuevas tecnologías y su adaptación a las exigencias del mercado de los sistemas y medios de pago.
- (iii) La prestación de servicios operativos e informáticos relacionados con la utilización de tarjetas de crédito y de débito u otros medios de pago
- (iv) El asesoramiento y la consultoría en materia de sistemas informáticos y procesos operativos.
- (v) El diseño y desarrollo de programas informáticos para la operativa de tarjetas de crédito y de débito, de transferencias electrónicas de fondos y servicios a entidades financieras para ejecución por éstas de banca electrónica y banca automática a clientes, y demás servicios de similar naturaleza a sus clientes.
- (vi) El asesoramiento en materia de compraventa, adaptación, transformación de cajeros automáticos y otros sistemas de emisión de medios de pago similares, terminales punto de venta, cajas registradoras y conexiones de todos estos con ordenadores y centros informáticos o de cálculo, el estudio, análisis, investigación y averiguación de infracciones a la seguridad del tráfico documentario y electrónico de fondos e implementación de sistemas de prevención del fraude en dicho tráfico.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

(vii) La prestación de servicios de conexión de ordenadores y expedición de consultas de autorización de operaciones, transmisión de datos relativos a las operaciones mencionadas en este artículo; la grabación, estampación y tratamiento informático de las operaciones realizadas con los medios y productos señalados en este artículo.

1.2. Operaciones de fusión por absorción de Servicios para Medios de Pago, S.A.U. por Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A.; escisión de la rama de actividad a favor de Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L.U. y posterior fusión con Redes y Procesos, S.A.- REDY

Con fecha 26 de mayo de 2010, los Órganos de Administración de Servicios para Medios de Pago, S.A.U. (en adelante, Sermepa) y Redsys, aprobaron el Proyecto común de fusión y escisión parcial suscrito por Servired Sociedad Española de Medios de Pago, S.A. (en adelante, Servired), Sermepa y Redsys.

En este contexto, con fecha 22 de julio de 2010 la Junta General de Accionistas de Servired, ratificó las operaciones de fusión y escisión anteriormente descritas. Asimismo, en la mencionada Junta General de Accionistas, se acordó la fusión de Redsys por absorción de Redy.

Con fecha 14 de marzo de 2011 se dictó Resolución por la Comisión Nacional de la Competencia, en segunda fase, mediante la cual se autorizó la operación de concentración económica consistente en la fusión entre Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.U. y Redes y Procesos, S.A., lo que constituía una condición suspensiva del proceso de fusión de Servicios para Medios de Pago, S.A.U con Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A. y de la escisión parcial de ésta a favor de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.U.

Asimismo, con fecha 29 de marzo de 2011, el Ministerio de Economía y Hacienda comunicó su ratificación a dicha autorización, por lo que se procedió a elevar a escritura pública las operaciones societarias de fusión y escisión el día 1 de abril de 2011, con lo que culminó el proceso en el que estaban inmersas Servicios para Medios de Pago, S.A.U., Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A., Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.U. y Redes y Procesos, S.A.

1.3. Transacción del negocio de salud

El 26 de noviembre de 2018, la Sociedad transmitió a título oneroso a su Sociedad dependiente, Redsys Salud, S.L.U. la unidad de negocio del sector salud, consistente en la prestación de servicios de procesamiento de actos médicos, así como el desarrollo de productos relacionados con las tecnologías de la información, el asesoramiento y el consultorio en materia de sistemas informáticos y transacciones inherentes a la sanidad privada. La transacción se instrumentalizó mediante la transmisión de los activos y pasivos correspondientes a la mencionada unidad de negocio asociada a Redsys Salud S.L.U, todos los recursos humanos, las relaciones mercantiles y elementos patrimoniales adscritos a la referida unidad de negocio. La efectividad de esta transacción se estableció al 1 de noviembre de 2018.

Los activos netos transmitidos fueron los siguientes:

	Euros
Aplicaciones informáticas	25.946
Equipos para procesos informáticos	11.528
Mobiliario	666
	<hr/> 38.140

Este importe es el que se satisfizo por la Sociedad como precio de la transacción.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Asimismo, se transmitieron determinados elementos patrimoniales de circulante con un importe neto de 92.987 euros a pagar por la Sociedad a Redsys Salud S.L.U.

1.4 Venta de la actividad de atención al cliente

Con fecha 1 de diciembre de 2023 se ha vendido la rama de actividad correspondiente a la unidad económica denominada Atención al cliente a la sociedad del Grupo Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12 S.L.U. Esta operación se enmarca dentro del proceso de reorganización de las actividades de Grupo Redsys.

El precio (coste de la combinación de negocios) por la venta de dicha rama de actividad ha ascendido a 246.409 euros. Dicho importe estaba pendiente de cobro y registrado en el epígrafe Créditos a empresas del grupo y asociadas a corto plazo del balance al 31 de diciembre de 2023.

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales, formadas por el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria compuesta por las notas 1 a 21, se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable, en concreto, el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre de 2007, y sus modificaciones aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2024.

Salvo indicación en contrario, todas las cifras de las presentes cuentas anuales están expresadas en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Las presentes cuentas anuales y el informe de gestión formulados por los Administradores serán sometidos a aprobación por la Junta General de Socios, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Las cuentas anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron aprobadas por la Junta General de Socios el 20 de junio de 2024.

b) Principios contables obligatorios

No existen principios contables de carácter obligatorio que teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales hayan dejado de ser aplicados.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias actuales.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, raramente igualarán a los correspondientes resultados reales. Al 31 de diciembre de 2024 no existen estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Deterioro de valor de los activos no corrientes

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina utilizando técnicas de valoración. La Sociedad usa el juicio para seleccionar una serie de métodos y realiza hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de cada balance.

Activos por impuesto diferido

Los activos por impuesto diferido se registran para todas aquellas diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, para las que es probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos. Los Administradores tienen que realizar estimaciones significativas para determinar el importe de los activos por impuesto diferido que se pueden registrar, teniendo en cuenta los importes y las fechas en las que se obtendrán las ganancias fiscales futuras y el periodo de reversión de las diferencias temporarias imponibles.

Vida útil del inmovilizado material e intangible

Los Administradores definen los años en que el inmovilizado material e intangible se amortizan completamente en función de la vida útil estimada de dichos activos.

Pérdidas por deterioro de determinados activos corrientes

Los Administradores valoran el posible deterioro de las cuentas a cobrar a corto plazo, básicamente, mediante la revisión del historial de pago de los clientes con saldos vivos.

Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2023, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

d) *Comparación de la información*

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior.

e) *Cambios en Criterios Contables*

Durante el ejercicio 2024, la inspección fiscal sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido que se detalla en la nota 16 considera sujetos a IVA y no exentos la totalidad de los servicios prestados por la Sociedad a sus entidades financieras clientes, tanto los servicios de procesamiento de transacciones como los servicios accesorios. La Sociedad venía considerando como exentos esos servicios. Siguiendo criterios de prudencia, y a pesar de que se han presentado alegaciones a las actas incoadas, la Sociedad ha tomado la decisión de emitir facturas rectificativas de las ventas realizadas en los ejercicios 2019 a 2024, y a modificar consecuentemente el valor de los bienes y servicios utilizados en su actividad, al eliminarse la regla de prorata aplicada hasta este momento. Igualmente ha

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

registrado los efectos de las actas relativas al Impuesto de Sociedades y del Impuesto sobre la renta de las personas físicas, tanto en lo relativo a cuota como a intereses de demora (las actas no incorporan sanciones). La Sociedad ha registrado el efecto directo de las actas de inspección en las reservas del ejercicio 2024 por un importe de 20.844.435 euros de cuota e intereses de demora y en el resultado del ejercicio 2024 por un importe de 2.027.898 euros de intereses de demora, en base a lo indicado en el BOICAC N° 130/2022 Consulta 3. La modificación del valor de los bienes de inmovilizado material e intangible se han considerado como un cambio de criterio por lo que las cifras del ejercicio 2023 se han visto modificadas en los siguientes importes:

<u>Epígrafe</u>	<u>Saldo a</u> <u>31.12.2023</u>	<u>Ajustes</u> <u>reexpresión</u>	<u>Saldo</u> <u>reexpresado</u>
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inmovilizado intangible			
Aplicaciones informáticas	8.699	(1.510)	7.189
Inmovilizado material			
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	77.886.842	(10.069.536)	67.817.306
PATRIMONIO NETO			
Reservas			
Otras reservas	65.044.145	(14.149.374)	50.894.771
Resultado del ejercicio	6.594.810	777.899	7.372.709
PASIVO CORRIENTE			
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar			
Otras deudas con las Administraciones Públicas	1.887.778	3.300.429,08	5.188.207
CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS			
Amortización del inmovilizado	(34.429.614)	777.899	(33.651.715)

En cuanto a la modificación de facturas emitidas a clientes de años anteriores, la Sociedad ha imputado todo el efecto en el ejercicio 2024 al no tener un impacto significativo en la cuenta de pérdidas y ganancias y las reservas de la Sociedad.

f) Empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 35.559 miles de euros y 17.743 miles de euros respectivamente.

La Sociedad ha procedido a modificar su criterio de facturación emitiendo facturas rectificativas desde los ejercicios 2019-2024 según el criterio de la inspección y registrando el efecto de las actas de inspección, tanto en cuota como en intereses de demora, generando un incremento del fondo de maniobra negativo de la Sociedad. El pago de las actas, una vez haya que efectuarlo, se va a realizar por dos vías, a través de los cobros de las facturas emitidas en esos periodos y solicitando financiación (incremento de las pólizas de crédito existentes) que ha sido aprobado por el Consejo con fecha 20 de febrero de 2025.

En base a lo indicado anteriormente, las cuentas anuales de los ejercicios 2024 y 2023 han sido formuladas por los Administradores bajo el principio de empresa en funcionamiento al entender que no hay factores que afecten a dicho principio.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

3. Normas de registro y valoración

Los criterios contables más significativos aplicados en la formulación de las cuentas anuales son los que se describen a continuación:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción. Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas. Para cada inmovilizado intangible se analiza y determina si la vida útil es definida o indefinida.

Los activos intangibles que tienen vida útil definida se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los bienes y de su valor residual. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados en cada cierre de ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva. Al menos al cierre del ejercicio, se evalúa la existencia de indicios de deterioro, en cuyo caso se estiman los importes recuperables, efectuándose las correcciones valorativas que procedan.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los costes de mantenimiento son cargados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen.

Las inmovilizaciones intangibles corresponden a:

- Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas entre 1,5 y 3,08 años. Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.
- La adquisición de los alquileres futuros de los derechos de uso de los Terminales de Punto de Venta (TPV) efectuada por Sermepa durante los ejercicios 2003, 2004, 2005 y 2006 e incorporada al balance de la Sociedad en virtud de los procesos de fusión y escisión descritos en la Nota 1.2, se contabiliza a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas, y se registra en el epígrafe “Otro inmovilizado inmaterial”. Su amortización se realiza de forma lineal en un periodo de 5 años. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se encontraban totalmente amortizados.

b) Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

El importe de los trabajos realizados por la empresa para su propio inmovilizado material se calcula sumando el precio de adquisición de los materiales consumibles y los costes directos o indirectos imputables a dichos bienes.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos, que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	<u>Años de vida útil estimada</u>
Instalaciones técnicas, utillaje y mobiliario	2 - 10
Equipos para procesos informáticos	1,8 - 4
Elementos de transporte	5 - 7

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable. La Sociedad contabiliza las correspondientes provisiones por depreciación del inmovilizado material como consecuencia de la depreciación duradera del mismo.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

c) Instrumentos financieros

La Sociedad, en el momento del reconocimiento inicial, clasifica los instrumentos financieros como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, en función del fondo económico de la transacción, y teniendo presente las definiciones de activo financiero, pasivo financiero e instrumento de patrimonio, del marco de información financiero que le resulta de aplicación, el cual ha sido descrito en la nota 2.

El reconocimiento de un instrumento financiero se produce en el momento en el que la Sociedad se convierte en parte obligada del mismo, bien como adquirente, como tenedora o como emisora de este.

c.1) Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en función del modelo de negocio que aplica a los mismos y de las características de los flujos de efectivo del instrumento.

El modelo de negocio es determinado por la Dirección de la Sociedad y este refleja la forma en que gestionan conjuntamente cada grupo activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio que la Sociedad aplica a cada grupo de activos financieros es la forma en que esta gestiona los mismos con el objetivo de obtener flujos de efectivo.

La Sociedad a la hora de categorizar los activos también tiene presente las características de los flujos de efectivo que estos devengan. En concreto, distingue entre aquellos activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

efectivo que son cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (de ahora en adelante, activos que cumplen con el criterio de UPPI), del resto de activos financieros (de ahora en adelante, activos que no cumplen con el criterio de UPPI).

En concreto, los activos financieros de la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

c.1.1) Activos financieros a coste amortizado

Se corresponden con activos financieros a los que la Sociedad aplica un modelo de negocio que tiene el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses, sobre el importe del principal pendiente, aun cuando el activo esté admitido a negociación en un mercado organizado, por lo que son activos que cumplen con el criterio de UPPI (activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente).

La Sociedad considera que los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente, cuando estos son los propios de un préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado. La Sociedad considera que no cumplen este criterio, y por lo tanto, no clasifica dentro de esta categoría, a activos financieros convertibles en instrumentos de patrimonio neto del emisor, préstamos con tipos de interés variables inversos (es decir, un tipo que tiene una relación inversa con los tipos de interés de mercado); o aquellos en los que el emisor puede diferir el pago de intereses si con dicho pago se viera afectada su solvencia, sin que los intereses diferidos devenguen intereses adicionales.

La Sociedad a la hora de evaluar si está aplicando el modelo de negocio de cobro de los flujos de efectivo contractuales a un grupo de activos financieros, o por el contrario, está aplicando otro modelo de negocio, tiene en consideración el calendario, la frecuencia y el valor de las ventas que se están produciendo y se han producido en el pasado dentro de este grupo de activos financieros. Las ventas en sí mismas no determinan el modelo de negocio y, por ello, no pueden considerarse de forma aislada. Por ello, la existencia de ventas puntuales, dentro de un mismo grupo de activos financieros, no determina el cambio de modelo de negocio para el resto de activos financieros incluidos dentro de ese grupo. Para evaluar si dichas ventas determinan un cambio en el modelo de negocio, la Sociedad tiene presente la información existente sobre ventas pasadas y sobre las ventas futuras esperadas para un mismo grupo de activos financieros. La Sociedad también tiene presente las condiciones que existían en el momento en el que se produjeron las ventas pasadas y las condiciones actuales, a la hora de evaluar el modelo de negocio que está aplicando a un grupo de activos financieros.

Con carácter general, se incluyen dentro de esta categoría los créditos por operaciones comerciales y los créditos por operaciones no comerciales:

- Créditos por operaciones comerciales: Aquellos activos financieros que se originan con la venta bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa por el cobro aplazado
- Créditos por operaciones no comerciales: Aquellos activos financieros que, no

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, procedentes de operaciones de préstamo o crédito concedidas por la Sociedad.

Se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual se valoran inicialmente por su valor nominal, siempre y cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, en cuyo caso se seguirán valorando posteriormente por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se valoran a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias

Al cierre del ejercicio, la Sociedad efectúa las correcciones valorativas por deterioro oportunas siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgos valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial, que ocasionan una reducción o retraso en el cobro de los flujos de efectivo futuros estimados, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro se registran en función de la diferencia entre su valor en libros y el valor actual al cierre del ejercicio de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar (incluyendo los procedentes de la ejecución de garantías reales y/o personales), descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, la Sociedad emplea el tipo de interés efectivo que, conforme a las condiciones contractuales del instrumento, corresponde aplicar a fecha de cierre del ejercicio. Estas correcciones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

c.1.2. Activos financieros a coste

En esta categoría se incluyen los siguientes activos financieros:

- Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
- Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con referencia a un mercado activo, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacentes este tipo de inversiones.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

- Los activos financieros híbridos cuyo valor razonable no puede estimarse con fiabilidad, salvo que cumpla los criterios para ser clasificado como un activo financiero a coste amortizado.
- Las aportaciones realizadas a cuentas en participación y similares.
- Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en el prestatario (p.e. la obtención de beneficios), o bien porque se calculen con referencia a la evolución de la actividad de este.
- Cualquier activo financiero, que inicialmente se pudiese clasificar como un activo financiero a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, cuando no sea posible obtener una estimación fiable del valor razonable.

Se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. Los honorarios abonados a asesores legales, u otros profesionales, que intervengan en la adquisición del activo se contabilizan como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Tampoco se registran como mayor valor del activo, los gastos generados internamente en la adquisición del activo, registrándose en la cuenta de pérdidas y ganancias. En el caso de inversiones realizadas con anterioridad a que sean consideradas inversiones en el patrimonio de una empresa del grupo, multigrupo o asociada, el valor contable que tiene inmediatamente antes de que el activo pueda tener tal calificación es considerado el coste de dicha inversión.

Los instrumentos de patrimonio clasificados en esta categoría se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable.

El importe de la corrección valorativa se calcula como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calcula, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la entidad participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la entidad participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor y, en su caso, su reversión, se registrarán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

No obstante, en los casos en que se ha realizado una inversión en la empresa, previa a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, y con anterioridad a esa calificación, y se hubieran realizado ajustes valorativos imputados directamente al patrimonio neto derivados de tal inversión, dichos ajustes se mantienen tras la

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

calificación hasta la enajenación o baja de la inversión, momento en el que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, o hasta que se produzcan las siguientes circunstancias:

- En el caso de ajustes valorativos previos por revalorizaciones del activo, las correcciones valorativas por deterioro se registran contra la partida del patrimonio neto hasta alcanzar el importe de las revalorizaciones reconocidas con anterioridad, y el exceso, en su caso, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. La corrección valorativa por deterioro imputada directamente en el patrimonio neto no es objeto de reversión.
- En el caso de ajustes valorativos previos por reducciones de valor, cuando posteriormente el importe recuperable es superior al valor contable de las inversiones, este último se incrementa, hasta el límite de la indicada reducción de valor, contra la partida del patrimonio neto que ha recogido los ajustes valorativos previos, y a partir de ese momento, el nuevo importe surgido se considera coste de la inversión. Sin embargo, cuando existe una evidencia objetiva de deterioro en el valor de la inversión, las pérdidas acumuladas directamente en el patrimonio neto se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja del balance, tal y como establece el Marco Conceptual de contabilidad, del Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, atendiendo a la realidad económica de las transacciones y no sólo a la forma jurídica de los contratos que la regulan. En concreto, la baja de un activo financiero se registra, en su totalidad o en una parte, cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, siempre que en dicha transferencia se transmitan sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. La Sociedad entiende que se ha cedido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero cuando su exposición a la variación de los flujos de efectivo deje de ser significativa en relación con la variación total del valor actual de los flujos de efectivo futuros netos asociados con el activo.

Si la Sociedad no ha cedido ni retenido sustancialmente los riesgos y beneficios del activo financiero, éste se da de baja cuando no se retiene el control. Si la Sociedad mantiene el control del activo, continúa reconociéndolo por el importe al que está expuesta por las variaciones de valor del activo cedido, es decir, por su implicación continuada, reconociendo el pasivo asociado.

La diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles, considerando cualquier nuevo activo obtenido menos cualquier pasivo asumido, y el valor en libros del activo financiero transferido, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja el activo financiero y forma parte del resultado del ejercicio en que se produce.

La Sociedad no da de baja los activos financieros en las cesiones en las que retiene sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, las operaciones de “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que las Sociedades retienen financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas. En estos casos, las Sociedades reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

c.2.) Pasivos financieros

Se reconoce un pasivo financiero en el balance cuando la Sociedad se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones de este. En concreto, los instrumentos financieros emitidos se clasifican, en su totalidad o en parte, como un pasivo financiero, siempre que, de acuerdo con la realidad económica del mismo, suponga para la Sociedad una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero o de intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

También se clasifican como un pasivo financiero, todo contrato que pueda ser, liquidado con los instrumentos de patrimonio propio de la empresa, siempre que:

- No sea un derivado y obligue o pueda obligar a entregar una cantidad variable de sus instrumentos de patrimonio propio.
- Si es un derivado con posición desfavorable para la Sociedad, que pueda ser liquidado mediante una forma distinta al intercambio de una cantidad fija de efectivo o de otro activo financiero por una cantidad fija de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad; a estos efectos no se incluyen entre los instrumentos de patrimonio propio, aquellos que son, en sí mismos, contratos para la futura recepción o entrega de instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad.

Adicionalmente, los derechos, opciones o warrants que permiten obtener un número fijo de instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad se registran como instrumentos de patrimonio, siempre y cuando la Sociedad ofrezca dichos derechos, opciones o warrants de forma proporcional a todos los accionistas de la misma clase de instrumentos de patrimonio. Sin embargo, si los instrumentos otorgan al tenedor el derecho a liquidarlos en efectivo o mediante la entrega de instrumentos de patrimonio en función de su valor razonable o a un precio fijado, estos son clasificados como pasivos financieros.

Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares se valoran al coste, incrementado o disminuido por el beneficio o la pérdida, respectivamente, que correspondan a la empresa como partícipe no gestor, y menos, en su

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. En este caso, cuando se haya deteriorado la totalidad del coste de la cuenta en participación, las pérdidas adicionales que genera esta, se clasificarán como un pasivo.

Se registran de la misma forma los préstamos participativos que devenguen intereses de carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa. Los gastos financieros devengados por el préstamo participativo se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con el principio de devengo, y los costes de transacción se imputarán a la cuenta de pérdidas y ganancias con arreglo a un criterio financiero o, si no resultase aplicable, de forma lineal a lo largo de la vida del préstamo participativo.

En aquellos casos, en los que la Sociedad no transfiere los riesgos y beneficios inherentes a un activo financiero, reconoce un pasivo financiero por un importe equivalente a la contraprestación recibida.

Los pasivos financieros de la Sociedad se clasifican en la categoría de Pasivos financieros a coste amortizado.

c.2.1) Pasivos financieros a coste amortizado

Con carácter general, la Sociedad clasifica dentro de esta categoría a los siguientes pasivos financieros:

- Débitos por operaciones comerciales: son aquellos pasivos financieros que se originan en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico con pago aplazado, y
- Débitos por operaciones no comerciales: son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos financieros derivados, no tienen origen comercial, sino que proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad.

Los préstamos participativos que tienen características de préstamo ordinario o común también se clasifican dentro de esta categoría.

Adicionalmente, se clasificarán dentro de esta categoría todos aquellos pasivos financieros, que no cumplan los criterios para ser clasificadas como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los pasivos financieros a coste amortizado se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran inicialmente por su valor nominal, siempre y cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Con posterioridad, se valoran por su coste amortizado, empleando para ello el tipo de interés efectivo. Aquellos que, de acuerdo a lo comentado en el párrafo anterior, se

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

valoran inicialmente por su valor nominal, continúan valorándose por dicho importe.

Baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero cuando la obligación se ha extinguido. La Sociedad también da de baja pasivos financieros propios que adquiere (aunque sea con la intención de venderlo en un futuro).

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda con un prestamista, siempre que éstos tengan condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo financiero original y se reconoce el nuevo pasivo financiero que surge. De la misma forma se registra una modificación sustancial de las condiciones actuales de un pasivo financiero.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero, o de la parte del mismo que se haya dado de baja, y la contraprestación pagada, incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda que no tengan condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo financiero original no se da de baja del balance, registrando el importe de las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable. El nuevo coste amortizado del pasivo financiero se determina aplicando el tipo de interés efectivo, que es aquel que iguala el valor en libros del pasivo financiero en la fecha de modificación con los flujos de efectivo a pagar según las nuevas condiciones.

A estos efectos, se considera que las condiciones de los contratos son sustancialmente diferentes cuando el prestamista es el mismo que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo financiero, incluyendo las comisiones netas, difiere al menos en un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pago del pasivo financiero original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo del pasivo original. Adicionalmente, la Sociedad en aquellos casos en los que dicha diferencia es inferior al 10% también considera que las condiciones del nuevo instrumento financiero son sustancialmente diferentes, cuando hay otro tipo de modificaciones sustanciales en el mismo de carácter cualitativo, tales como: cambio de tipo de interés fijo a tipo de interés variable o viceversa, la reexpresión del pasivo en una divisa distinta, un préstamo ordinario que se convierte en préstamo participativo, etc.

d) Fianzas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la partida de Inversiones financieras a largo plazo incluye las fianzas constituidas en relación con el alquiler de las oficinas en las que la Sociedad lleva a cabo su actividad. La Sociedad considera que el valor nominal se asimila a su valor razonable, no actualizándose, ya que el efecto financiero no se considera significativo.

e) Subvenciones recibidas

Las subvenciones que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos hasta cumplir las condiciones para considerarse no reintegrables, mientras que las subvenciones no reintegrables se registran como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocen como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención. Las subvenciones no reintegrables recibidas de los socios se registran directamente en fondos propios.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con la adquisición de inmovilizado intangible, material e inversiones inmobiliarias se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a la amortización de los correspondientes activos o, en su caso, cuando se produzca su enajenación, corrección valorativa por deterioro o baja en balance. Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

f) Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

La Sociedad tributa el Impuesto sobre Sociedades y el Impuesto sobre el Valor Añadido en régimen de consolidación fiscal dentro del Grupo del cual es cabecera (Grupo 325/18 y Grupo IVA 5/20, respectivamente).

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

g) Prestaciones a los empleados a largo plazo

La Sociedad clasifica sus compromisos por pensiones dependiendo de su naturaleza en planes de aportación definida y planes de prestación definida. Son de aportación definida aquellos planes en los que la Sociedad se compromete a realizar contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (como puede ser una entidad aseguradora o un plan de pensiones), y siempre que no tenga la obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no pudiera atender los compromisos asumidos. Los planes que no tengan el carácter de aportación definida se consideran de prestación definida.

- Planes de aportación definida

Para los planes de aportaciones definidas, la Sociedad paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, la Sociedad no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentren disponibles.

La Sociedad reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

El plan de aportación definida del grupo está formalizado en BANKIA PENSIONES IX FP, fondo gestionado por VidaCaixa, SAU de Seguros y Reaseguros.

- Planes de prestación definida

La Sociedad reconoce en balance la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los activos afectos al plan y el importe procedente de costes por servicios pasados todavía no reconocidos. Si de esta diferencia se pone de manifiesto un activo, su valoración no puede superar el valor actual de las prestaciones económicas que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o en forma de menores contribuciones futuras, más, en su caso, la parte pendiente de imputar a resultados de los costes por servicios pasados no reconocidos.

Todas las variaciones de estos importes se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto:

- Las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran directamente en patrimonio neto, reconociéndose como reservas.
- El importe que no puede ser registrado como activo por exceder del valor actual de las prestaciones económicas que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos o menores contribuciones futuras, más la parte pendiente de imputar a resultados de costes por servicios pasados, que se registra directamente en reservas.

Los costes por servicios pasados surgidos por el establecimiento de un nuevo plan de prestación definida o por una mejora en las condiciones del plan existente, se reconocen como gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias de la siguiente forma:

- Los derechos irrevocables se registran de forma inmediata.
- Los derechos revocables se registran de forma lineal en el periodo medio que resta hasta que

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

sean irrevocables, salvo que surja un activo, en cuyo caso se registran de forma inmediata.

La Sociedad tiene los siguientes compromisos de prestación definida:

- a) Con sus empleados procedentes de Sermepa (excluyendo directivos), abono de una mensualidad cada periodo de 10 años que cumple el empleado trabajando para la empresa.
 - b) Con determinados empleados miembros de la Dirección procedentes de Sermepa, abono de una anualidad de su salario en el momento de la jubilación. Estos compromisos se encuentran exteriorizados mediante contrato de seguros con Vidacaixa, S.A. de Servicios y Reaseguros.
 - c) Con determinados empleados miembros de la Dirección de Redsys, la Sociedad tiene suscrita una póliza de seguro colectivo de rentas para instrumentar los compromisos por pensiones con estos empleados.
 - d) El personal contratado antes del 8 de marzo de 1980 en Sistema 4B, S.A., que forma actualmente parte de la plantilla de la Sociedad, tiene derecho a percibir una pensión complementaria en los casos de jubilación, fallecimiento e invalidez. Estos compromisos se encuentran exteriorizados mediante contratos de seguros con Santander Seguros y Reaseguros, Compañía Aseguradora, S.A.
 - e) Adicionalmente, en relación con las prestaciones por fallecimiento e invalidez en activo recogidas en distintos acuerdos, hay suscrito con una compañía de seguros un contrato de seguro de vencimiento anual para los empleados.
- Planes mixtos:

Adicionalmente a los planes detallados con anterioridad, la Sociedad tiene un compromiso con una persona de la Dirección. Este plan se define como mixto al contar con un sistema de aportación definida para la contingencia de jubilación, mientras que las prestaciones derivadas del fallecimiento o la invalidez del directivo se definen como prestación definida. La Sociedad tiene contratada una póliza de seguro de vida para cubrir estos compromisos.

h) Existencias

a.1) Materias primas, mercancías y productos fabricados

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Se aplica para su valoración el método de coste medio ponderado.

Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición. No obstante, se incluyen los intereses incorporados a los débitos con vencimiento no superior a un año que no tengan un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo.

El valor neto realizable de las existencias representa la estimación del precio de venta deducidos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes en los que se incurrirá en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Dichas correcciones son objeto de reversión si las circunstancias que causaron la corrección del valor de las existencias hubiesen dejado de existir, reconociéndose como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de las materias primas y otras materias consumibles en el proceso de producción no se realiza corrección valorativa cuando se espera que los productos terminados a los que se incorporan sean vendidos por encima del coste. Cuando proceda realizar la corrección valorativa se toma como medida el precio de reposición.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor de realización, registrándose la corrección efectuada en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

En aquellos casos, que la Sociedad vende existencias con derecho a devolución, no da de baja las que, conforme a su experiencia, considera ya desde el momento inicial, que van a ser objeto de devolución por parte del cliente, minoradas por los costes de devolución que tendrá que asumir. La Sociedad considera venta con derecho a devolución, a toda transacción de venta, en la que la empresa otorga al cliente la facultad de devolver el producto y recibir a cambio el precio de la operación, un derecho o vale que podrá aplicar el cliente en futuras compras o el derecho a cambiarlo por otro producto.

i) Provisiones y pasivos contingentes

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- Provisiones: Saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: Obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que lo contrario, y se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en la memoria.

Las provisiones se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y el efecto financiero no es significativo, no se lleva a cabo ningún tipo de descuento.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación no se minora del importe de la deuda, sino que se reconoce como un activo, si no existen dudas de que dicho reembolso será percibido.

j) Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Los activos y pasivos se presentan en el balance clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación de la Sociedad y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo; son diferentes a los anteriores y su vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el plazo máximo de un año; se mantienen con fines de negociación o se trata de efectivo y otros activos líquidos equivalentes cuya utilización no está restringida por un periodo superior a un año.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades.

k) Reconocimiento de ingresos

Para determinar si se deben reconocer los ingresos, la Sociedad sigue un proceso de cinco pasos:

1. identificación del contrato con un cliente
2. identificación de las obligaciones de rendimiento
3. determinación del precio de la transacción
4. asignación del precio de transacción a las obligaciones de ejecución
5. reconocimiento de ingresos cuando se cumplen las obligaciones de rendimiento.

En todos los casos, el precio total de transacción de un contrato se distribuye entre las diversas obligaciones de ejecución sobre la base de sus precios de venta independientes relativos. El precio de transacción de un contrato excluye cualquier cantidad cobrada en nombre de terceros.

Los ingresos ordinarios se reconocen en un momento determinado o a lo largo del tiempo, cuando (o como) la Sociedad satisface las obligaciones de rendimiento mediante la transferencia de los bienes o servicios prometidos a sus clientes.

La Sociedad reconoce los pasivos por contratos a título oneroso recibidos en relación con las obligaciones de rendimiento no satisfechas y presenta estos importes como otros pasivos en el balance. De forma similar, si la Sociedad satisface una obligación de cumplimiento antes de recibir la contraprestación, la Sociedad reconoce un activo contractual o un crédito en su estado de balance, dependiendo de si se requiere algo más que el paso del tiempo antes de que la contraprestación sea exigible.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. No se considera que se puede valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta.

- i) Ingresos por prestación de servicios: La Sociedad presta servicios operativos e informáticos relacionados con la utilización de tarjetas de crédito, débito u otros medios de pago de administración y gestión de terminales, así como servicios en la conexión de ordenadores y expedición de consultas de autorización de operaciones, transmisión de datos, grabación, estampación y tratamiento informático de las operaciones realizadas a entidades financieras. Los ingresos por prestación de servicios se registran sin incluir los importes correspondientes a los impuestos que gravan estas operaciones. Los ingresos derivados de la prestación de servicios se reconocen generalmente en el periodo en que se prestan los servicios.
- ii) Ingresos por intereses: Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el valor contable a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menos ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

l) Gastos

Los gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los gastos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos

m) Arrendamientos

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que se realiza al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado, que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se ceden o reciben los beneficios del activo arrendado.

n) Transacciones en moneda extranjera

Las cuentas anuales de la Sociedad se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad. Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

o) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del Grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

p) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo ha sido elaborado utilizando el método indirecto, y en el mismo se utilizan las siguientes expresiones con el significado que se indica a continuación:

- **Actividades de explotación:** actividades que constituyen los ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto consolidado y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

4. Gestión del riesgo financiero

4.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo del tipo de interés y riesgo de tipo de cambio), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento de Tesorería de la Sociedad que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros con arreglo a las políticas dictadas por la Dirección Financiera de la Sociedad, quien proporciona dichas políticas para la gestión del riesgo global, así como para áreas concretas como riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, empleo de derivados y no derivados e inversión del exceso de liquidez.

a) Riesgo de mercado

i) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera casi exclusivamente en el ámbito de la eurozona, y la práctica totalidad de sus deudas están denominadas en euros por lo que el riesgo de tipo de cambio es prácticamente nulo.

ii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

Como los únicos activos remunerados significativos de la Sociedad son los generados por su propia tesorería, los ingresos y los flujos de efectivo de sus actividades de explotación son bastante independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado. Los excedentes de flujos de efectivo sobre las necesidades de tesorería se invierten en activos sin riesgo durante el periodo de tiempo en el que se mantiene el excedente.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad a riesgos de tipo de interés sobre el valor razonable. Durante los ejercicios 2024 y 2023, los recursos ajenos a largo plazo que tiene la Sociedad fundamentalmente fueron los procedentes de los préstamos a tipo de interés variable (véase nota 14).

b) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, depósitos con bancos e instituciones financieras, así como de clientes, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas.

Al cierre del 2024 y 2023 existen créditos registrados con:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

- La Administración Tributaria, por devoluciones de impuestos pendientes de realizar,
- Clientes por ventas y prestación de servicios,
- Deudores varios, por facturas pendientes de cobrar,
- Entidades financieras, por los saldos deudores de sus inversiones financieras y sus cuentas de tesorería, y
- Por los créditos concedidos a su personal.

c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas.

La Dirección de la Sociedad realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 13) y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo en función de los flujos de efectivo esperados.

De acuerdo con los presupuestos elaborados por la Sociedad, se estima que durante el ejercicio 2024, la Sociedad contará con reservas de liquidez suficientes para el desarrollo de su actividad.

4.2. Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los títulos mantenidos para negociar y los disponibles para la venta) se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. La Sociedad utiliza una variedad de métodos y realiza hipótesis que se basan en las condiciones del mercado existentes en cada una de las fechas del balance.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer la Sociedad para instrumentos financieros similares.

5. Inmovilizado intangible

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el movimiento durante estos ejercicios de las partidas incluidas en este epígrafe del balance es el siguiente:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

	Aplicaciones informáticas	Derechos de uso de TPV	Anticipos del inmovilizado	Total
Coste al 31/12/2022	35.475.755	3.851.809	21.661	39.349.225
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	(623.974)	-	-	-623.974
Coste al 01/01/2023	34.851.781	3.851.809	21.661	38.725.251
Altas	111.540	-	-	111.540
Bajas	(352.978)	-	(21.661)	(374.639)
Coste al 31/12/2023	34.610.343	3.851.809	-	38.462.152
Altas	-	-	33.880	33.880
Bajas	(270.312)	-	-	(270.312)
Coste al 31/12/2024	34.340.030	3.851.809	33.880	38.225.718
Amortización acumulada al 31/12/2022	(35.211.605)	(3.081.447)	-	(38.293.052)
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	622.465	-	-	622.465
Amortización acumulada al 01/01/2023	(34.589.140)	(3.081.447)	-	(37.670.587)
Dotación	(257.090)	(770.362)	-	(1.027.452)
Bajas	243.078	-	-	243.078
Amortización acumulada al 31/12/2023	(34.603.152)	(3.851.809)	-	(38.454.961)
Dotación	(8.700)	-	-	(8.700)
Bajas	271.822	-	-	271.822
Amortización acumulada al 31/12/2024	(34.340.030)	(3.851.809)	-	(38.191.839)
Valor neto contable al 31/12/2023	7.189	-	-	7.189
Valor neto contable al 31/12/2024	-	-	33.880	33.880

Al 31 de diciembre de 2024 existe inmovilizado intangible en uso y totalmente amortizado por importe de 38.191.837 euros (38.764.364 euros al 31 de diciembre de 2023).

De las bajas de aplicaciones informáticas del ejercicio 2024, 270.312 euros corresponden a la baja de aplicaciones informáticas y 623.974 euros al cambio de criterio debido a la inspección del IVA (ver nota 2.e).

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

6. Inmovilizado material

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y el movimiento durante estos ejercicios de las partidas registradas como inmovilizado material es el siguiente:

	Terminales de Punto de Venta	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones utilaje y mobiliario	Equipos para procesos de información	Elementos de transporte	Inmovilizado en cueros y anticipos	Total
Coste a 31/12/2022	274.635.523	367.705	917.636	34.913.706	46.589	499.092	311.380.251
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	(15.937.774)	(2.827)	(26.032)	(1.862.162)	(5.811)	-	(17.834.607)
Coste a 01/01/2023	258.697.749	364.877	891.604	33.051.544	40.778	499.092	293.545.644
Altas	40.682.496	232.455	11.590	975.649	-	506.629	42.408.819
Bajas	(13.894.539)	-	(25.174)	(9.470.597)	-	(856.606)	(24.246.916)
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	(6.103.695)	(33.793)	(1.632)	(152.806)	-	-	(6.291.925)
Coste al 31/12/2023	279.382.011	563.540	876.388	24.403.791	40.778	149.115	305.415.621
Altas	35.737.841	-	8.555	3.291.064	52.941	847.468	39.937.868
Bajas	(30.350.756)	-	(18.214)	(1.592.258)	-	(513)	(31.961.741)
Cambio criterio (Nota 2.e)	(8.768.101)	-	(1.194)	(346.435)	(8.176)	-	(9.123.907)
Trasposos	668.543	-	-	-	982	(669.525)	-
Coste al 31/12/2024	276.669.537	563.540	865.534	25.756.162	86.524	326.545	304.267.842
A. acumulada al 31/12/2022	(208.885.622)	(348.146)	(677.453)	(28.839.631)	(10.200)	-	(238.761.053)
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	11.952.434	966	7.632	1.316.043	2.022	-	13.279.097
Coste a 01/01/2023	(196.933.188)	(347.181)	(669.821)	(27.523.588)	(8.178)	-	(225.481.956)
Dotación	(30.522.097)	(12.891)	(44.289)	(2.810.227)	(12.657)	-	(33.402.162)
Bajas	12.749.446	-	23.500	9.470.529	-	-	22.243.475
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	749.363	1.409	124	27.004	-	-	777.899
A. acumulada al 31/12/2023	(213.956.476)	(358.663)	(690.486)	(20.836.282)	(20.835)	-	(235.862.744)
Dotación	(33.945.168)	(26.081)	(42.836)	(2.657.265)	(20.403)	-	(36.691.754)
Bajas	29.293.062	-	18.136	1.579.613	-	-	30.890.811
Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)	5.042.649	3.339	2.559	376.543	2.961	-	5.428.052
A. acumulada al 31/12/2024	(213.565.934)	(381.404)	(712.628)	(21.537.391)	(38.277)	-	(236.235.635)
Deterioro al 31/12/2022	(839.727)	-	-	-	-	-	(839.727)
Dotación	(746.732)	-	-	-	-	-	(746.732)
Deterioro al 31/12/2023	(1.586.459)	-	-	-	-	-	(1.586.458)
Dotación	(668.354)	-	-	-	-	-	(668.354)
Reversión	863.486	-	-	-	-	-	863.486
Deterioro al 31/12/2024	(1.391.326)	-	-	-	-	-	(1.391.326)
Valor neto contable al 31/12/2023	63.839.075	204.876	185.901	3.567.508	19.942	149.115	67.966.421
Valor neto contable al 31/12/2024	61.712.277	182.135	152.906	4.218.771	48.247	326.545	66.640.882

Las principales altas, tal y como se aprecia en el cuadro anterior, son compras de TPVs (Terminales de punto de venta) que ascienden a 35.737.841 euros (40.682.496 euros en 2023) y de equipos para procesos de información que ascienden a 3.291.064 euros (975.649 euros en 2023). Todas estas compras de inmovilizado hacen referencia a un plan de renovación de los terminales de la Sociedad que se inició el ejercicio anterior.

El coste de los elementos de inmovilizado material totalmente amortizados en uso asciende a 179.578.418 euros al 31 de diciembre de 2024 (190.104.499 euros al 31 de diciembre de 2023).

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes de inmovilizado material. La Dirección de la Sociedad considera que la cobertura de estas pólizas es suficiente.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

7. Arrendamiento operativo

La Sociedad tiene arrendado, en régimen de arrendamiento operativo, el inmueble en el que realiza su actividad, así como el uso de diversos programas de software.

La descripción de los contratos de arrendamiento más relevantes es como sigue:

<u>Arrendamiento</u>	<u>Plazo de renovación</u>
C/Francisco Sancha, 12 (Madrid)	29 de junio 2025
Alquiler Córdoba	31 de diciembre 2025
Suscripciones Red-Hat	31 de octubre de 2025
SW monitorización negocio	04 de agosto de 2025
Sw Seguridad	31 de diciembre de 2027
Sw ServiceNow	21 de septiembre de 2025
Office 365 Licencias	28 de febrero de 2025
Suscripción Qlik Sense	31 de diciembre de 2025

Los importes más significativos de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gastos en los ejercicios 2024 y 2023 son como sigue:

	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023</u>
Gasto por arrendamiento de oficina	2.952.116	3.179.673
Gasto por arrendamiento de software	<u>3.266.177</u>	<u>3.221.948</u>
	<u>6.218.294</u>	<u>6.401.622</u>

Los pagos anuales mínimos esperados futuros del contrato de arrendamiento no cancelables al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023</u>
Hasta un año	3.277.394	3.533.985
De uno a cinco años	<u>271.807</u>	<u>46.305</u>
	<u>3.549.201</u>	<u>3.580.290</u>

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

8. Inversiones en empresas del grupo y asociadas largo plazo

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de las inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas es como sigue:

Nombre y domicilio social	Actividad	Directo (%)	Coste de la participación	
			31.12.2024	31.12.2023
Chip Card, S.A	Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría	49,02%	2.530.001	2.530.001
Redsys Salud, S.LU	Actividades de consultoría informática	100,00%	485.000	485.000
Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L	Arrendamiento de bienes inmuebles	100,00%	17.200.000	17.200.000
Redsys Servicios de Procesamiento Lationamérica S.A.C	Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría	99,99%	560.974	560.974
Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S	Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría	100,00%	116.468	116.468
			20.892.443	20.892.443

Ninguna de las sociedades participadas cotiza en Bolsa.

Con fecha 10 de junio de 2014, la Sociedad adquirió una participación del 44% del capital social de Chip Card, S.A, mediante la adquisición de 9.400 participaciones, de valor nominal 60,10 euros. Posteriormente, en 2020 se incrementó el porcentaje de participación hasta un 49%.

Con fecha 5 de febrero de 2017 la Sociedad procedió a formalizar la compraventa del 100% de las participaciones en el capital social de Havasoft Consultoría Informática, S.L. por un importe de 485.000 euros. Con fecha 8 de agosto de 2018 Havasoft Consultoría Informática, S.L. cambió su denominación social a Redsys Salud, S.L.U. El 26 de noviembre de 2018 la Sociedad transfirió su negocio de salud a esta Sociedad (véase nota 1.3).

Con fecha 30 de abril de 2019, la Sociedad adquirió una participación del 100% del capital social de Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. mediante la adquisición de 362.869 participaciones, de valor nominal 2,20 euros.

Con fecha de 16 de agosto de 2022, la Sociedad fundó la compañía Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C., con un capital compuesto de 1.000 participaciones y un valor cada participación de 0,27 euros. Posteriormente se llevó a cabo una ampliación de capital por importe de 560.706 euros. La Sociedad es propietaria de 99,9% de la compañía.

Con fecha 6 de junio de 2023, la Sociedad fundó la compañía Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.AS con un capital compuesto de 500.000 participaciones y un valor de cada participación de 0,23 euros. La Sociedad es propietaria del 100% de la compañía.

La información relevante de las Empresas del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

A 31.12.24

Denominación	Capital social	Reservas	Otras partidas del patrimonio	Resultado	
				Explotación	Resultado después de impuestos
Redsys Salud, S.L.U. (*)	3.010	6.319.137	-	1.680.522	1.308.467
Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. (*)	798.312	12.139.514	-	(403.116)	(269.442)
Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C.	540.752	(443.469)	-	871.593	136.876
Redsys Servicios de Procesamiento Colombia S.A.S.	106.926	(7.437)	-	(19.513)	(12.880)
Chip Card, S.A. (*)	1.295.816	2.731.003	73.209	169.317	142.912

A 31.12.23

Denominación	Capital social	Reservas	Otras partidas del patrimonio	Resultado	
				Explotación	Resultado después de impuestos
Redsys Salud, S.L.U. (*)	3.010	5.025.285	-	1.705.902	1.293.854
Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. (*)	798.312	11.523.858	-	817.292	615.655
Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C.	540.752	(53.252)	-	(231.273)	(526.486)
Redsys Servicios de Procesamiento Colombia S.A.S.	106.926	-	-	(11.193)	(7.437)
Chip Card, S.A. (*)	1.295.816	2.481.400	73.209	332.549	249.603

(*) *Cifras auditadas.*

9. Activos financieros

Los activos financieros, excepto las Inversiones en empresas del Grupo y asociadas, que se detallan en las notas 8 y 18, se clasifican en base a las siguientes categorías:

Categorías	Instrumentos de patrimonio		Créditos, derivados y otros		Total	
	31.12.24	31.12.23	31.12.24	31.12.23	31.12.24	31.12.23
<u>Activos financieros a largo plazo</u>						
Activos financieros a coste amortizado	-	-	522.479	369.082	522.479	369.082
Activos financieros a coste	20.892.443	20.892.443	-	-	20.892.443	20.892.443
<u>Activos financieros a corto plazo</u>						
Activos financieros a coste amortizado	-	-	72.134.010	34.512.906	72.134.010	34.512.906
	<u>20.892.443</u>	<u>20.892.443</u>	<u>72.656.489</u>	<u>34.881.988</u>	<u>93.548.932</u>	<u>55.774.431</u>

Se estima que los valores razonables de los préstamos y partidas a cobrar equivalen al importe contabilizado.

Dentro de activos financieros se encuentran principalmente registradas las fianzas por el alquiler de las oficinas y su vencimiento no se estima que sea en el corto plazo.

El movimiento de las cuentas correctoras del deterioro de clientes y deudores es el siguiente:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	-
Dotaciones	(57.806)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	(57.806)
Dotaciones	(840.039)
Perdidas por créditos incobrables	57.806
Saldo al 31 de diciembre de 2024	(840.039)

10. Periodificaciones a corto plazo

El saldo de las periodificaciones a corto plazo, por importe de 4.363.977 euros al 31 de diciembre de 2024 (5.017.276 euros al 31 de diciembre de 2023) surge de contratos multianuales firmados por la Sociedad que pagan en el momento de formalización del mismo, generando así un activo.

A medida que se devenga el gasto correspondiente de cada contrato se van minorando las periodificaciones.

11. Existencias

La totalidad de las existencias al 31 de diciembre de 2024 y 2023 corresponden con los microchips de las tarjetas de crédito. Su composición es la siguiente:

	31.12.24	31.12.23
Comerciales	439.454	-
Anticipos	285.580	-
	725.034	-

Durante el ejercicio 2024 ni el ejercicio 2023 se han realizado provisiones o reversiones por deterioro.

12. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El epígrafe de “Caja y bancos” incluye fundamentalmente al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los saldos mantenidos en cuentas corrientes bancarias, de las cuales una de ella se encuentra remunerada a tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos. Todos los saldos de este epígrafe se encuentran denominados en euros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, excepto 3.862 euros denominados en distintas monedas al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

13. Fondos propios

13.1. Capital social y prima de emisión

El capital social al 31 de diciembre de 2024 y 2023 está compuesto por 456.069 participaciones sociales de 12,75 euros de valor nominal cada una, numeradas correlativamente de la 1 a la 456.069 ambas inclusive y se encuentran totalmente suscritas y desembolsadas.

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Las participaciones no tienen el carácter de valores y no están representadas por medio de títulos o anotaciones en cuenta. Todas las participaciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad.

Las entidades que participan en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 10 % al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son las siguientes:

Sociedad	Número de participaciones	Porcentaje de participación
Caixa Bank	113.561	24,90%
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	113.561	24,90%
Banco Santander	113.561	24,90%
	340.683	74,70%

La prima de emisión de las participaciones es de libre disposición.

13.2. Reservas

De conformidad con el artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital del 2 de julio de 2010, las sociedades que obtengan beneficios en el ejercicio económico deberán destinar como mínimo un 10% de éstos a la dotación de la reserva legal, hasta que la misma alcance un importe equivalente al 20% del capital social. Esta reserva no es distribuible a los socios y sólo podrá ser utilizada para cubrir, en el caso de no tener otras reservas disponibles, el saldo deudor de la cuenta de pérdidas y ganancias. El saldo registrado en esta reserva podrá ser destinado a incrementar el capital social. El importe al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se encuentre en el tope mínimo que se marca en la ley.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los importes de las reservas son como sigue:

	31.12.24	31.12.23
Reserva legal	1.162.976	1.162.976
Otras reservas	41.099.051	68.832.973
	42.262.027	69.995.949

Como consecuencia de las inspecciones realizadas durante el ejercicio 2024, correspondientes a los años 2019, 2020 y 2021 que se han detallado en la nota 2.e, se ha incluido un ajuste contra las reservas de la Sociedad por importe de 34.328.732 euros, de los cuales 20.884.435 euros corresponden a las propias actas y 13.484.297 euros a la modificación de las facturas con clientes y al efecto de la regularización de los elementos de inmovilizado.

13.3. Resultado del ejercicio

La propuesta de distribución del resultado correspondiente al ejercicio 2024 que los Administradores someterán a la aprobación de la Junta General de Socios, se muestra a continuación:

Resultado del ejercicio – beneficios	4.678.291
<u>Distribución</u>	
A reservas voluntarias	4.678.291

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

El 20 de junio de 2024, la Junta General de Socios aprobó la distribución del beneficio del ejercicio 2023 antes de su reexpresión (ver nota 2.e), por importe de 6.594.810 euros, íntegramente a reservas voluntarias.

14. Pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros de los Pasivos financieros a corto plazo es el siguiente:

	Deudas con entidades de crédito		Otros		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Pasivos financieros a coste amortizado	3.737.195	16.638.914	55.715.528	39.326.717	59.452.723	55.965.631
Total	3.737.195	16.638.914	55.715.528	39.326.717	59.452.723	55.965.631

Toda la deuda con entidades de crédito se corresponde con pólizas de crédito que se van renovando anualmente. En el ejercicio 2024 se han disminuido los límites de las pólizas de crédito con entidades financieras, pasando de 29.000.000 euros al 31 de diciembre de 2023 a 25.000.000 euros al 31 de diciembre de 2024. Todas las líneas de crédito tienen vencimiento en el corto plazo y devengan intereses de mercado.

A efectos de lo establecido en la disposición adicional segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital y de conformidad con la Resolución de 29 de febrero de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, se incluye a continuación un detalle con el periodo medio de pago a proveedores, ratio de las operaciones pagadas, ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pagos pendientes:

	31.12.24	31.12.23
Periodo medio de pago a proveedores	42,08	60,57
Ratio de operaciones pagadas	43,48%	61,88%
Ratio de operaciones pendientes de pago	19,10%	21,70%
Total pagos realizados	82.986.438	98.978.904
Total pagos pendientes	5.058.090	3.327.305

En relación con la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, se incluye un detalle del volumen monetario de los pagos a proveedores y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa sobre morosidad, así como el porcentaje que representa el número total de facturas y sobre el total de facturas y sobre el total monetario de los pagos a proveedores:

	31.12.24		31.12.23	
	En plazo	% sobre el total	En plazo	% sobre el total
Pago a proveedores	66.264.437	79,85%	76.695.107	67,19%
Número de facturas pagadas	3.537	75,18%	3.482	55,30%

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

15. Provisiones a largo plazo

El detalle de las provisiones a largo plazo registradas por la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

	31.12.2024	31.12.2023
Provisiones por prestaciones al personal	392.690	429.478
Provisiones por incentivos	3.000.000	1.500.000
Total	3.392.690	1.929.478

Las provisiones por incentivos corresponden a la parte devengada en el ejercicio 2024 y 2023 del Plan de retribución plurianual 2023-2025.

Al 31 de diciembre de 2024 la sociedad tiene en proceso judicial abierto con un tercero por reclamación de daños y perjuicios por importe de 267.642 euros. La Sociedad no ha considerado necesario provisionar ningún importe al considerar los administradores junto con sus asesores fiscales que el riesgo es únicamente posible y no probable.

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de los importes reconocidos en el balance por obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo, así como los correspondientes cargos en la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2024 y 2023, para los diferentes tipos de compromisos que la Sociedad ha contraído con sus empleados es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
Obligaciones en balance para:		
Prestaciones a largo plazo	3.392.690	1.929.478
Cargos/(abonos) en la cuenta de pérdidas y ganancias		
Prestaciones a largo plazo a cargo de la empresa	1.413.651	1.580.634
Prestaciones a largo plazo externalizadas	49.561	423.451
	1.463.218	2.004.085

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

16. Impuesto sobre Sociedades y situación fiscal

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

2024			
Cuenta	Saldos deudores		Saldos acreedores
	No corriente	Corriente	Corriente
Activo por impuesto diferido	3.813.969	-	-
Impuesto sobre el valor añadido	-	10.524.340	8.008.721
Impuesto sobre la renta de las personas físicas	-	-	1.078.975
Activo por impuesto corriente	-	2.814.157	-
Otros impuestos	-	419.603	58.157.926
Pasivo por impuesto corriente	-	-	-
Organismos de la Seguridad Social	-	-	994.677
	3.813.969	13.758.100	68.240.300

2023			
Cuenta	Saldos deudores		Saldos acreedores
	No corriente	Corriente	Corriente
Activo por impuesto diferido	2.970.207	-	-
Impuesto sobre el valor añadido	-	-	3.427.778
Impuesto sobre la renta de las personas físicas	-	-	929.872
Activo por impuesto corriente	-	780.253	-
Otros impuestos	-	34.518	-
Pasivo por impuesto corriente	-	-	521.235
Organismos de la Seguridad Social	-	-	830.556
	2.970.207	814.771	5.709.441

Dentro de los saldos acreedores por IVA, IRPF e Impuesto Sobre Sociedades al 31 de diciembre de 2024, se encuentra un importe pendiente de pago de 41.618.419 euros, 604.198 y 15.935.309 euros, respectivamente, correspondiente a las actas de inspección que se mencionan en la nota 16.

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos de los ejercicios 2024 y 2023, y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de ambos ejercicios, es la siguiente:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

	Ejercicio 2024		
	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			4.265.754
<u>Diferencias permanentes</u>			
Con origen en el ejercicio	136.927		136.927
<u>Diferencias temporarias</u>			
Con origen en el ejercicio			
Con origen en ejercicios anteriores	3.400.717	(25.669)	3.375.048
Base imponible (Resultado fiscal)			7.777.729
Cuota íntegra (25%)			1.944.432
Cuota líquida			1.944.432
Retenciones e ingresos a cuenta			(3.766.617)
Líquido a devolver			(1.822.185)

	Ejercicio 2023		
	Cuenta de Pérdidas y Ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			8.974.388
<u>Diferencias permanentes</u>			
Con origen en el ejercicio	101.917	-	101.917
<u>Diferencias temporarias</u>			
Con origen en el ejercicio	2.428.720	-	2.428.720
Con origen en ejercicios anteriores	752.996	(39.797)	713.199
Base imponible (Resultado fiscal)			12.218.224
Cuota íntegra (25%)			3.054.556
Cuota líquida			3.054.556
Retenciones y pagos a cuenta			(2.533.321)
Líquido a pagar			521.235

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades es el siguiente:

	2024			
	Impuesto corriente	Variación de impuesto diferido de activo		Total
		Diferencias temporarias	Ajustes años anteriores	
<u>Imputación a pérdidas y ganancias</u>				
Operaciones continuadas	1.944.432	(843.762)	(1.513.207)	(412.537)
Total gasto por impuesto				<u>(412.537)</u>

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

	2023		
	Impuesto corriente	Variación de impuesto diferido de activo	
		Diferencias temporarias	Total
<u>Imputación a pérdidas y ganancias</u>			
Operaciones continuadas	1.594.099	785.479	2.379.578
Total gasto por impuesto			2.379.578

Como consecuencia de las deducciones de Inversión y Desarrollo a las que tenía derecho la Sociedad durante el ejercicio 2023, la base imponible de dicho ejercicio se ha visto modificada durante el ejercicio 2024 respecto a la estimación inicial que se hizo del Impuesto sobre Sociedades. Como consecuencia de ello se ha registrado un ingreso de 1.513.207 euros en el epígrafe de Impuesto sobre Beneficios. Respecto a la estimación del ejercicio 2024, los administradores de la Sociedad han considerado prudente no deducir de la base imponible del ejercicio 2024 el importe correspondiente a las deducciones de Inversión y Desarrollo hasta no disponer de la certificación definitiva de las mismas, aspecto que podría modificar el resultado del impuesto sobre beneficios del ejercicio 2024.

El detalle de los activos por impuesto diferido registrados es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	Importe	Importe
Diferencias temporarias		
Provisiones	973.571	1.070.681
Inmovilizado	2.840.217	1.899.526
Total activos por impuesto diferido	3.813.968	2.970.207

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el balance de situación por considerar los Administradores que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la Sociedad, incluyendo determinadas actuaciones de planificación fiscal, es probable que dichos activos sean recuperados.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Durante el ejercicio 2023, la Administración Tributaria comunicó el inicio de una inspección del Impuesto sobre el Valor Añadido e Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019, 2020 y 2021 del grupo fiscal del que es cabecera la Sociedad, y del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas de la Sociedad de los ejercicios 2019 y 2020. Como consecuencia de esta inspección, se incoaron actas, firmadas en disconformidad, con fecha 4 de septiembre de 2024 y con posterioridad unas nuevas actas con modificaciones, también firmadas en disconformidad, con fecha 22 de enero de 2025 (para Impuesto sobre el Valor Añadido e Impuesto sobre Sociedades). Tal y como se indica en la nota 2.e, la Sociedad a partir del ejercicio 2019 ha tomado la decisión de aplicar el criterio de la inspección de IVA de los ejercicios 2019, 2020 y 2021, considerando todos los servicios de procesamiento y accesorios a este como sujetos y no exentos, para evitar riesgos en posibles revisiones por parte de la AEAT, pero manteniendo su postura en desacuerdo con este criterio de la inspección.

Para ello la sociedad ha procedido a regularizar la situación de las facturas en el ejercicio 2024,

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

procediendo abonar y posteriormente facturar las facturaciones de los ejercicios comprendidos entre 2019-2024.

Por tanto, al cierre del ejercicio 2024 están abiertos a inspección los restantes impuestos por los ejercicios no sujetos a inspección. Se considera que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aun en el caso de que surgieran discrepancias en la interpretación normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.

17. Ingresos y gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

La distribución en los ejercicios 2024 y 2023 del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad correspondiente a sus operaciones continuadas por categorías de actividades, es la siguiente:

	<u>31.12.24</u>	<u>31.12.23</u>
Ventas	851.578	8.685.949
Prestación de servicios	<u>155.258.653</u>	<u>165.531.268</u>
	<u>156.110.231</u>	<u>174.217.217</u>

Los ingresos por prestación de servicios se obtienen sustancialmente como resultado de las actividades que realiza la Sociedad según se describe en la Nota 1, las cuales, entre otras, consisten en la prestación de un servicio integral para la utilización de las Tarjetas de Crédito y Débito de los clientes, actividad que es facturada a las entidades bancarias del mercado nacional e internacional. Por otro lado, los ingresos por ventas se obtienen de las ventas de chips fuera del territorio español.

Durante los ejercicios 2024 y 2023, la Sociedad ha establecido una proporcionalidad de rappels sobre ventas de la facturación bruta, por encima de una determinada facturación anual. La estimación de dicho rappel al cierre del ejercicio 2024 asciende a un importe total de 11.924.639 euros (13.354.141 euros al cierre del ejercicio 2023).

b) Gastos de personal

El desglose de los gastos de personal de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023</u>
Sueldos y salarios	37.301.474	34.401.251
Cargas sociales	12.100.019	10.803.061
Provisiones (Nota 17a)	<u>1.523.892</u>	<u>1.560.501</u>
	<u>50.925.385</u>	<u>46.764.813</u>

El número medio de empleados en el curso de los ejercicios 2024 y 2023 y el número final de empleados distribuido por sexos y categoría laboral al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

	31.12.24					31.12.23			
	Media anual	Hombre	Mujeres	Total		Media anual	Hombre	Mujeres	Total
Fuera de convenio	23	20	3	23	Fuera de convenio	11	19	3	22
Nivel 1	3	0	3	3	Nivel 1	2	-	3	3
Nivel 2	34	23	11	34	Nivel 2	17	23	10	33
Nivel 3	456	402	99	501	Nivel 3	205	323	87	410
Nivel 4	29	15	8	23	Nivel 4	18	25	10	35
Nivel 5	171	88	93	181	Nivel 5	80	80	80	160
Nivel 6	-	-	-	-	Nivel 6	2	1	2	3
	716	548	217	765		636	471	195	666

La Sociedad tiene contratada una persona con discapacidad igual o mayor al 33%, en la categoría de Administrativos, al 31 de diciembre de 2024, dos personas en dicha categoría en 2023.

c) Servicios exteriores

Dentro del epígrafe “Servicios exteriores” se incluyen los siguientes conceptos en los ejercicios 2024 y 2023:

	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023</u>
Arrendamientos y canones	8.824.456	9.125.033
Reparaciones y conservación	23.917.425	23.684.282
Servicios profesionales independientes	253.147	311.202
Primas de seguros	386.136	439.610
Servicios bancarios y similares	5.881	9.446
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	63.602	57.637
Suministros	754.476	517.959
Otros servicios	42.388.033	41.291.316
Ajustes prorratea del impuesto sobre valor añadido	(10.996.524)	-
	<u>65.596.632</u>	<u>75.436.485</u>

Durante el ejercicio 2024 y como consecuencia de las actas de inspección y el cambio de criterio que se indican en la nota 2.e y 16 de la presente memoria, se ha procedido a ajustar la prorratea del impuesto sobre el valor añadido registrando un menor gasto de 10.996.524 euros.

d) Otros resultados

El desglose del epígrafe de Otros resultados es el siguiente:

	<u>31.12.24</u>	<u>31.12.23</u>
Ingresos extraordinarios	36.540	1.080.090
Gastos extraordinarios	<u>(136.927)</u>	<u>(232.459)</u>
	<u>(100.387)</u>	<u>847.631</u>

Los ingresos extraordinarios del ejercicio 2023 corresponden fundamentalmente a TPV recibidos sin coste de los proveedores.

18. Retribuciones a los Administradores y a la Alta Dirección

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han devengado obligaciones de pago en concepto de remuneraciones a los miembros del Consejo de Administración por su condición de tales ni existen saldos con los mismos.

Durante el ejercicio 2024 la Sociedad ha pagado primas de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones al cierre del mencionado ejercicio anual, por importe de 161.437 euros (205.000 euros en el ejercicio 2023).

La Sociedad no tiene contraída ninguna obligación en materia de pensiones con los miembros antiguos y actuales del Consejo de Administración por su condición de tales. Asimismo, no existen otras obligaciones ni saldos con los citados miembros del Consejo de Administración.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 la remuneración total devengada como gasto por el Presidente del Consejo de Administración, por su condición de Director General de la Sociedad y no por su cargo de Presidente del Consejo de Administración, asciende a un importe de 608.442 euros y 626.128 euros respectivamente, de los cuales 532.000 euros y 551.216 euros respectivamente, corresponden a retribuciones y 76.442 euros y 74.912 euros, respectivamente, representan aportaciones a un seguro mixto (Ahorro y Riesgo).

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

La remuneración total devengada como gasto durante los ejercicios 2024 y 2023 por la Alta Dirección, incluyendo la Dirección General, asciende a un importe de 2.383.161 euros y 2.094.211 euros, respectivamente, de los cuales 2.287.773 euros y 2.001.255 euros, respectivamente, corresponden a retribuciones, 76.442 euros y 74.912 euros, respectivamente, representan aportaciones a un seguro mixto (Ahorro y Riesgo) y 18.945 euros y 18.043 euros corresponden a aportaciones a planes de pensiones del ejercicio 2024 y 2023, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 los préstamos concedidos al personal de Alta Dirección ascienden a 79.671 euros (96.864 euros al 31 de diciembre 2023).

19. Operaciones con partes vinculadas

Durante el ejercicio se han realizado operaciones con las siguientes partes vinculadas:

<u>Sociedad</u>	<u>Tipo de vinculación</u>
Gestora Patrimonial Calle Franciso Sancha 12 S.LU.	Empresa del Grupo
Redsys Salud S.L.U.	Empresa del Grupo
Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C.	Empresa del Grupo

Los saldos y transacciones mantenidos con personas jurídicas vinculadas a la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los que se mencionan a continuación:

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.
Memoria del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

	31.12.24	31.12.23
<u>Activo</u>		
Créditos a empresas del grupo y asociadas	6.462.387	3.393.435
Clientes, empresas del grupo y asociadas	802.805	585.652
	7.265.192	3.979.087
 <u>Pasivo</u>		
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	2.158.815	330.698
 <u>Gastos</u>		
Gastos por prestaciones de servicios	8.729.826	3.224.092
 <u>Ingresos</u>		
Prestación de servicios	3.047.560	1.822.470

Dentro del importe de Créditos a empresas del grupo y asociadas se incluyen 6.462.387 euros correspondientes al saldo dispuesto al 31 de diciembre de 2024 de una póliza de crédito concedida a la sociedad Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C., con un límite de 9 millones de euros, firmada el 1 de junio de 2024 (En el ejercicio 2023, una póliza de 12 millones de euros, firmada el 1 de junio de 2023).

20. Información sobre medio ambiente

La Sociedad considera que cumple sustancialmente con las leyes relativas a la protección del medio ambiente (leyes medioambientales). Durante los ejercicios 2024 y 2023, no se han realizado inversiones significativas de carácter medioambiental, ni se ha considerado necesario registrar ninguna provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental, ni se considera que existan contingencias significativas relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

21. Honorarios de auditoría

El auditor de cuentas de la Sociedad es Grant Thornton, S.L.P. Los honorarios de auditoría correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 han ascendido a 43.000 euros para cada ejercicio, con independencia del momento de su facturación.

22. Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales no se han producido hechos significativos que deban ser mencionados y que pudiesen afectar a las cuentas anuales de la Sociedad.

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

El año 2024 ha sido un año de crecimiento con un incremento en la **actividad de procesamiento** (Tarjetas, Internacional, Cuentas y Open Finance) **por encima del 14% en el ejercicio.**

La **actividad emisora** (Tarjetas) **se ha incrementado en un 13% en el año** con un valor de compra media similar al del año pasado, en torno a 31€. Destaca el incremento superior al 38% del móvil como soporte pago.

En cuanto a la **adquisición** (Tarjetas) por parte de los comercios se **incrementa en torno al 12%**, destacando el incremento con respecto al año anterior del TPV PC (72%), de los Grandes Comercios (19%) y del Comercio Electrónico (6%).

Desde el prisma de **TECNOLOGÍA**, durante el ejercicio 2024, el comportamiento de la **plataforma de tarjetas** ha sido **excelente**. Desde el punto de vista de la continuidad, no se han registrado incidencias significativas en Redsys ni tampoco en el resto de la red como entidades financieras, comercios y otras redes nacionales e internacionales.

Los **datos más significativos de actividad** durante el **2024** han sido los siguientes:

- **Día de máxima actividad global:** 73 Millones operaciones procesadas globalmente por Redsys en BF'24 (29 nov'24).
- **Día de máximo volumen de operaciones por minuto:** 115 K op/min punta de tráfico Redsys martes 24 dic'25 – 12:46.
- **Día de máxima actividad de Tarjetas en España:** 57,5 Millones operaciones procesadas por Redsys en BF'24 (29 nov'24).
- **Día de máxima actividad BIZUM en comercios:** 412K operaciones en BF'24 (29 nov'24).
- **Día de máxima actividad BIZUM C2C:** 4,4 Millones de operaciones en BF'24 (29 nov'24).

A lo largo del año se ha trabajado para garantizar y robustecer la infraestructura y arquitectura de Redsys en todas sus capas. En este sentido, caben destacar algunas de las líneas más relevantes relativas a la Resiliencia:

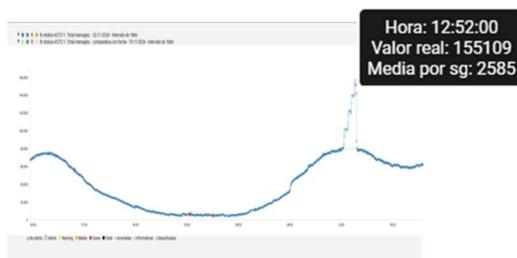
1. Desarrollo de capacidades técnicas en la plataforma para reducir el Recovery Time Objective (RTO) de los servicios, mediante configuraciones de conexiones Activo-Balanceado con reconexión automática, y conexiones Activo-Activo.
2. Se han reforzado las pruebas de seguridad para mitigar los ciberriesgos, como escaneos diarios internos/externos autenticados, ejecuciones diarias de la plataforma BAS, junto con escaneos, pentesting y test de segmentación de red por un ASV certificado. Durante este año, también se han ejecutado ciber ejercicios (Ataque Dirigido, TableTop y Simulación).
3. Implementación de contingencias en todos los nodos del ciclo de vida de la transacción. A lo largo de 2024, se han reforzado los sistemas de contingencia para todos los procesos, tanto en la parte adquirente como en la emisora, asegurando la continuidad de los servicios ante posibles fallos
4. Se han ejecutado tareas de optimización y capacitación en toda la infraestructura implicada en el flujo de transacciones, con el fin de mejorar su capacidad de respuesta y eficiencia.
5. Se han actualizado e incorporado nuevos sistemas de monitorización tanto de la plataforma como del negocio. Asimismo, se ha optimizado la monitorización de cada servicio, integrando dashboards e indicadores para evaluar la calidad del tráfico y detectar posibles incidencias de manera más

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

eficiente.

En todos los casos se han probado siguiendo el plan de continuidad (**Testing Plan**):

- A.** Pruebas por Servicios Críticos: Simulación controlada de errores en elementos específicos de TI de servicios críticos, como Bizum, TPV-PC, SASv1, SASv2Psaut y TPV-Virtual.
- B.** Pruebas por Servicios Transversales: Simulación controlada de errores en elementos de TI comunes a varios servicios críticos, como Hub Digital, Hub 3DS, Gestor de Envíos, Criptográficos y Bases de Datos.
- C.** Pruebas por Capas de Infraestructuras TI: Simulación controlada de errores en elementos de TI comunes a varios servicios, validando balanceadores F5, Core Red, Firewalls y WAF, Stratus, z-Series, Servidores Web, Servidores Was, DWDM, enlace a internet y enlace a entidades.
- D.** Prueba de Indisponibilidad de un CPD: Simulación controlada de la indisponibilidad de un CPD.
- E.** Pruebas de carga, continuidad y elasticidad: Se ha puesto énfasis especial en asegurar la alta disponibilidad de los sistemas, así como su capacidad para crecer de manera horizontal en función de la demanda, garantizando que la infraestructura pueda adaptarse de forma flexible a las necesidades de los comercios durante los picos de transacciones.



En lo relativo a los **SERVICIOS DE ADQUIRENCIA**, destacan los siguientes logros:

Concretamente, en el **ámbito presencial**:

- Se continúa con el despliegue masivo de dispositivos Android, incrementando en un 79% el parque instalado de esta tecnología.
- A los 5 fabricantes consolidados de nuestro catálogo de terminales Android, se inicia la incorporación de 2 adicionales.
- En la solución de transportes, se ha continuado incorporando nuevos operadores, que, junto al crecimiento de los ya adheridos, han incrementado en un 40% la transaccionalidad en el servicio.
- En materia de continuidad:
 - Se ha mejorado la contingencia de respaldo servidor, tanto en su activación como en tasa de autorización (85-90%).
 - Adicionalmente, se ha implementado el respaldo en dispositivo tanto en TPVs Android como en la Solución de Caja. Actualmente, desplegado en todo el parque de una Entidad y en un Gran comercio de la restauración, respaldando correctamente operaciones por pérdidas de conectividad puntuales.
- El servicio de Máquinas Autoservicio (Terminales no atendidos, vending) crece otro año consecutivo, registrando un incremento de actividad del 40%. Se ha consolidado la diversificación de la actividad, donde el 25% de las instalaciones no pertenecen al vending

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

tradicional

- Se ha incorporado un Gran establecimiento de la restauración a la Solución de Caja, 900 comercios, contribuyendo en un crecimiento transaccional del 31%.

En el ámbito de **ecommerce**:

- Se han focalizado los esfuerzos en reducir impacto en los comercios por indisponibilidad de algún servicio ajeno al TPV-Virtual. En esta línea se ha llevado a cabo:
 - Indisponibilidad en autenticación: Contingencias automáticas asociadas a errores del ACS doméstico. Estas contingencias evitan de forma automática errores de autenticación ante indisponibilidades temporales del Directorio o emisores.
 - Indisponibilidad en autorización: Nuevo sistema de respaldo en dos modos (OFF y Delay) y nuevo tipo de operativa OFF.
- Mejora en la gestión de pedidos repetidos, reduciendo drásticamente el abandono de operaciones en comercios que no gestionan correctamente los pedidos.
- Maximización de la conversión, poniendo a disposición de las entidades las funcionalidades de envío de operaciones sin CVV o de reintentos de operaciones sin CVV.
- Entre los proyectos y evoluciones acometidas, se realiza el despliegue de nuevas funcionalidades: procesamiento de AFTs, servicios de consulta de Saldo, entre otros.

En lo relativo a la **Gestión de Red**, los principales hitos a destacar:

- Niveles de servicio por encima de la excelencia operativa, con un resultado para el 2024 de 65.
- Reducción global del 16% en la tasa de averías.
- Se pone el foco en la incorporación de Grandes Establecimientos al servicio, con un crecimiento de 1,1K comercios y 8K terminales.
- Se da continuidad a las iniciativas de ahorro de papel
- Estabilización de la actividad en Latam con cumplimiento de niveles de servicio del 102% sobre SLA.

En lo relativo a **Cajeros**:

- Continúa la mejora del servicio con la incorporación de nuevas transacciones de derivación de caja a cajero, valor añadido y nuevos modos de acceso.
- Acompañamiento en la evolución de la digitalización de las Entidades Financieras, con la integración de las aplicaciones web en los cajeros para facilitar la incorporación de nuevas operativas en todos los canales digitales manteniendo la experiencia de usuario.
- Se ha finalizado la certificación de nuevos modelos de cajeros, incorporándolos al catálogo de modelos certificados con aplicación Redsys, así como nuevos módulos que permiten generar ahorros de costes a las Entidades Financieras.
- En relación con acciones vinculadas con RSC, se ha continuado con las acciones ya iniciadas de eliminación de la boleta de cliente ampliándolo a todas las operativas.
- Se han acometido las acciones necesarias para el cumplimiento de las nuevas normativas de seguridad e iniciado acciones para el cumplimiento de las nuevas normativas de accesibilidad de obligado cumplimiento en 2025.

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

- Respecto al Laboratorio de certificación:
- Certificación con AMEX de la solución Tap On Phone mPoC de Redsys. Esta primera certificación E2E satisfactoria con una de nuestras soluciones, abre la puerta a extender este tipo de certificación al resto de dispositivos del catálogo Géminis.
- Comienzo del plan de certificación con JCB para dispositivos Géminis utilizando su nuevo procedimiento E2E. Un primer dispositivo Linux ya ha sido certificado y se proseguirá con dispositivos Android.
- Incremento en ingresos del 72% para Soluciones Integradas y del 17% para Soluciones PSP y GGEE, gracias a la optimización de los procedimientos internos que ha permitido absorber un mayor número de proyectos.
- Cumplimiento del objetivo definido con Discover para fomentar la Adquirencia de la Marca en soluciones presentadas por PSP y GGEE, recibiendo el incentivo acordado.

Desde el punto de vista de los **SERVICIOS DE OPERACIONES, Back-office, y servicios de información**

En lo relativo a **Gestión de Reclamaciones y Disputas**, se consolida el servicio y la solución de Redsys como la mejor alternativa del sector de este ámbito. Durante el 2024 continúan la adhesión de Entidades a solución avanzadas (conexión directa con titular y comercio de los Bancos) y en 2025 supondrá ya el 50% de las entidades.

Se continúa trabajando en la flexibilización de la plataforma (diversas formas de integrar con sus canales de clientes) para poder abordar implantaciones rápidas y sencillas con look & feel de la Entidad o totalmente personalizado si así lo desea. Y siempre manteniendo las ratios de calidad (99% éxito emisor + 99% procesamiento en menos de un día) y con compromiso de continuar eficientando el proceso (actualmente 24.000 reclamaciones por FTE)

En **ICL-Intercambio, Compensación y Liquidación**, se ha completado el despliegue de la liquidación en SUL-Sistema Unificado de Liquidación de operativa online doméstica para las Entidades Redsys. Asimismo, se completa la migración a la nueva plataforma de liquidación (LIC) de la actividad internacional.

De este modo, el core del proceso de Liquidación se presta desde nueva plataforma con funcionalidades adicionales (ej. SIL-Sistema Información de Liquidación, Asiento Contable,) y permitiendo servicios de valor añadido (ej. Liquidación con Marcas en otras monedas)

Con el proyecto SUL, desaparecen las antiguas formas de liquidación Doméstica (Servired, 4B y E6000) y se ponen de manifiesto eficiencias por simplificación de procesos (ej. Envío único de la operación), ahorro de Garantías respecto modelo actual, y eliminación en ámbito doméstico del rol actual de Entidades de Entidades Liquidadoras.

En cuanto a **Información**, el 2024 se han **consolidado las capacidades de Analytics de Redsys**, siendo de nuevo referente para resolver cuestiones de negocio de medios de pago para la Entidad y extendiendo las capacidades analíticas a los comercios de las Entidades cuando así lo soliciten. Destaca en 2024 la ampliación de capacidades de los Sistema de Información, estableciendo una nueva base que permitirá seguir creciendo en funcionalidad a Redsys y a sus Entidades.

En cuanto al **SERVICIO DE PLATAFORMA TRANSACCIONAL**, se han conseguido grandes hitos, muchos centrados en la resiliencia y la continuidad:

- Mejora de los procesos actuales de gestión autónoma de incidentes entre los servicios y el CPD de Redsys.
- Incorporación de nuevos mecanismos de contingencia tanto para redes internacionales e

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

internacionales, así como de continuidad del negocio en base a operativas críticas criptográficas de los servicios o de descarga operativa con resoluciones alternativas.

- Implantación de procesos de mejora de la gestión y almacenamiento de datos orientado a la mejora de los procesos de grabación y transformación de transacciones.
- Mejora de las conexiones existentes para independizar el tráfico por operativas y permitir su comunicación por diferentes canales y conexiones alineado con estándares globales.
- Se han incluido mejoras de procesamiento en redes internacionales alineadas con las demandas del mercado.
- Avanzando en la mejora criptográfica de las conexiones con entidades financieras se ha puesto a disposición de las entidades los nuevos intercambios criptográficos de claves de procesamiento alineado con las mejores prácticas de los sistemas de seguridad y del resto de actores del mercado.
- Incorporación en los sistemas de procesamiento del Sistema de Liquidación Unificado (SUL) para las transacciones domésticas procesadas por Redsys en on-line.
- Adicionalmente, y alineado con el resto de áreas, dentro del plan de mejora continua se ha consolidado la mejora de metodología y entornos de prueba adoptándose en la práctica el uso de un nuevo entorno de pruebas que permite dar más cobertura a las mismas mejorando la calidad de las entregas de Software.

Por otro lado, en la **Evolución de la Plataforma Transaccional** podemos destacar:

- Disponibilidad de un sistema de contingencia para cuentas independiente de los sistemas de tarjetas, dotando de una resiliencia mayor a los sistemas actuales y que se consolidara en un sistema principal de procesamiento propio.
- Inicio del procesamiento de transacciones internacionales en una plataforma de procesamiento que permitirá elaborar sistemas de contingencia y actividad de procesamiento principal durante este año.
- Despliegue de terminales en una solución transaccional que mejora el funcionamiento actual y dota de una unificación de procesos globales para la mejora de la gestión y el procesado de operaciones.
- Diseño de la nueva arquitectura de procesamiento que se instalará este año incorporando las garantías actuales de alta disponibilidad e incorporando nuevas funciones de clusters de desbordamiento.
- Definición de un marco de trabajo para la plataforma, extensible a toda la organización, centrado en los procesos que permitirá asegurar un producto de alto valor con la mayor agilidad, calidad y eficiencia, de manera coordinada y bajo unas normas de seguimiento global.

En lo relativo a los **SERVICIOS DE EMISIÓN**,

En el servicio de **Autenticación** se ha realizado la certificación del ACS con Discover, lo cual ha permitido incorporar una nueva entidad al servicio, Diners. Se ha incorporado un nuevo método de autenticación basado en una OTP más una clave que conoce el cliente. Adicionalmente se ha desarrollado la funcionalidad de listas blancas que las entidades demandaban para un número muy limitado de comercios. Como parte de la mejora de la disponibilidad del servicio, se han estado implementando mejoras y mecanismos de contingencia.

En el **Hub de Emisión**, punto de configuración central de todos los servicios de Emisión, se ha continuado la incorporación de nuevas funcionalidades, destacando la gestión de bloqueos de tarjetas y

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

fraude confirmado, así como las funcionalidades avanzadas que dan soporte a la configuración del centro autorizador, tanto principal como de respaldo. Así mismo se han incorporado las integración y notificaciones de las entidades de las alertas de fraude.

Para dar el servicio de **cambio de PIN por App** que ofrecen las entidades, cuando está delegada la validación del PIN en Redsys, se ha habilitado nuevo canal online por el HUB de emisión para comunicación de PVVs y/o offset, añadiendo la posibilidad de la actualización del PIN off en la tarjeta en tiempo de autorización

En el servicio de **Notificaciones** se ha iniciado la sustitución de Vodafone por Orange, y se ha comenzado la migración de SMS a mensajería RCS, que proporciona mayor confiabilidad al estar verificado el remitente, así como mayor trazabilidad, que permite detectar tanto la fecha de recepción del RCS como la fecha de lectura

Dentro de la evolución de la plataforma, se ha procedido a la migración de los titulares/tarjetas de las entidades de plataforma Legacy a la nueva configuración maestra. Se han desarrollado todos los servicios necesarios para que el HUB y Portal de Emisión sean meros frontales de peticiones, integrándolos con la herramienta de prevención del fraude y consulta de excepciones, dando también cobertura a las peticiones de consulta de otros servicios de valor añadido (expedientes, atención a titulares) nuevas adhesiones al servicio de emisión instantánea (Oney) y controles operativos avanzados (Morabanc)

Referente al **servicio de Plazox y Plazox Cero**, certificada entidad BBVA tratamiento por API de Plazox.

Evolución del **servicio de Infocard**, portal web y móvil para tarjetas corporativas con el que las empresas adheridas pueden realizar la **gestión y control de los gastos corporativos**. Consolidación de la Internacionalización del servicio, permitiendo a las entidades la adhesión de empresas extranjeras, e incluir nuevo método de autenticación en la aplicación del móvil por biometría.

En relación con el servicio de **Autorización**, se completó la migración de todas las entidades a la **Nueva plataforma Crédito y Prepago PPA**, y se finalizó el desarrollo de la **Nueva Plataforma Prepago Avanzado (con restricciones de uso)**, con la implantación de la primera entidad (Up-Spain), migrada desde la plataforma legacy. Así mismo se adecuó el **Portal de Emisión** de las aplicaciones centro autorizador PPA, comisiones en cajeros, Prepago Avanzado y controles operativos avanzados.

Referente al **servicio de Pago Móvil**, este año se ha focalizado el esfuerzo en el desarrollo de Bizum Pay, carretera multiproducto y multibanco utilizando la tecnología de HCE desarrollada por Redsys, así mismo ha continuado el despliegue de la nueva versión del servicio SMM.

Aprovechando la resolución en marzo sobre la DMA, en 2024 se ha avanzado en las soluciones HCE para sistema operativo iOS, éstas verán la luz comercial a lo largo del 2025

En el servicio de **Estampación** se completa la migración de todas las entidades acogidas al servicio desde la plataforma legacy a la nueva plataforma, cumpliendo la certificación PCI CP satisfactoriamente.

En lo relativo a los **SERVICIOS DE PAGOS CON CUENTA**,

En el **servicio Bizum**, se ha avanzado en consolidado especialmente la operativa de compra en comercio electrónico gracias a su apuesta por grandes comercios como Amazon que sirve de tracción para la mejora general de la conversión, con mejoras de todas las entidades en esta operativa en diferentes aspectos. A destacar que se completa la autenticación R2P con la totalidad de entidades y se avanza en la capacidad de las entidades para operar con exenciones SCA. Otro aspecto que refuerza la operativa de compra en comercio electrónica es el respaldo en adquirencia que aumenta su cobertura entre los grandes comercios.

Se complementa el conjunto de operativas disponibles con la funcionalidad de Pago de Empresa a Clientes, en la cual una empresa puede registrarse en el Directorio Bizum y hacer envíos de dinero a

Redsys Servicios de Procesamiento S.L.
Informe de gestión del ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

particulares mediante su teléfono, lo que significa una solución accesible y ágil para empresas que por su modelo de negocio requiere hacer pagos a sus clientes. Esta operativa comenzó su actividad comercial en 2024 con buen resultado.

También se enriquece la operativa entre particulares con la posibilidad de realizar envíos desde Bizum a otra solución de pagos inmediatos de ámbito europeo (interoperabilidad), así como la capacidad de recibir un envío de dinero desde estas mismas soluciones europeas integradas. En esta funcionalidad se logra la ejecución de una POC en producción junto con las soluciones de pagos inmediatos portuguesa e italiana, y se establecen las bases para una apertura comercial en 2025.

En el entorno presencial, C2R, ha redefinido su solución para aunar los requerimientos del Banco de España (operativa mediante transferencias instantáneas) y la eficiencia, apostándose por una solución que desacopla el proceso de autorización y la liquidación. Con esta mejora y otras en revisión, se asegurará las mejores capacidades en eficiencia, capacidad, resiliencia y continuidad para que el pago presencial con Bizum pueda ser tan competitivo como otros medios de pago para usuarios y comercios. Objetivo de implantación comercial en el año 2025.

Relativo al **HUB de acceso a cuentas**, se ha analizado el cambio regulatorio VOP (Verificación de Beneficiario), no ha habido novedades en relación a PSD3. Relacionado con la evolución del servicio se ha realizado la migración BDD de DB2 Z a DB2 LUW en el entorno Sandbox e incorporadas mejoras en la monitorización y en herramientas analíticas. A destacar la actividad global que ha supuesto un incremento de más del 54%, y en las operaciones de Inicio de pago (PIS) de más del 40% respecto al año pasado.

En otro orden de asuntos, la Sociedad considera que cumple sustancialmente con las leyes relativas a la protección del medio ambiente (leyes medioambientales).

Asimismo, la gestión del riesgo está controlada por el servicio que da soporte a la compañía en esta materia. El área de Gestión de Riesgos evalúa los riesgos con arreglo a las políticas dictadas por la Dirección de la Sociedad, que cubren la gestión del riesgo global, así como ciertos riesgos concretos tales como riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, riesgo de crédito, riesgo de empleo de derivados y no derivados o inversión del exceso de liquidez.

En cuanto al periodo medio de pago de la Sociedad a sus proveedores, a 31 de diciembre de 2024 es de 42,08 días.

La Sociedad no ha realizado adquisiciones de acciones propias durante el ejercicio 2024.

Cabe también destacar que, el Grupo Redsys tiene implantado un sistema de Prevención de Delitos destacando tres objetivos principales:

- Prevenir posibles delitos
- Prevenir y detectar irregularidades en el seno de la Sociedad.
- Eximir o atenuar la responsabilidad de la Sociedad y de sus administradores.

FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN POR EL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

Diligencia que levanta Dña. Alicia Beatriz Muñoz Lombardía, Secretaria del Consejo de Administración de Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L., para hacer constar que los miembros del Consejo de Administración con vistas a su verificación por los auditores y posterior aprobación por la Junta General de Socios, han procedido a suscribir las presentes Cuentas Anuales de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024, comprensivas de Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de flujos de efectivo y la Memoria, y el Informe de Gestión del ejercicio 2024 de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., formuladas en la reunión del 20 de marzo de 2025, numeradas de la página 1 a la 50. Asimismo, declaran expresamente que hasta donde alcanza su conocimiento, las Cuentas Anuales elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, y que el Informe de Gestión incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de la Sociedad y, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrentan.

Asimismo, declaro, mediante la suscripción de este folio anexo a dichos documentos que se componen de las páginas 1 a 50:

I.- Que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. fueron formulados con el acuerdo unánime de todos los consejeros presentes y representados.

II.- Que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. adjuntos se corresponden con los formulados por el Consejo de Administración de la Sociedad.

III.- Que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., han sido firmados por todos y cada uno de los señores Consejeros, cuyos nombres y apellidos junto con su firma constan a continuación, de lo que doy fe.

Madrid, 20 de marzo de 2025

SECRETARIA L CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Fdo, Dña, Alicia Beatriz Muñoz Lombardía

PRESIDENTE
Fdo. D. Jesús Verde López

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.

Memoria de las Cuentas Anuales

Firmantes

D. Jesús Verde López
Consejero

D. Manuel Antonio Macías Vecino
Consejero

D. Jesús Miguel Lanero Mencía
Consejero

D. Josep Gallach Patau
Consejero

D. Jaime Uscola Lapiedra
Consejero

Rural Informática, S.A.
D. Ramón Carballás Varela
Consejero

Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A.
D. Sergio Pozo Vilchez
Consejero

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.

Memoria de las Cuentas Anuales

Firmantes:

D. Antonio Balbino López
Consejero

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.

Memoria de las Cuentas Anuales

Firmantes:

Banco Sabadell, S.A.
Dña. Margarita Torremocha Folguera
Consejero

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L.

Memoria de las Cuentas Anuales

Firmantes:

Dña. María José Ugena Arcicollar
Consejero