

# Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y Sociedades dependientes

Cuentas anuales e informe de gestión del ejercicio 2024

Incluye informe de auditoría de cuentas anuales

## **INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE**

A los socios de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.

### **Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Aspectos más relevantes de la auditoría**

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

### *Reconocimiento de ingresos*

Tal y como se menciona en la nota 1 de la memoria, el Grupo ha obtenido sus ingresos principalmente por la prestación de servicios de procesamiento de pago a sus asociados. Dichos ingresos se registran conforme a las tarifas establecidas. Identificamos como riesgo de incorrección material de nuestra auditoría el adecuado registro de los ingresos, conforme a la normativa aplicable.

Como parte de nuestros procedimientos, en el contexto de nuestra auditoría, hemos obtenido un entendimiento de los procesos asociados al reconocimiento de ingresos, así como del entorno de control interno y los controles clave que forman parte del mismo. Adicionalmente, hemos realizado revisiones analíticas de los ingresos devengados a lo largo del ejercicio. Asimismo, nuestros procedimientos de auditoría han incluido pruebas para comprobar la eficacia operativa de los controles relevantes asociados a los procesos de ingresos por ventas, incluyendo principalmente la revisión del diseño y efectividad de los controles automáticos asociados a estos procesos, para los que hemos requerido la colaboración de especialistas informáticos.

Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

### **Otra información: Informe de gestión consolidado**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### **Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas**

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Planificamos y ejecutamos la auditoría del grupo para obtener evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o de las unidades de negocio del Grupo como base para la formación de una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y revisión del trabajo realizado para los fines de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

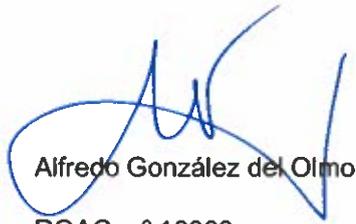
Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Grant Thornton, S.L.P., Sociedad Unipersonal

ROAC n.º S0231



Alfredo González del Olmo

ROAC n.º 18863

20 de mayo de 2025



# Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y Sociedades Dependientes.

Cuentas Anuales consolidadas del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 e Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2024 (Junto con el Informe de Auditoría de Cuentas Anuales consolidadas)

**Redsys Servicios de Procesamiento S.L. y Sociedades dependientes**  
**Balance consolidado al 31 de diciembre de 2024**  
(expresado en euros)

| <b>ACTIVO</b>  | <b>Nota</b> | <b>31.12.2024</b>  | <b>31.12.2023 (*)</b> |
|--|-------------|--------------------|-----------------------|
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>   |             | <b>90.727.005</b>  | <b>89.028.582</b>     |
| <b>Inmovilizado intangible</b>                                     |             | <b>2.992.964</b>   | <b>3.780.849</b>      |
| Fondo de comercio de consolidación                                 | 6           | 2.959.084          | 3.663.758             |
| Otro inmovilizado intangible                                       | 5           | 33.880             | 117.091               |
| <b>Inmovilizado material</b>                                       | 7           | <b>73.365.345</b>  | <b>71.721.465</b>     |
| Terrenos y construcciones  |             | 830.505            | 855.246               |
| Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material                |             | 71.993.542         | 70.559.139            |
| Inmovilizado en curso y anticipos                                  |             | 541.298            | 307.080               |
| <b>Inversiones inmobiliarias</b>                                   | 8           | <b>7.524.925</b>   | <b>7.740.548</b>      |
| <b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b> | 10          | <b>2.413.782</b>   | <b>2.427.200</b>      |
| Participaciones puestas en equivalencia                            |             | 2.413.782          | 2.427.200             |
| <b>Inversiones financieras a largo plazo</b>                       | 11          | <b>546.449</b>     | <b>394.786</b>        |
| <b>Activos por impuesto diferido</b>                               | 18          | <b>3.883.540</b>   | <b>2.963.734</b>      |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>  |             | <b>100.683.926</b> | <b>51.155.371</b>     |
| <b>Existencias</b>   | 12          | <b>1.364.261</b>   | <b>1.057.150</b>      |
| <b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>               |             | <b>81.246.802</b>  | <b>32.521.038</b>     |
| Clientes por ventas y prestaciones de servicios                    | 11          | 65.280.817         | 30.139.240            |
| Sociedades puestas en equivalencia                                 | 11 y 21     | 207.278            | 421.016               |
| Deudores varios  | 11          | 112.036            | 138.082               |
| Personal   | 11          | 65.193             | 258.701               |
| Activos por impuesto corriente                                     | 18          | 2.920.251          | 793.167               |
| Otros créditos con las Administraciones Públicas                   | 18          | 12.661.227         | 770.832               |
| <b>Inversiones financieras a corto plazo</b>                       | 11          | <b>33.719</b>      | <b>86.980</b>         |
| <b>Periodificaciones a corto plazo</b>                             | 14          | <b>4.420.949</b>   | <b>5.026.687</b>      |
| <b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>              | 13          | <b>13.618.195</b>  | <b>12.463.516</b>     |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  |             | <b>191.410.931</b> | <b>140.183.953</b>    |

*Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)*

**Redsys Servicios de Procesamiento S.L. y Sociedades dependientes**  
**Balance consolidado al 31 de diciembre de 2024**  
(expresado en euros)

| <b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>                                  | <b>Nota</b>    | <b>31.12.2024</b>  | <b>31.12.2023 (*)</b> |
|--|----------------|--------------------|-----------------------|
| <b>PATRIMONIO NETO</b>   |                | <b>58.587.476</b>  | <b>73.649.633</b>     |
| <b>FONDOS PROPIOS</b>  | <b>15</b>      | <b>57.906.687</b>  | <b>73.584.947</b>     |
| <b>Capital</b>   |                | <b>5.814.880</b>   | <b>5.814.880</b>      |
| Capital escriturado  |                | 5.814.880          | 5.814.880             |
| <b>Prima de emisión</b>  |                | <b>197.038</b>     | <b>197.038</b>        |
| <b>Reservas</b>  |                | <b>46.752.040</b>  | <b>59.685.515</b>     |
| Legal y estatutarias   |                | 1.162.976          | 1.162.976             |
| Otras reservas   |                | 45.589.064         | 58.522.539            |
| <b>Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante</b> |                | <b>5.142.730</b>   | <b>7.887.514</b>      |
| <b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>                              | <b>15</b>      | <b>680.789</b>     | <b>63.617</b>         |
| <b>Diferencias de conversión</b>                                 |                | <b>680.789</b>     | <b>63.617</b>         |
| <b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>              |                | <b>-</b>           | <b>1.069</b>          |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                                       |                | <b>3.928.347</b>   | <b>2.480.439</b>      |
| <b>Provisiones a largo plazo</b>                                 | <b>17</b>      | <b>3.413.321</b>   | <b>1.945.752</b>      |
| <b>Deudas a largo plazo</b>                                      | <b>16</b>      | <b>7.112</b>       | <b>7.112</b>          |
| Otros pasivos financieros  |                | 7.112              | 7.112                 |
| <b>Pasivos por impuesto diferido</b>                             | <b>18</b>      | <b>507.914</b>     | <b>527.575</b>        |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>  |                | <b>128.895.107</b> | <b>64.053.881</b>     |
| <b>Deudas a corto plazo</b>                                      | <b>16</b>      | <b>4.048.273</b>   | <b>16.951.481</b>     |
| Deudas con entidades de crédito                                  |                | 3.737.195          | 16.638.915            |
| Otros pasivos financieros  |                | 311.078            | 312.566               |
| <b>Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>           |                | <b>124.846.834</b> | <b>47.027.400</b>     |
| Proveedores  | <b>16</b>      | 51.131.686         | 36.639.081            |
| Proveedores, sociedades puestas en equivalencia                  | <b>16 y 21</b> | -                  | 817.184               |
| Pasivos por impuesto corriente                                   | <b>18</b>      | 911.908            | 1.015.254             |
| Otros acreedores   | <b>16 y 18</b> | 3.518.830          | 3.099.935             |
| Otras deudas con las administraciones públicas                   | <b>18</b>      | 69.284.410         | 5.455.946             |
| <b>Periodificaciones a corto plazo</b>                           |                | <b>-</b>           | <b>75.000</b>         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>                            |                | <b>191.410.931</b> | <b>140.183.953</b>    |

*Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)*

**Redsys Servicios de Procesamiento S.L. y Sociedades dependientes**  
**Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio anual**  
**terminado el 31 de diciembre de 2024**  
**(expresada en euros)**

|  | <u>Nota</u> | <u>31.12.2024</u>   | <u>31.12.2023 (*)</u> |
|--|-------------|---------------------|-----------------------|
| <b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>   |             |                     |                       |
| <b>Importe neto de la cifra de negocios</b>  | <b>19</b>   | <b>162.429.237</b>  | <b>178.030.793</b>    |
| Ventas   |             | 851.578             | 8.686.146             |
| Prestaciones de servicios  |             | 161.577.659         | 169.344.647           |
| <b>Aprovisionamientos</b>  |             | <b>(767.811)</b>    | <b>(7.553.628)</b>    |
| Consumo de mercaderías   |             | (767.811)           | (7.553.628)           |
| <b>Otros ingresos de explotación</b>   |             | <b>169.927</b>      | <b>99.964</b>         |
| Ingresos accesorios y otros de gestión corriente   |             | 20.571              | 17.707                |
| Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio                      |             | 149.356             | 82.257                |
| <b>Gastos de personal</b>  | <b>19</b>   | <b>(56.372.613)</b> | <b>(48.608.296)</b>   |
| Sueldos, salarios y asimilados   |             | (41.385.898)        | (35.797.703)          |
| Cargas sociales  |             | (13.464.848)        | (11.219.283)          |
| Provisiones  |             | (1.521.867)         | (1.591.310)           |
| <b>Otros gastos de explotación</b>   |             | <b>(63.768.486)</b> | <b>(74.463.631)</b>   |
| Otros gastos de gestión corriente  | <b>19</b>   | (62.928.447)        | (74.405.825)          |
| Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales               | <b>11</b>   | (840.039)           | (57.806)              |
| <b>Amortización del inmovilizado</b>   |             | <b>(33.136.966)</b> | <b>(34.998.184)</b>   |
| <b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>                          |             | <b>(344.299)</b>    | <b>(1.562.859)</b>    |
| Deterioros y pérdidas  |             | 195.133             | (746.732)             |
| Resultados por enajenaciones y otras   |             | (539.431)           | (816.127)             |
| <b>Otros resultados</b>  | <b>19</b>   | <b>(111.761)</b>    | <b>636.869</b>        |
| <b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>  |             | <b>8.097.230</b>    | <b>11.581.028</b>     |
| <b>Ingresos financieros</b>  |             | <b>132.805</b>      | <b>41.723</b>         |
| De valores negociables y otros instrumentos financieros                                  |             | 132.805             | 41.723                |
| <b>Gastos financieros</b>  |             | <b>(2.553.863)</b>  | <b>(449.829)</b>      |
| <b>Diferencias de cambio</b>   |             | <b>(526.288)</b>    | <b>(393.701)</b>      |
| <b>RESULTADO FINANCIERO</b>  |             | <b>(2.947.347)</b>  | <b>(801.807)</b>      |
| <b>Participación en beneficios (pérdidas) de sociedades puestas en equivalencia</b>      |             | <b>70.056</b>       | <b>122.356</b>        |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>  |             | <b>5.219.938</b>    | <b>10.901.577</b>     |
| <b>Impuesto sobre beneficios</b>   | <b>18</b>   | <b>(77.209)</b>     | <b>(3.014.063)</b>    |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>                     |             | <b>5.142.730</b>    | <b>7.887.514</b>      |
| <b>Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b> |             | <b>-</b>            | <b>-</b>              |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>   |             | <b>5.142.730</b>    | <b>7.887.514</b>      |
| <b>Resultado atribuido a la Sociedad dominante</b>                                       |             | <b>5.142.730</b>    | <b>7.887.514</b>      |

*Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)*

**Estado de Cambios en el Patrimonio Neto consolidado correspondiente al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2024  
(expresado en euros)**

**A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**

|   | Nota     | 31.12.24         | 31.12.2023 (*)   |
|---|----------|------------------|------------------|
| <b>Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias</b>               | <b>3</b> | <b>5.142.730</b> | <b>7.109.615</b> |
| <b>Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto:</b> |          |                  |                  |
| Subvenciones, donaciones y legados recibidos                        |          | (1.069)          | (2.108)          |
| Diferencia de conversión  |          | 617.172          | 37.893           |
| Otros ajustes (Nota 2.e)  |          | 23.446           | -                |
| <b>TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>                       |          | <b>5.782.279</b> | <b>7.145.400</b> |

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

*Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)*

|  | Capital<br>escriturado | Prima de emisión | Reservas          | Resultado del<br>ejercicio | Ajustes por<br>cambios de valor | Subvenciones,<br>donaciones y<br>legados recibidos | Total             |
|--|------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|-------------------|
| <b>Saldo, inicio del ejercicio 2023</b>            | <b>5.814.880</b>       | <b>197.038</b>   | <b>69.202.743</b> | <b>4.632.146</b>           | <b>25.724</b>                   | <b>3.177</b>                                       | <b>79.875.708</b> |
| Total ingresos y gastos reconocidos                | -                      | -                | -                 | 7.109.615                  | 37.893                          | (2.108)  | 7.145.400         |
| Reparto resultado del ejercicio                    | -                      | -                | 4.632.146         | (4.632.146)                | -                               | -  | -                 |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>            | <b>5.814.880</b>       | <b>197.038</b>   | <b>73.834.889</b> | <b>7.109.615</b>           | <b>63.617</b>                   | <b>1.069</b>                                       | <b>87.021.108</b> |
| Ajustes por cambios de criterio (nota 2.e)         | -                      | -                | (14.149.374)      | 777.899                    | -                               | -  | (13.371.475)      |
| <b>Saldo ajustado al inicio del ejercicio 2024</b> | <b>5.814.880</b>       | <b>197.038</b>   | <b>59.685.515</b> | <b>7.887.514</b>           | <b>63.617</b>                   | <b>1.069</b>                                       | <b>73.649.633</b> |
| Total ingresos y gastos reconocidos                | -                      | -                | 23.446            | 5.142.730                  | 617.172                         | (1.069)  | 5.782.279         |
| Reparto resultado del ejercicio                    | -                      | -                | 7.887.514         | (7.887.514)                | -                               | -  | -                 |
| Otras variaciones de patrimonio neto (nota 2.e)    | -                      | -                | (20.844.435)      | -                          | -                               | -  | (20.844.435)      |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>            | <b>5.814.880</b>       | <b>197.038</b>   | <b>46.752.040</b> | <b>5.142.730</b>           | <b>680.789</b>                  | <b>-</b>   | <b>58.587.476</b> |

**Redsys Servicios de Procesamiento S.L. y Sociedades dependientes**  
**Estado de Flujos de Efectivo consolidado correspondiente al ejercicio anual**  
**terminado el 31 de diciembre de 2024**  
**(expresado en euros)**

|   | <b>31.12.24</b>     | <b>31.12.2023 (*)<br/>reexpresado</b> |
|---|---------------------|---------------------------------------|
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>       | <b>57.867.198</b>   | <b>37.850.133</b>                     |
| <b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>                 | <b>5.219.939</b>    | <b>10.123.678</b>                     |
| Procedente de operaciones continuadas                             | 5.219.939           | 10.901.577                            |
| <b>Ajustes del resultado</b>                                      | <b>38.571.105</b>   | <b>39.703.294</b>                     |
| Amortización del inmovilizado                                     | 33.136.966          | 34.998.184                            |
| Correcciones valorativas por deterioro                            | 840.039             | 57.806                                |
| Variación de provisiones  | 1.521.867           | 1.591.310                             |
| Imputación de subvenciones  | (149.356)           | (2.108)                               |
| Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado             | 344.299             | 1.562.859                             |
| Ingresos financieros  | (132.805)           | (41.723)                              |
| Gastos financieros  | 2.553.863           | 449.829                               |
| Diferencias de cambio   | 526.288             | 393.701                               |
| Diferencias de conversión   | -                   | 37.893                                |
| Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia | (70.056)            | (122.356)                             |
| <b>Cambios en el capital corriente</b>                            | <b>14.739.522</b>   | <b>(9.629.309)</b>                    |
| Existencias   | 161.749             | (670.011)                             |
| Deudores y otras cuentas a cobrar                                 | (47.799.309)        | (6.347.476)                           |
| Otros activos corrientes  | 605.738             | 819.101                               |
| Acreedores y otras cuentas a pagar                                | 60.378.775          | (3.472.881)                           |
| Otros pasivos corrientes  | (75.000)            | 62.091                                |
| Otros activos y pasivos no corrientes                             | 1.467.569           | (20.133)                              |
| <b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b> | <b>(663.368)</b>    | <b>(2.347.530)</b>                    |
| Pagos de intereses  | (525.965)           | (449.829)                             |
| Cobros de intereses   | 132.805             | 41.723                                |
| Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios                      | (270.208)           | (1.939.424)                           |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>         | <b>(43.283.023)</b> | <b>(43.509.456)</b>                   |
| <b>Pagos por inversiones</b>                                      | <b>(44.366.355)</b> | <b>(43.964.702)</b>                   |
| Inmovilizado intangible   | (33.880)            | (111.540)                             |
| Inmovilizado material   | (44.180.812)        | (43.853.162)                          |
| Inversiones inmobiliarias   | -                   | -                                     |
| Otros activos financieros   | (151.663)           | -                                     |
| <b>Cobros por desinversiones</b>                                  | <b>1.083.332</b>    | <b>455.246</b>                        |
| Inmovilizado intangible   | -                   | 21.661                                |
| Inmovilizado material   | 946.597             | 340.721                               |
| Otros activos financieros   | 136.735             | 92.864                                |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>      | <b>(12.903.208)</b> | <b>8.530.780</b>                      |
| <b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>       | <b>-</b>            | <b>8.530.780</b>                      |
| Emisión   | -                   | 8.530.780                             |
| Deudas con entidades de crédito                                   | -                   | 8.530.780                             |
| Devolución y amortización de                                      | (12.903.208)        | -                                     |
| Deudas con entidades de crédito                                   | (12.903.208)        | -                                     |
| <b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>          | <b>(526.288)</b>    | <b>(393.701)</b>                      |
| <b>AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>     | <b>1.154.679</b>    | <b>2.477.756</b>                      |
| Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio                 | <b>12.463.516</b>   | <b>9.985.760</b>                      |
| Efectivo o equivalentes al final del ejercicio                    | <b>13.618.195</b>   | <b>12.463.516</b>                     |

*Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)*

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

#### 1. Información general

##### 1.1. Sociedad dominante. Constitución, denominación y objeto social

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. se constituyó en Madrid, con fecha 20 de mayo de 2010, ante el Notario de esta ciudad D. Manuel González-Meneses García- Valdecasas, nº 787 de su protocolo con la denominación social, Redsys Servicios de Pago, S.L.- Sociedad Unipersonal y con domicilio social en el término municipal de Madrid, Calle Gustavo Fernández Balbuena, nº 15. Con fecha 28 de mayo de 2010 fue inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 27.802, folio 70, sección 8, hoja número M-501052, inscripción 1.

Con fecha 25 de mayo de 2010, se produjo una modificación de su denominación social, sustituyendo la anterior, Redsys Servicios de Pago, S.L.- Sociedad Unipersonal, por la de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.- Sociedad Unipersonal (en adelante, Redsys o la Sociedad). Esta modificación ha sido elevada a público ante el Notario D. Manuel González- Meneses García-Valdecasas, nº824 de su protocolo, con la consiguiente subsanación de la escritura de constitución de la Sociedad y con fecha 31 de mayo de 2010 se ha inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 27.802, folio 73, sección 8, hoja número M-501052, inscripción 2.

Como consecuencia de las operaciones de fusión y escisión que se formalizaron en escritura pública con fecha 1 de abril de 2011, la Sociedad cambió la situación de unipersonalidad, al haberse transmitido todas las participaciones sociales del socio único de la Sociedad a los accionistas de Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A., y Redes y Procesos, S.A.

Según consta en el artículo 2º de sus estatutos sociales, la Sociedad tiene por objeto las siguientes actividades:

- (i) El desarrollo y la prestación de servicios de procesamiento en los negocios de emisión y adquisición de sistemas y medios de pago bajo cualquier modalidad disponible en el mercado (incluyendo tarjetas de crédito, débito, pago y cobro), así como la prestación de cualesquiera servicios de apoyo y accesorios que formen parte del ciclo de pago.
- (ii) El desarrollo informático y tecnológico de los medios de pago y servicios electrónicos asociados, así como el lanzamiento de nuevos productos y servicios basados en nuevas tecnologías y su adaptación a las exigencias del mercado de los sistemas y medios de pago.
- (iii) La prestación de servicios operativos e informáticos relacionados con la utilización de tarjetas de crédito y de débito u otros medios de pago
- (iv) El asesoramiento y la consultoría en materia de sistemas informáticos y procesos operativos.
- (v) El diseño y desarrollo de programas informáticos para la operativa de tarjetas de crédito y de débito, de transferencias electrónicas de fondos y servicios a entidades financieras para ejecución por éstas de banca electrónica y banca automática a clientes, y demás servicios de similar naturaleza a sus clientes.
- (vi) El asesoramiento en materia de compraventa, adaptación, transformación de cajeros automáticos y otros sistemas de emisión de medios de pago similares, terminales punto de venta, cajas registradoras y conexiones de todos estos con ordenadores y centros informáticos o de cálculo, el estudio, análisis, investigación y averiguación de infracciones a la seguridad
- (vii) del tráfico documentario y electrónico de fondos e implementación de sistemas de prevención del fraude en dicho tráfico.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

(viii) La prestación de servicios de conexión de ordenadores y expedición de consultas de autorización de operaciones, transmisión de datos relativos a las operaciones mencionadas en este artículo; la grabación, estampación y tratamiento informático de las operaciones realizadas con los medios y productos señalados en este artículo.

#### 1.2. Operaciones de fusión por absorción de Servicios para Medios de Pago, S.A.U. por Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A.; escisión de la rama de actividad a favor de Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L.U. y posterior fusión con Redes y Procesos, S.A.- REDY

Con fecha 26 de mayo de 2010, los Órganos de Administración de Servicios para Medios de Pago, S.A.U. (en adelante, Sermepa) y Redsys, aprobaron el Proyecto común de fusión y escisión parcial suscrito por Servired Sociedad Española de Medios de Pago, S.A. (en adelante, Servired), Sermepa y Redsys.

En este contexto, con fecha 22 de julio de 2010 la Junta General de Accionistas de Servired, ratificó las operaciones de fusión y escisión anteriormente descritas. Asimismo, en la mencionada Junta General de Accionistas, se acordó la fusión de Redsys por absorción de Redy.

Con fecha 14 de marzo de 2011 se dictó Resolución por la Comisión Nacional de la Competencia, en segunda fase, mediante la cual se autorizó la operación de concentración económica consistente en la fusión entre Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.U. y Redes y Procesos, S.A., lo que constituía una condición suspensiva del proceso de fusión de Servicios para Medios de Pago, S.A.U. con Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A. y de la escisión parcial de ésta a favor de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.U.

Asimismo, con fecha 29 de marzo de 2011, el Ministerio de Economía y Hacienda comunicó su ratificación a dicha autorización, por lo que se procedió a elevar a escritura pública las operaciones societarias de fusión y escisión el día 1 de abril de 2011, con lo que culminó el proceso en el que estaban inmersas Servicios para Medios de Pago, S.A.U., Servired, Sociedad Española de Medios de Pago, S.A., Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.U. y Redes y Procesos, S.A.

#### 1.3 Composición del Grupo

A partir de la elevación a público del contrato de compraventa de Havasoft Consultoría Informática, S.L., ahora denominada Redsys Servicio de Procesamiento, S.L. se transformó en la Sociedad dominante de un Grupo que comenzó a preparar cuentas anuales consolidadas en el ejercicio finalizado el 31 de enero de 2018, juntamente con Redsys Salud, S.L.U.

## **REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

### **Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

Con fecha 26 de noviembre de 2018 la Sociedad celebró un contrato cuyo objeto fue la transmisión por parte de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. de la unidad de negocio del sector salud a la Sociedad Dependiente, Redsys Salud, S.L.U., consistente en la prestación de servicios de procesamiento de actos médicos así como el desarrollo de productos relacionados con las tecnologías de la información, el asesoramiento, la consultoría en material de sistemas informáticos y procesos operativos en el ámbito inherente a sanidad privada. Se instrumentalizó mediante la transmisión de los activos y pasivos correspondientes a dicha unidad económica asumiendo esta todos los recursos humanos, las relaciones mercantiles y los elementos patrimoniales adscritos a la referida unidad de negocio. La efectividad de la transacción se estableció en el 1 de noviembre de 2018.

El 27 de marzo de 2019 el Consejo de Administración de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. aprobó la compra del 100% de las participaciones sociales de Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. a Banco Santander, S.A. y Banca March, S.A. convirtiéndose en el socio único de la Sociedad, por lo que pasó a formar parte del grupo como sociedad dependiente.

El 30 de abril de 2019 se firmó el contrato de compraventa entre las partes y se estipularon los siguientes compromisos:

- Banco Santander, S.A. se obliga a presentar el primer pago fraccionado del Impuesto de Sociedades de la Sociedad del ejercicio 2019. Clausula sept.
- Banco Santander, S.A. se obliga a abonar a la Sociedad el importe de 1.731.974 euros derivado de la devolución del Impuesto de Sociedades de 2018 que presentará el Grupo Santander correspondiente a la Sociedad dentro del Grupo.
- Banco Santander, S.A reconoce la existencia de Bases Imponibles Negativas generadas por la Sociedad por un importe de 2.739.461 euros que se aplicaron en el Impuesto de Sociedades del ejercicio 2018.
- Esta es la fecha que se consideró de primera consolidación de esa sociedad dependiente. El balance de situación y el cálculo del fondo de comercio de consolidación a esa fecha es como sigue:

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES****Memoria consolidada del ejercicio anual terminado****el 31 de diciembre de 2024**

|   | <u>30/04/2019</u>    |
|---|----------------------|
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                      | <b>11.421.866,14</b> |
| Inmovilizado material                           | 1.598.687,81         |
| Inversiones inmobiliarias                       | 8.746.790,15         |
| Inversiones financieras a largo plazo           | 364.378,69           |
| Activos por impuesto fraccionado                | 712.009,49           |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                         | <b>3.009.965,81</b>  |
| Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar   | 2.034.827,19         |
| Periodificaciones                               | 9.076,29             |
| Efectivo y otros activos líquidos equivalentes  | 966.062,33           |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                             | <b>14.431.831,95</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                          | <b>10.558.267,01</b> |
| Fondos propios                                  | 10.558.267,01        |
| Capital   | 798.311,80           |
| Reservas  | 10.243.094,70        |
| Legal y estatutarias                            | 159.662,36           |
| Otras reservas                                  | 10.083.432,34        |
| Resultado del ejercicio                         | (483.139,49)         |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                      | <b>3.565.080,15</b>  |
| Deudas a largo plazo                            | 356.244,08           |
| Pasivos por impuesto fraccionado                | 3.208.836,07         |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                         | <b>308.484,79</b>    |
| Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar | 308.484,79           |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>           | <b>14.431.831,95</b> |

**Cálculo del Fondo de Comercio por la adquisición de Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.**

|  |                     |
|--|---------------------|
| Coste de la participación de Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L. | 17.200.000,00       |
| Fondos propios   | 10.558.267,01       |
| <b>Fondo de Comercio</b>   | <b>6.641.732,99</b> |

Con fecha 10 de junio de 2014, la Sociedad adquirió una participación del 44% del capital social de Chip Card, S.A, mediante la adquisición de 9.400 participaciones, de valor nominal 60,10 euros. Posteriormente, en 2020 se incrementó el porcentaje de participación hasta un 49%.

Con fecha de 16 de agosto de 2022, la sociedad Redsys Servicios de Procesamiento, S.L constituyó una nueva sociedad denominada Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C, cuyo capital social es de 1.000 participaciones, de un euro cada participación, que se integra por el método de integración global.

Redsys Servicios de Procesamiento, S.L es propietaria de 999 participaciones; y Gestora Patrimonial Francisco Sancha 12 S.L.U. es propietaria de una participación.

Con fecha 6 de junio de 2023, la Sociedad fundó la compañía Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.AS con un capital compuesto de 500.000 participaciones y un valor de cada participación de 0,23 euros. La Sociedad es propietaria del 100% de la compañía.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

#### 1.4 Sociedades dependientes y Sociedades asociadas

##### Sociedades dependientes

Las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en el ejercicio 2024 son las siguientes:

| Sociedad  | Domicilio | Actividad   | % Participación | Coste de la participación<br>31.12.2024 |
|---|-----------|---|-----------------|---|
| Redsys Salud, S.L.U                                   | España    | Actividades de consultoría informática  | 100%            | 485.000                                 |
| Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U  | España    | Arrendamiento de bienes inmuebles   | 100%            | 17.200.000                              |
| Redsys Servicios de Procesamiento Lationamérica S.A.C | Perú      | Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría | 99,99%          | 560.974                                 |
| Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S     | Colombia  | Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría | 100%            | 116.469                                 |
|   |           |   |                 | 18.362.442                              |

Las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación en el ejercicio 2023 son las siguientes:

| Sociedad   | Domicilio | Actividad   | % participación | Coste de la participación<br>31/12/2023 |
|--|-----------|---|-----------------|---|
| Redsys Salud, S.L.U.                                   | España    | Actividades de consultoría informática  | 100,00%         | 485.000                                 |
| Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U.  | España    | Arrendamiento de bienes inmuebles   | 100,00%         | 17.200.000                              |
| Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C. | Perú      | Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría | 99,99%          | 560.974                                 |
| Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S      | Colombia  | Servicios de gestión de red, intervención en operaciones de crédito, servicios de consultoría | 100,00%         | 116.468                                 |
|  |           |   |                 | 18.362.442                              |

Todas las sociedades mencionadas, al igual que la dominante, cierran sus cuentas anuales al 31 de diciembre de 2024 y se han incluido en la consolidación aplicando el método de integración global. El supuesto que determina la configuración de estas sociedades como dependientes es la disposición de la mayoría de los derechos de voto.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

#### Sociedades asociadas

El detalle de las sociedades asociadas en los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

| Sociedad       | % Participación | Coste de la participación | Domicilio | Actividad  |
|----------------|-----------------|---------------------------|-----------|--|
| Chip Card S.A. | 49,02%          | 2.530.001                 | España    | Consultoría y gestión de tarjetas del sector seguros |

El supuesto que determina la configuración de la Sociedad asociada es la influencia significativa por la intervención en las decisiones de explotación de esta. Esta Sociedad cierra sus cuentas anuales al 31 de diciembre de 2024 y se ha incluido en la consolidación aplicando el método de puesta en equivalencia.

## 2. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

### a) Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas, formadas por el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, compuesta por las Notas 1 a 24, se han preparado a partir de los registros contables de las sociedades del Grupo, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable, en concreto el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre de 2007, y sus modificaciones aprobadas por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, y por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2024.

Salvo indicación en contrario, todas las cifras de las presentes cuentas anuales están expresadas en euros, que es la moneda funcional y de presentación del Grupo.

Las presentes cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado formulados por los Administradores de la Sociedad Dominante serán sometidos a aprobación por la Junta General de Socios de la Sociedad Dominante, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron aprobadas por la Junta General de Socios el 20 de junio de 2024.

### b) Principios contables obligatorios

No existen principios contables de carácter obligatorio que teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas hayan dejado de ser aplicados.

### c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte del Grupo de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias actuales.

Las estimaciones contables resultantes, por definición, raramente igualarán a los correspondientes

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

resultados reales. Al 31 de diciembre de 2024 no existen estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

#### Deterioro de valor de los activos no corrientes

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina utilizando técnicas de valoración. El Grupo usa el juicio para seleccionar una serie de métodos y realiza hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de cada balance.

#### Activos por impuesto diferido

Los activos por impuesto diferido se registran para todas aquellas diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, para las que es probable que el Grupo disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos. Los Administradores tienen que realizar estimaciones significativas para determinar el importe de los activos por impuesto diferido que se pueden registrar, teniendo en cuenta los importes y las fechas en las que se obtendrán las ganancias fiscales futuras y el periodo de reversión de las diferencias temporarias imponibles.

#### Vida útil del inmovilizado material e intangible

Los Administradores definen los años en que el inmovilizado material e intangible se amortizan completamente en función de la vida útil estimada de dichos activos.

#### Pérdidas por deterioro de determinados activos corrientes

Los Administradores valoran el posible deterioro de las cuentas a cobrar a corto plazo, básicamente, mediante la revisión del historial de pago de los clientes con saldos vivos.

#### Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad Dominante se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

#### d) Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria consolidados, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior.

#### e) Cambios en Criterios Contables

Durante el ejercicio 2024, la inspección fiscal sobre el Impuesto sobre el Valor Añadido en la dominante del Grupo Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., que se detalla en la nota 18 considera sujetos a IVA y no exentos la totalidad de los servicios prestados por esta sociedad a sus entidades

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES****Memoria consolidada del ejercicio anual terminado****el 31 de diciembre de 2024**

financieras clientes, tanto los servicios de procesamiento de transacciones como los servicios accesorios. Esta sociedad venía considerando como exentos esos servicios. Siguiendo criterios de prudencia, y a pesar de que se han presentado alegaciones a las actas incoadas, la sociedad ha tomado la decisión de emitir facturas rectificativas de las ventas realizadas en los ejercicios 2019 a 2024, y a modificar consecuentemente el valor de los bienes y servicios utilizados en su actividad, al eliminarse la regla de prorrata aplicada hasta este momento. Igualmente ha registrado los efectos de las actas relativas al Impuesto de Sociedades y del Impuesto sobre la renta de las personas físicas, tanto en lo relativo a cuota como a intereses de demora (las actas no incorporan sanciones). El Grupo ha registrado el efecto directo de las actas de inspección en las reservas del ejercicio 2024 por un importe de 20.844.435 euros de cuota e intereses de demora y en el resultado del ejercicio 2024 por un importe de 2.027.898 euros de intereses de demora, en base a lo indicado en el BOICAC N° 130/2022 Consulta 3. La modificación del valor de los bienes de inmovilizado material e intangible se han considerado como un cambio de criterio por lo que las cifras del ejercicio 2023 se han visto modificadas en los siguientes importes:

| <b><u>Epígrafe</u></b>                                  | <b><u>Saldo a</u></b>    | <b><u>Ajustes</u></b>     | <b><u>Saldo</u></b>       |
|---|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
|   | <b><u>31.12.2023</u></b> | <b><u>reexpresión</u></b> | <b><u>reexpresado</u></b> |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                              |                          |                           |                           |
| <b>Inmovilizado intangible</b>                          |                          |                           |                           |
| Otro inmovilizado Intangible                            | 118.601                  | (1.510)                   | 117.091                   |
| <b>Inmovilizado material</b>                            |                          |                           |                           |
| Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material     | 80.628.675               | (10.069.536)              | 70.559.139                |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                  |                          |                           |                           |
| <b>Reservas</b>   |                          |                           |                           |
| Otras reservas  | 72.671.913               | (14.149.374)              | 58.522.539                |
| <b>Resultado del ejercicio atribuido a la dominante</b> | <b>7.109.615</b>         | <b>777.899</b>            | <b>7.887.514</b>          |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                                 |                          |                           |                           |
| <b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>   |                          |                           |                           |
| Otras deudas con las Administraciones Públicas          | 2.155.517                | 3.300.429,08              | 5.455.946                 |
| <b>CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS</b>                   |                          |                           |                           |
| <b>Amortización del inmovilizado</b>                    | <b>(35.776.083)</b>      | <b>777.899</b>            | <b>(34.998.184)</b>       |

En cuanto a la modificación de facturas emitidas a clientes de años anteriores, el Grupo ha imputado todo el efecto en el ejercicio 2024 al no tener un impacto significativo en la cuenta de pérdidas y ganancias y las reservas del Grupo.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

#### f) Empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el balance consolidado presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 28.211.181 euros en 2024, 12.898.510 euros en 2023. El Grupo ha procedido a modificar su criterio de facturación en la sociedad dominante, emitiendo facturas rectificativas desde los ejercicios 2019-2024 según el criterio de la inspección y registrando el efecto de las actas de inspección, tanto en cuota como en intereses de demora, generando un incremento del fondo de maniobra negativo de la Sociedad. El pago de las actas, una vez haya que efectuarlo, se va a realizar por dos vías, a través de los cobros de las facturas emitidas en esos periodos y solicitando financiación (incremento de las pólizas de crédito existentes) que ha sido aprobado por el Consejo con fecha 20 de febrero de 2025.

En base a lo indicado anteriormente, las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios 2024 y 2023 han sido formuladas por los Administradores bajo el principio de empresa en funcionamiento al entender que no hay factores que afecten a dicho principio.

#### g) Cambios en el perímetro de la consolidación

Durante el ejercicio 2024 no se han producido cambios en el perímetro de consolidación. En el ejercicio 2023 se incorporó al perímetro de consolidación la Sociedad Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S., constituida en dicho ejercicio.

### 3. Aplicación de resultados

La propuesta de distribución del resultado de la Sociedad Dominante correspondiente al ejercicio 2024 que los Administradores someterán a la aprobación de la Junta General de Socios, se muestra a continuación:

| <b><u>Reparto del resultado</u></b> | <b><u>2024</u></b> |
|-------------------------------------|--------------------|
| Resultado del ejercicio             | 5.142.730          |
| <b><u>Distribución</u></b>          |                    |
| A reservas Voluntarias              | 5.142.730          |

El 20 de junio de 2024 la Junta General de Socios aprobó la distribución del beneficio del ejercicio 2023 de la Sociedad Dominante antes de la reexpresión que se detalla en la nota 2.e, por importe de 7.109.615 euros, íntegramente a reservas voluntarias.

### 4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas son las siguientes:

#### a) Homogenización valorativa

Los elementos del activo y pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales de las sociedades del grupo, son valorados siguiendo métodos uniformes y de acuerdo con los principios y normas de valoración.

Si algún elemento del activo o del pasivo o algún ingreso o gasto, u otra partida de las cuentas anuales han sido valoradas según los criterios no uniformes respecto a los aplicados en la consolidación, tal

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

elemento es valorado de nuevo y solo a los efectos de la consolidación, conforme a tales criterios, se realizarán los ajustes necesarios, salvo que el resultado de la nueva valoración ofrezca un interés poco relevante a los efectos de alcanzar una imagen fiel del grupo.

#### b) Fondo de comercio de consolidación

Al cierre del ejercicio 2024, el fondo de comercio de consolidación corresponde a las diferencias positivas surgidas entre el valor contable de la participación y el valor atribuido a dicha participación del valor razonable de los activos adquiridos y pasivos asumidos de las sociedades adquiridas en ejercicios anteriores.

El fondo de comercio se asigna a cada una de las unidades generadoras de efectivo sobre la que se espera que recaigan los beneficios de la combinación de negocios y, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa (ver Nota 6).

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un fondo de comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del fondo de comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero. La pérdida por deterioro se registra con cargo a los resultados del ejercicio.

El fondo de comercio se amortiza de forma lineal en diez años. La vida útil se determinará de forma separada para cada unidad generadora de efectivo a la que se le haya asignado el fondo de comercio

#### c) Reservas en sociedades consolidadas por integración global y por puesta en equivalencia

Este epígrafe recoge los resultados generados, no distribuidos, por las sociedades del grupo y asociadas, a efectos de consolidación, entre la fecha de primera consolidación y el inicio del ejercicio presentado.

#### d) Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación

Las eliminaciones de créditos y débitos recíprocos y gastos, ingresos y resultados por operaciones internas se han realizado con base a lo establecido a este respecto en el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre.

#### e) Diferencias de conversión

En este epígrafe recoge el incremento o disminución del patrimonio neto consolidado de las sociedades extranjeras convertidos a euros, por aplicar el sistema de tipo de cambio de cierre. Mediante este método:

1. Los activos y pasivos, por aplicación de los tipos de cambio de cierre del ejercicio.
2. Los ingresos y gastos y los flujos de tesorería, aplicando el tipo de cambio medio del ejercicio.
3. El patrimonio neto, a los tipos de cambio históricos.

Las diferencias surgidas en el proceso de conversión se registran en el apartado de 'Diferencias de conversión' del patrimonio neto consolidado.

*Diferencias en cambio derivadas de partidas monetarias intragrupo*

Los ingresos y gastos por diferencias de cambio derivadas de partidas monetarias a pagar o a cobrar

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

intragrupos, denominadas en una moneda distinta a la moneda funcional de algunas de las partes, no se eliminan en la consolidación. En consecuencia, las diferencias son reconocidas en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

#### *Partidas monetarias que forman parte de la inversión neta en una sociedad del extranjero*

Las diferencias en cambio producidas en una partida monetaria que es parte de la inversión neta en una sociedad en el extranjero son reconocidas a efectos del consolidado en la partida “diferencia de consolidación” dicha diferencia se imputa a resultado cuando se enajene o a medida que se disponga por otra vía de la inversión neta.

#### f) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción. Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas. Para cada inmovilizado intangible se analiza y determina si la vida útil es definida o indefinida.

Los activos intangibles que tienen vida útil definida se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los bienes y de su valor residual. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados en cada cierre de ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva. Al menos al cierre del ejercicio, se evalúa la existencia de indicios de deterioro, en cuyo caso se estiman los importes recuperables, efectuándose las correcciones valorativas que procedan.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los costes de mantenimiento son cargados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen.

Las inmovilizaciones intangibles corresponden a:

- Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas entre 1,5 y 3,08 años. Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.
- adquisición de los alquileres futuros de los derechos de uso de los Terminales de Punto de Venta (TPV) efectuada por Sermepa durante los ejercicios 2003, 2004, 2005 y 2006 e incorporada al balance consolidado en virtud de los procesos de fusión y escisión descritos en la Nota 1.2, se contabiliza a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas, y se registra en el epígrafe “Otro inmovilizado inmaterial”. Su amortización se realiza de forma lineal en un periodo de 5 años. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se encontraban totalmente amortizados.

#### g) Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

El importe de los trabajos realizados por la empresa para su propio inmovilizado material se calcula sumando el precio de adquisición de los materiales consumibles y los costes directos o indirectos imputables a dichos bienes.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos, que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

|   | <u>Años de vida<br/>útil estimada</u> |
|---|---------------------------------------|
| Instalaciones técnicas, utillaje y mobiliario | 2 - 10                                |
| Equipos para procesos informáticos            | 1,8 - 4                               |
| Elementos de transporte                       | 5 - 7                                 |

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable. El Grupo contabiliza las correspondientes provisiones por depreciación del inmovilizado material como consecuencia de la depreciación duradera del mismo.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### h) Inversiones inmobiliarias

El Grupo clasifica en este epígrafe los inmuebles, incluidos aquellos en curso o desarrollo, destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos del Grupo o su venta en el curso ordinario de las operaciones.

El Grupo reconoce y valora las inversiones inmobiliarias siguiendo los criterios establecidos para el inmovilizado material.

La parte del edificio que se encuentra arrendada a terceros se clasifica como inversión inmobiliaria. Las inversiones inmobiliarias y sus amortizaciones se valoran con los mismos criterios indicados para el inmovilizado material.

#### i) Instrumentos financieros

El Grupo, en el momento del reconocimiento inicial, clasifica los instrumentos financieros como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, en función del fondo económico de la transacción, y teniendo presente las definiciones de activo financiero, pasivo financiero e instrumento de patrimonio, del marco de información financiero que le resulta de aplicación, el cual ha sido descrito en la Nota 2.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

El reconocimiento de un instrumento financiero se produce en el momento en el que el Grupo se convierte en parte obligada del mismo, bien como adquirente, como tenedora o como emisora de este.

#### i.1) Activos financieros

El Grupo clasifica sus activos financieros en función del modelo de negocio que aplica a los mismos y de las características de los flujos de efectivo del instrumento.

El modelo de negocio es determinado por la Dirección del Grupo y este refleja la forma en que gestionan conjuntamente cada grupo activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio que el Grupo aplica a cada grupo de activos financieros es la forma en que esta gestiona los mismos con el objetivo de obtener flujos de efectivo.

El Grupo a la hora de categorizar los activos también tiene presente las características de los flujos de efectivo que estos devengan. En concreto, distingue entre aquellos activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (de ahora en adelante, activos que cumplen con el criterio de UPPI), del resto de activos financieros (de ahora en adelante, activos que no cumplen con el criterio de UPPI).

En concreto, los activos financieros del Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

##### i.1.1) Activos financieros a coste amortizado

Se corresponden con activos financieros a los que el Grupo aplica un modelo de negocio que tiene el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses, sobre el importe del principal pendiente, aun cuando el activo esté admitido a negociación en un mercado organizado, por lo que son activos que cumplen con el criterio de UPPI (activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente).

El Grupo considera que los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente, cuando estos son los propios de un préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado. El Grupo considera que no cumplen este criterio, y por lo tanto, no clasifica dentro de esta categoría, a activos financieros convertibles en instrumentos de patrimonio neto del emisor, préstamos con tipos de interés variables inversos (es decir, un tipo que tiene una relación inversa con los tipos de interés de mercado); o aquellos en los que el emisor puede diferir el pago de intereses si con dicho pago se viera afectada su solvencia, sin que los intereses diferidos devenguen intereses adicionales.

El Grupo a la hora de evaluar si está aplicando el modelo de negocio de cobro de los flujos de efectivo contractuales a un grupo de activos financieros, o por el contrario, está aplicando otro modelo de negocio, tiene en consideración el calendario, la frecuencia y el valor de las ventas que se están produciendo y se han producido en el pasado dentro de este grupo de activos financieros. Las ventas en sí mismas no determinan el modelo de negocio y, por ello, no pueden considerarse de forma aislada. Por ello, la existencia de

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

ventas puntuales, dentro de un mismo grupo de activos financieros, no determina el cambio de modelo de negocio para el resto de activos financieros incluidos dentro de ese grupo. Para evaluar si dichas ventas determinan un cambio en el modelo de negocio, el Grupo tiene presente la información existente sobre ventas pasadas y sobre las ventas futuras esperadas para un mismo grupo de activos financieros.

El Grupo también tiene presente las condiciones que existían en el momento en el que se produjeron las ventas pasadas y las condiciones actuales, a la hora de evaluar el modelo de negocio que está aplicando a un grupo de activos financieros.

Con carácter general, se incluyen dentro de esta categoría los créditos por operaciones comerciales y los créditos por operaciones no comerciales:

- Créditos por operaciones comerciales: Aquellos activos financieros que se originan con la venta bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa por el cobro aplazado
- Créditos por operaciones no comerciales: Aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, procedentes de operaciones de préstamo o crédito concedidas por el Grupo.

Se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual se valoran inicialmente por su valor nominal, siempre y cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, en cuyo caso se seguirán valorando posteriormente por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, se valoran a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias

Al cierre del ejercicio, el Grupo efectúa las correcciones valorativas por deterioro oportunas siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgos valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial, que ocasionan una reducción o retraso en el cobro de los flujos de efectivo futuros estimados, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro se registran en función de la diferencia entre su valor en libros y el valor actual al cierre del ejercicio de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar (incluyendo los procedentes de la ejecución de garantías reales y/o personales), descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, la Sociedad emplea el tipo de interés efectivo que, conforme a las condiciones contractuales del instrumento, corresponde aplicar a fecha de cierre del ejercicio. Estas correcciones se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### i.1.2. Activos financieros a coste

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

En esta categoría se incluyen los siguientes activos financieros:

- Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
- Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con referencia a un mercado activo, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacentes este tipo de inversiones.
- Los activos financieros híbridos cuyo valor razonable no puede estimarse con fiabilidad, salvo que cumpla los criterios para ser clasificado como un activo financiero a coste amortizado.
- Las aportaciones realizadas a cuentas en participación y similares.
- Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en el prestatario (p.e. la obtención de beneficios), o bien porque se calculen con referencia a la evolución de la actividad de este.
- Cualquier activo financiero, que inicialmente se pudiese clasificar como un activo financiero a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, cuando no sea posible obtener una estimación fiable del valor razonable.

Se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. Los honorarios abonados a asesores legales, u otros profesionales, que intervengan en la adquisición del activo se contabilizan como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Tampoco se registran como mayor valor del activo, los gastos generados internamente en la adquisición del activo, registrándose en la cuenta de pérdidas y ganancias. En el caso de inversiones realizadas con anterioridad a que sean consideradas inversiones en el patrimonio de una empresa del grupo, multigrupo o asociada, el valor contable que tiene inmediatamente antes de que el activo pueda tener tal calificación es considerado el coste de dicha inversión.

Los instrumentos de patrimonio clasificados en esta categoría se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al menos al cierre del ejercicio, el Grupo efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable.

El importe de la corrección valorativa se calcula como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calcula, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la entidad participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la entidad participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor y, en su caso, su reversión, se registrarán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

No obstante, en los casos en que se ha realizado una inversión en la empresa, previa a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, y con anterioridad a esa calificación, y se hubieran realizado ajustes valorativos imputados directamente al patrimonio neto derivados de tal inversión, dichos ajustes se mantienen tras la calificación hasta la enajenación o baja de la inversión, momento en el que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, o hasta que se produzcan las siguientes circunstancias:

- En el caso de ajustes valorativos previos por revalorizaciones del activo, las correcciones valorativas por deterioro se registran contra la partida del patrimonio neto hasta alcanzar el importe de las revalorizaciones reconocidas con anterioridad, y el exceso, en su caso, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. La corrección valorativa por deterioro imputada directamente en el patrimonio neto no es objeto de reversión.
- En el caso de ajustes valorativos previos por reducciones de valor, cuando posteriormente el importe recuperable es superior al valor contable de las inversiones, este último se incrementa, hasta el límite de la indicada reducción de valor, contra la partida del patrimonio neto que ha recogido los ajustes valorativos previos, y a partir de ese momento, el nuevo importe surgido se considera coste de la inversión. Sin embargo, cuando existe una evidencia objetiva de deterioro en el valor de la inversión, las pérdidas acumuladas directamente en el patrimonio neto se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja del balance, tal y como establece el Marco Conceptual de contabilidad, del Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, atendiendo a la realidad económica de las transacciones y no sólo a la forma jurídica de los contratos que la regulan. En concreto, la baja de un activo financiero se registra, en su totalidad o en una parte, cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, siempre que en dicha transferencia se transmitan sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. El Grupo entiende que se ha cedido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero cuando su exposición a la variación de los flujos de efectivo deje de ser significativa en relación con la variación total del valor actual de los flujos de efectivo futuros netos asociados con el activo.

Si el Grupo no ha cedido ni retenido sustancialmente los riesgos y beneficios del activo financiero, éste se da de baja cuando no se retiene el control. Si el Grupo mantiene el control del activo, continúa reconociéndolo por el importe al que está expuesta por las variaciones de valor del activo cedido, es decir, por su implicación continuada, reconociendo el pasivo asociado.

La diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles, considerando cualquier nuevo activo obtenido menos cualquier pasivo asumido, y el valor en libros del activo financiero transferido, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja el activo financiero y forma parte del resultado del ejercicio en que se produce.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

El Grupo no da de baja los activos financieros en las cesiones en las que retiene sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, las operaciones de “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que las Sociedades del Grupo retienen financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas. En estos casos, el Grupo reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### i.2.) Pasivos financieros

Se reconoce un pasivo financiero en el balance cuando el Grupo se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones de este. En concreto, los instrumentos financieros emitidos se clasifican, en su totalidad o en parte, como un pasivo financiero, siempre que, de acuerdo con la realidad económica del mismo, suponga para el Grupo una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero o de intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

También se clasifican como un pasivo financiero, todo contrato que pueda ser, liquidado con los instrumentos de patrimonio propio de la empresa, siempre que:

- No sea un derivado y obligue o pueda obligar a entregar una cantidad variable de sus instrumentos de patrimonio propio.
- Si es un derivado con posición desfavorable para el Grupo, que pueda ser liquidado mediante una forma distinta al intercambio de una cantidad fija de efectivo o de otro activo financiero por una cantidad fija de los instrumentos de patrimonio del Grupo; a estos efectos no se incluyen entre los instrumentos de patrimonio propio, aquellos que son, en sí mismos, contratos para la futura recepción o entrega de instrumentos de patrimonio propio del Grupo.

Adicionalmente, los derechos, opciones o warrants que permiten obtener un número fijo de instrumentos de patrimonio propio del Grupo se registran como instrumentos de patrimonio, siempre y cuando el Grupo ofrezca dichos derechos, opciones o warrants de forma proporcional a todos los accionistas de la misma clase de instrumentos de patrimonio. Sin embargo, si los instrumentos otorgan al tenedor el derecho a liquidarlos en efectivo o mediante la entrega de

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

instrumentos de patrimonio en función de su valor razonable o a un precio fijado, estos son clasificados como pasivos financieros.

Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares se valoran al coste, incrementado o disminuido por el beneficio o la pérdida, respectivamente, que correspondan a la empresa como partícipe no gestor, y menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. En este caso, cuando se haya deteriorado la totalidad del coste de la cuenta en participación, las pérdidas adicionales que genera esta, se clasificarán como un pasivo.

Se registran de la misma forma los préstamos participativos que devenguen intereses de carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa. Los gastos financieros devengados por el préstamo participativo se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con el principio de devengo, y los costes de transacción se imputarán a la cuenta de pérdidas y ganancias con arreglo a un criterio financiero o, si no resultase aplicable, de forma lineal a lo largo de la vida del préstamo participativo.

En aquellos casos, en los que el Grupo no transfiere los riesgos y beneficios inherentes a un activo financiero, reconoce un pasivo financiero por un importe equivalente a la contraprestación recibida.

Los pasivos financieros del Grupo se clasifican en la categoría de Pasivos financieros a coste amortizado.

**i.2.1) Pasivos financieros a coste amortizado**

Con carácter general, el Grupo clasifica dentro de esta categoría a los siguientes pasivos financieros:

- Débitos por operaciones comerciales: son aquellos pasivos financieros que se originan en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico con pago aplazado, y
- Débitos por operaciones no comerciales: son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos financieros derivados, no tienen origen comercial, sino que proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por el Grupo.

Los préstamos participativos que tienen características de préstamo ordinario o común también se clasifican dentro de esta categoría.

Adicionalmente, se clasificarán dentro de esta categoría todos aquellos pasivos financieros, que no cumplan los criterios para ser clasificadas como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los pasivos financieros a coste amortizado se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

plazo, se valoran inicialmente por su valor nominal, siempre y cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Con posterioridad, se valoran por su coste amortizado, empleando para ello el tipo de interés efectivo. Aquellos que, de acuerdo a lo comentado en el párrafo anterior, se valoran inicialmente por su valor nominal, continúan valorándose por dicho importe.

#### Baja de pasivos financieros

El Grupo da de baja un pasivo financiero cuando la obligación se ha extinguido. El Grupo también da de baja pasivos financieros propios que adquiere (aunque sea con la intención de venderlo en un futuro).

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda con un prestamista, siempre que éstos tengan condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo financiero original y se reconoce el nuevo pasivo financiero que surge. De la misma forma se registra una modificación sustancial de las condiciones actuales de un pasivo financiero.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero, o de la parte del mismo que se haya dado de baja, y la contraprestación pagada, incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda que no tengan condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo financiero original no se da de baja del balance, registrando el importe de las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable. El nuevo coste amortizado del pasivo financiero se determina aplicando el tipo de interés efectivo, que es aquel que iguala el valor en libros del pasivo financiero en la fecha de modificación con los flujos de efectivo a pagar según las nuevas condiciones.

A estos efectos, se considera que las condiciones de los contratos son sustancialmente diferentes cuando el prestamista es el mismo que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo financiero, incluyendo las comisiones netas, difiere al menos en un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pago del pasivo financiero original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo del pasivo original. Adicionalmente, el Grupo en aquellos casos en los que dicha diferencia es inferior al 10% también considera que las condiciones del nuevo instrumento financiero son sustancialmente diferentes, cuando hay otro tipo de modificaciones sustanciales en el mismo de carácter cualitativo, tales como: cambio de tipo de interés fijo a tipo de interés variable o viceversa, la reexpresión del pasivo en una divisa distinta, un préstamo ordinario que se convierte en préstamo participativo, etc.

#### j) Fianzas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la partida de Inversiones financieras a largo plazo incluye las fianzas constituidas en relación con el alquiler de las oficinas en las que el Grupo lleva a cabo su actividad. El Grupo considera que el valor nominal se asimila a su valor razonable, no actualizándose, ya que el efecto financiero no se considera significativo.

#### k) Subvenciones recibidas

Las subvenciones que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos hasta cumplir las condiciones para considerarse no reintegrables, mientras que las subvenciones no reintegrables se

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

registran como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocen como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención. Las subvenciones no reintegrables recibidas de los socios se registran directamente en fondos propios.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con la adquisición de inmovilizado intangible, material e inversiones inmobiliarias se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a la amortización de los correspondientes activos o, en su caso, cuando se produzca su enajenación, corrección valorativa por deterioro o baja en balance. Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

#### 1) Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

La Sociedad Dominante y las sociedades participadas Redsys Salud, S.L.U. y Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. tributan el Impuesto sobre Beneficios en régimen de consolidación fiscal dentro del Grupo del cual es cabecera la Sociedad Dominante (Grupo 325/18).

La Sociedad Dominante y la sociedad participada Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. tributan el Impuesto sobre el Valor Añadido en régimen de consolidación fiscal dentro del Grupo del cual es cabecera la Sociedad Dominante (Grupo IVA 5/20)

#### m) Prestaciones a los empleados a largo plazo

El Grupo clasifica sus compromisos por pensiones dependiendo de su naturaleza en planes de aportación definida y planes de prestación definida. Son de aportación definida aquellos planes en los que el Grupo se compromete a realizar contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (como puede ser una entidad aseguradora o un plan de pensiones), y siempre que no tenga la obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no pudiera atender los compromisos asumidos. Los planes que no tengan el carácter de aportación definida se consideran de prestación definida.

##### a. Planes de aportación definida

Para los planes de aportaciones definidas, el Grupo paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, el Grupo no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentren disponibles.

El Grupo reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

El plan de aportación definida del grupo está formalizado en BANKIA PENSIONES IX FP, fondo gestionado por VidaCaixa, SAU de Seguros y Reaseguros.

##### b. Planes de prestación definida

El Grupo reconoce en balance la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los activos afectos al plan y el importe procedente de costes por servicios pasados todavía no reconocidos. Si de esta diferencia se pone de manifiesto un activo, su valoración no puede superar el valor actual de las prestaciones económicas que pueden retornar al Grupo en forma de reembolsos directos o en forma de menores contribuciones futuras, más, en su caso, la parte pendiente de imputar a resultados de los costes por servicios pasados no reconocidos.

Todas las variaciones de estos importes se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto:

- i. Las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran directamente en patrimonio neto, reconociéndose como reservas.
- ii. El importe que no puede ser registrado como activo por exceder del valor actual de las prestaciones económicas que pueden retornar al Grupo en forma de reembolsos o menores contribuciones futuras, más la parte pendiente de imputar a resultados de costes por servicios pasados, que se registra directamente en reservas.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

Los costes por servicios pasados surgidos por el establecimiento de un nuevo plan de prestación definida o por una mejora en las condiciones del plan existente, se reconocen como gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias de la siguiente forma:

1. Los derechos irrevocables se registran de forma inmediata.
2. Los derechos revocables se registran de forma lineal en el periodo medio que resta hasta que sean irrevocables, salvo que surja un activo, en cuyo caso se registran de forma inmediata.

El Grupo tiene los siguientes compromisos de prestación definida:

- a) Con sus empleados procedentes de Sermepa (excluyendo directivos), abonode una mensualidad cada periodo de 10 años que cumple el empleado trabajando para la empresa.
- b) Con determinados empleados miembros de la Dirección procedentes de Sermepa, abono de una anualidad de su salario en el momento de la jubilación. Estos compromisos se encuentran exteriorizados mediante contrato de seguros con Vidacaixa, S.A. de Servicios y Reaseguros.
- c) Con determinados empleados miembros de la Dirección de Redsys, el Grupo tiene suscrita una póliza de seguro colectivo de rentas para instrumentar los compromisos por pensiones con estos empleados.
- d) El personal contratado antes del 8 de marzo de 1980 en Sistema 4B, S.A., que forma actualmente parte de la plantilla del Grupo, tiene derecho a percibir una pensión complementaria en los casos de jubilación, fallecimiento e invalidez. Estos compromisos se encuentran exteriorizados mediante contratos de seguros con Santander Seguros y Reaseguros, Compañía Aseguradora, S.A.
- e) Adicionalmente, en relación con las prestaciones por fallecimiento e invalidez en activo recogidas en distintos acuerdos, hay suscrito con una compañía de seguros un contrato de seguro de vencimiento anual para los empleados.

c. Planes mixtos:

Adicionalmente a los planes detallados con anterioridad, el Grupo tiene un compromiso con una persona de la Dirección. Este plan se define como mixto al contar con un sistema de aportación definida para la contingencia de jubilación, mientras que las prestaciones derivadas del fallecimiento o la invalidez del directivo se definen como prestación definida. El Grupo tiene contratada una póliza de seguro de vida para cubrir estos compromisos.

n) Provisiones y pasivos contingentes

Los Administradores de la Sociedad Dominante en la formulación de las cuentas anuales consolidadas diferencian entre:

- Provisiones: Saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: Obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

independientes de la voluntad del Grupo.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que lo contrario, y se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en la memoria.

Las provisiones se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y el efecto financiero no es significativo, no se lleva a cabo ningún tipo de descuento.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación no se minorra del importe de la deuda, sino que se reconoce como un activo, si no existen dudas de que dicho reembolso será percibido.

#### o) Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos se presentan en el balance consolidado clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación del Grupo y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo; son diferentes a los anteriores y su vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el plazo máximo de un año; se mantienen con fines de negociación o se trata de efectivo y otros activos líquidos equivalentes cuya utilización no está restringida por un periodo superior a un año.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades.

#### p) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos provienen principalmente de la prestación de servicios operativos e informáticos relacionados con la utilización de tarjetas de crédito y de servicios como intermediario entre las aseguradoras y los centros sanitarios adscritos.

Para determinar si se deben reconocer los ingresos, el Grupo sigue un proceso de cinco pasos:

1. identificación del contrato con un cliente
2. identificación de las obligaciones de rendimiento
3. determinación del precio de la transacción
4. asignación del precio de transacción a las obligaciones de ejecución
5. reconocimiento de ingresos cuando se cumplen las obligaciones de rendimiento.

En todos los casos, el precio total de transacción de un contrato se distribuye entre las diversas obligaciones de ejecución sobre la base de sus precios de venta independientes relativos. El precio de transacción de un contrato excluye cualquier cantidad cobrada en nombre de terceros.

Los ingresos ordinarios se reconocen en un momento determinado o a lo largo del tiempo, cuando (o como) el Grupo satisface las obligaciones de rendimiento mediante la transferencia de los bienes o servicios prometidos a sus clientes.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

El Grupo reconoce los pasivos por contratos a título oneroso recibidos en relación con las obligaciones de rendimiento no satisfechas y presenta estos importes como otros pasivos en el balance. De forma similar, si el Grupo satisface una obligación de cumplimiento antes de recibir la contraprestación, reconoce un activo contractual o un crédito en su estado de balance, dependiendo de si se requiere algo más que el paso del tiempo antes de que la contraprestación sea exigible.

El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir al Grupo y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. No se considera que se puede valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta.

i) Ingresos por prestación de servicios: El Grupo presta servicios operativos e informáticos relacionados con la utilización de tarjetas de crédito, débito u otros medios de pago de administración y gestión de terminales, así como servicios en la conexión de ordenadores y expedición de consultas de autorización de operaciones, transmisión de datos, grabación, estampación y tratamiento informático de las operaciones realizadas a entidades financieras. También presta servicios de intermediación entre las aseguradoras y los centros sanitarios, y dependiendo de la facturación, cobra un importe a sus clientes en función de unas tarifas preestablecidas. El ingreso por estos servicios se reconoce en un momento determinado del tiempo. Los ingresos por prestación de servicios se registran sin incluir los importes correspondientes a los impuestos que gravan estas operaciones.

ii) Ingresos por intereses: Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el valor contable a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menos ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

#### q) Gastos

Los gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los gastos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos

#### r) Arrendamientos

Los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza, incrementado por el importe de los costes del contrato directamente imputables, los cuales se reconocen como gasto en el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

Cualquier cobro o pago que se realiza al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado, que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se ceden o reciben los beneficios del activo arrendado.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

#### s) Existencias

##### a.1) Materias primas, mercancías y productos fabricados

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Se aplica para su valoración el método de coste medio ponderado.

Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición. No obstante, se incluyen los intereses incorporados a los débitos con vencimiento no superior a un año que no tengan un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo.

El valor neto realizable de las existencias representa la estimación del precio de venta deducidos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes en los que se incurrirá en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Dichas correcciones son objeto de reversión si las circunstancias que causaron la corrección del valor de las existencias hubiesen dejado de existir, reconociéndose como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de las materias primas y otras materias consumibles en el proceso de producción no se realiza corrección valorativa cuando se espera que los productos terminados a los que se incorporan sean vendidos por encima del coste. Cuando proceda realizar la corrección valorativa se toma como medida el precio de reposición.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor de realización, registrándose la corrección efectuada en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

En aquellos casos, que el Grupo vende existencias con derecho a devolución, no da de baja las que, conforme a su experiencia, considera ya desde el momento inicial, que van a ser objeto de devolución por parte del cliente, minoradas por los costes de devolución que tendrá que asumir. El Grupo considera venta con derecho a devolución, a toda transacción de venta, en la que la empresa otorga al cliente la facultad de devolver el producto y recibir a cambio el precio de la operación, un derecho o vale que podrá aplicar el cliente en futuras compras o el derecho a cambiarlo por otro producto.

#### t) Transacciones en moneda extranjera

Las cuentas anuales del Grupo se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional del Grupo. Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

de efectivo cualificadas y las coberturas de inversión neta cualificadas.

#### u) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del Grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

#### v) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo consolidado ha sido elaborado utilizando el método indirecto, y en el mismo se utilizan las siguientes expresiones con el significado que se indica a continuación:

- **Actividades de explotación:** actividades que constituyen los ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- **Actividades de financiación:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto consolidado y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

### 4.1 Gestión del riesgo financiero

#### 4.1.1 Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo del tipo de interés y riesgo de tipo de cambio), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento de Tesorería del Grupo que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros con arreglo a las políticas dictadas por la Dirección Financiera del Grupo, quien proporciona dichas políticas para la gestión del riesgo global, así como para áreas concretas como riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, empleo de derivados y no derivados e inversión del exceso de liquidez.

- Riesgo de mercado:

- i) Riesgo de tipo de cambio

- El Grupo opera casi exclusivamente en el ámbito de la eurozona, y la práctica totalidad de sus deudas están denominadas en euros por lo que el riesgo de tipo de cambio es prácticamente nulo.

- ii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

Como los únicos activos remunerados significativos del Grupo son los generados por su propia tesorería, los ingresos y los flujos de efectivo de sus actividades de explotación son bastante independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado. Los excedentes de flujos de efectivo sobre las necesidades de tesorería se invierten en activos sin riesgo durante el periodo de tiempo en el que se mantiene el excedente.

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen al Grupo a riesgos de tipo de interés sobre el valor razonable. Durante los ejercicios 2024 y 2023, los recursos ajenos a largo plazo que tiene el Grupo fundamentalmente fueron los procedentes de los préstamos a tipo de interés variable (véase Nota 17).

- Riesgo de crédito:

El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, depósitos con bancos e instituciones financieras, así como de clientes, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas.

Al cierre del 2024 y 2023 existen créditos registrados con:

- La Administración Tributaria, por devoluciones de impuestos pendientes de realizar,
- Clientes por ventas y prestación de servicios,
- Deudores varios, por facturas pendientes de cobrar,
- Entidades financieras, por los saldos deudores de sus inversiones financieras y sus cuentas de tesorería, y
- Por los créditos concedidos a su personal.

- Riesgo de liquidez:

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas.

La Dirección del Grupo realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo (que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 16) y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo (Nota 13) en función de los flujos de efectivo esperados.

De acuerdo con los presupuestos elaborados por el Grupo, se estima que durante el ejercicio 2024, el Grupo contará con reservas de liquidez suficientes para el desarrollo de su actividad.

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

4.1.2 Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos se basa en los precios de mercado a la fecha del balance consolidado. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. El Grupo utiliza una variedad de métodos y realiza hipótesis que se basan en las condiciones del mercado existentes en cada una de las fechas del balance.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer el Grupo para instrumentos financieros similares.

**5. Inmovilizado intangible**

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y el movimiento durante ambos ejercicios de las partidas incluidas en este epígrafe del balance es el siguiente:

|   | <b>Aplicaciones<br/>informáticas</b> | <b>Derechos de<br/>uso de TPV</b> | <b>Anticipos</b> | <b>Total</b>        |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|
| Coste al 31/12/2022                         | 35.576.515                           | 3.851.809                         | 21.661           | 39.449.985          |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)   | (623.974)                            | -                                 | -                | (623.974)           |
| <b>Coste al 01/01/2023</b>                  | <b>34.952.541</b>                    | <b>3.851.809</b>                  | <b>21.661</b>    | <b>38.826.011</b>   |
| Altas                                       | 111.540                              | -                                 | -                | 111.540             |
| Bajas                                       | (243.078)                            | -                                 | (21.661)         | (264.739)           |
| <b>Coste al 31/12/2023</b>                  | <b>34.821.003</b>                    | <b>3.851.809</b>                  | <b>-</b>         | <b>38.672.812</b>   |
| Altas                                       | -                                    | -                                 | 33.880           | 33.880              |
| Bajas                                       | (270.312)                            | -                                 | -                | (270.312)           |
| <b>Coste al 31/12/2024</b>                  | <b>34.550.690</b>                    | <b>3.851.809</b>                  | <b>33.880</b>    | <b>38.436.379</b>   |
| Amortización acumulada al 31/12/2022        | (35.312.365)                         | (3.081.447)                       | -                | (38.393.812)        |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e)   | 622.465                              | -                                 | -                | 622.465             |
| <b>Amortización acumulada al 01/01/2023</b> | <b>(34.689.900)</b>                  | <b>(3.081.447)</b>                | <b>-</b>         | <b>(37.771.347)</b> |
| Dotación                                    | (257.090)                            | (770.362)                         | -                | (1.027.452)         |
| Bajas                                       | 243.078                              | -                                 | -                | 243.078             |
| <b>A/ Acumulada 31/12/2023</b>              | <b>(34.703.912)</b>                  | <b>(3.851.809)</b>                | <b>-</b>         | <b>(38.555.721)</b> |
| Dotación                                    | (118.601)                            | -                                 | -                | (118.601)           |
| Bajas                                       | 271.823                              | -                                 | -                | 271.823             |
| <b>A/ Acumulada 31/12/2024</b>              | <b>(34.550.690)</b>                  | <b>(3.851.809)</b>                | <b>-</b>         | <b>(38.402.499)</b> |
| <b>Valor Neto 31/12/2023</b>                | <b>117.090</b>                       | <b>-</b>                          | <b>-</b>         | <b>117.090</b>      |
| <b>Valor Neto 31/12/2024</b>                | <b>-</b>                             | <b>-</b>                          | <b>33.880</b>    | <b>33.880</b>       |

Al 31 de diciembre de 2024 existe inmovilizado intangible en uso y totalmente amortizado por importe de 38.402.499 euros (40.288.846 euros al 31 de diciembre de 2023).

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

6. Fondo de comercio de consolidación

Los saldos y variaciones de la cuenta “Fondo de Comercio de consolidación” son:

|                                | <u>31.12.2024</u>       | <u>31.12.2023</u>       |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Saldo Inicial bruto            | 7.046.733               | 7.046.733               |
| Saldo final bruto              | <u>7.046.733</u>        | <u>7.046.733</u>        |
| Amortización Acumulada Inicial | <u>(3.382.975)</u>      | <u>(2.678.392)</u>      |
| Entradas                       | <u>(704.674)</u>        | <u>(704.583)</u>        |
| Amortización Acumulada final   | <u>(4.087.649)</u>      | <u>(3.382.975)</u>      |
| <b>Saldo final Neto</b>        | <b><u>2.959.084</u></b> | <b><u>3.663.758</u></b> |

La composición del valor bruto del fondo de comercio es el siguiente:

| Sociedad  | <u>31.12.2024</u>       | <u>31.12.2023</u>       |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Redsys Salud, S.L.U.                                  | 405.000                 | 405.000                 |
| Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. | 6.641.733               | 6.641.733               |
|   | <b><u>7.046.733</u></b> | <b><u>7.046.733</u></b> |

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

7. Inmovilizado material

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y el movimiento durante estos ejercicios de las partidas registradas como inmovilizado material es el siguiente:

|   | Terrenos y<br>bienes<br>naturales | Terminales de<br>Punto de<br>Venta | Instalaciones<br>y otro<br>inmovilizado<br>material | Inmovilizado<br>en cueros y<br>anticipos | Total                |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|---|--|----------------------|
| Coste a 31/12/2022                        | 1.671.738                         | 274.635.523                        | 40.550.305  | 602.263                                  | 317.459.829          |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e) | -                                 | (15.937.774)                       | (1.896.833)   | -  | (17.834.607)         |
| <b>Coste a 01/01/2023</b>                 | <b>1.671.738</b>                  | <b>258.697.749</b>                 | <b>38.653.472</b>                                   | <b>602.263</b>                           | <b>299.625.222</b>   |
| Altas                                     | -                                 | 42.753.479                         | 1.394.866   | 669.652                                  | 44.817.997           |
| Bajas                                     | -                                 | (13.894.539)                       | (9.495.784)   | (964.835)                                | (24.355.158)         |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e) | -                                 | (6.103.695)                        | (188.230)   | -  | (6.291.925)          |
| <b>Coste al 31/12/2023</b>                | <b>1.671.738</b>                  | <b>281.452.994</b>                 | <b>30.364.324</b>                                   | <b>307.080</b>                           | <b>313.796.136</b>   |
| Altas                                     | -                                 | 39.184.541                         | 3.884.778   | 1.111.493                                | 44.180.812           |
| Bajas                                     | -                                 | (30.350.756)                       | (1.661.274)   | (207.750)                                | (32.219.781)         |
| Cambio criterio (Nota 2.e)                | -                                 | (8.768.101)                        | (355.806)   | -  | (9.123.907)          |
| Traspasos                                 | -                                 | 668.543                            | 982   | (669.525)                                | -                    |
| <b>Coste al 31/12/2024</b>                | <b>1.671.738</b>                  | <b>282.187.221</b>                 | <b>32.233.004</b>                                   | <b>541.298</b>                           | <b>316.633.261</b>   |
| A. acumulada al 31/12/2022                | (791.751)                         | (208.885.622)                      | (33.369.355)  | -  | (243.046.728)        |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e) | -                                 | 11.952.434                         | 1.326.663   | -  | 13.279.097           |
| <b>Coste a 01/01/2023</b>                 | <b>(791.751)</b>                  | <b>(196.933.188)</b>               | <b>(32.042.692)</b>                                 | <b>-</b>                                 | <b>(229.767.631)</b> |
| Dotación                                  | (24.741)                          | (30.663.509)                       | (3.053.704)   | -  | (33.741.954)         |
| Bajas                                     | 0                                 | 12.749.446                         | 9.494.029   | -  | 22.243.475           |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e) | 0                                 | 749.363                            | 28.536  | -  | 777.899              |
| <b>A. acumulada al 31/12/2023</b>         | <b>(816.492)</b>                  | <b>(214.097.889)</b>               | <b>(25.573.831)</b>                                 | <b>-</b>                                 | <b>(240.488.212)</b> |
| Dotación                                  | (24.741)                          | (34.760.966)                       | (2.959.608)   | -  | (37.745.315)         |
| Bajas                                     | -                                 | 29.293.062                         | 1.635.823   | -  | 30.928.885           |
| Ajustes por cambio de criterio (Nota 2.e) | -                                 | 5.042.649                          | 385.402   | -  | 5.428.052            |
| <b>A. acumulada al 31/12/2024</b>         | <b>(841.233)</b>                  | <b>(214.523.143)</b>               | <b>(26.512.213)</b>                                 | <b>-</b>                                 | <b>(241.876.590)</b> |
| Deterioro al 01/01/2023                   | -                                 | (839.727)                          | -   | -  | (839.727)            |
| Dotación                                  | -                                 | (746.732)                          | -   | -  | (746.732)            |
| <b>Deterioro al 31/12/2023</b>            | <b>-</b>                          | <b>(1.586.459)</b>                 | <b>-</b>  | <b>-</b>                                 | <b>(1.586.458)</b>   |
| Dotación                                  | -                                 | (668.354)                          | -   | -  | (668.354)            |
| Reversión                                 | -                                 | 863.486                            | -   | -  | 863.486              |
| <b>Deterioro al 31/12/2024</b>            | <b>-</b>                          | <b>(1.391.326)</b>                 | <b>-</b>  | <b>-</b>                                 | <b>(1.391.326)</b>   |
| <b>Valor neto contable al 31/12/2023</b>  | <b>855.246</b>                    | <b>65.768.646</b>                  | <b>4.790.493</b>                                    | <b>307.080</b>                           | <b>71.721.465</b>    |
| <b>Valor neto contable al 31/12/2024</b>  | <b>830.505</b>                    | <b>66.272.751</b>                  | <b>5.720.791</b>                                    | <b>541.298</b>                           | <b>73.365.345</b>    |

Las principales altas, tal y como se aprecia en el cuadro anterior, son compras de TPVs (Terminales de punto de venta) y de equipos para procesos de información. Todas estas compras de inmovilizado hacen referencia a un plan de renovación de los terminales de la Sociedad que se inició el ejercicio anterior.

El coste de los elementos de inmovilizado material totalmente amortizados en uso asciende a 182.783.560 euros al 31 de diciembre de 2024 (192.871.418 euros al 31 de diciembre de 2023).

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

El Grupo tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes de inmovilizado material. La Dirección del Grupo considera que la cobertura de estas pólizas es suficiente.

**8. Inversiones inmobiliarias**

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y el movimiento durante estos ejercicios de las partidas incluidas en este epígrafe del balance es el siguiente:

|                            | <u>31.12.2023</u>       | <u>Altas</u>            | <u>31.12.2024</u>       |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Construcciones             | 15.045.643              | -                       | 15.045.643              |
| Coste                      | <u>15.045.643</u>       | <u>-</u>                | <u>15.045.643</u>       |
| Construcciones             | <u>(7.305.095)</u>      | <u>(215.624)</u>        | <u>(7.520.719)</u>      |
| Amortización acumulada     | <u>(7.305.095)</u>      | <u>(215.624)</u>        | <u>(7.520.719)</u>      |
| <b>Valor Neto Contable</b> | <u><b>7.740.548</b></u> | <u><b>(215.624)</b></u> | <u><b>7.524.925</b></u> |
|                            | <u>31.12.2022</u>       | <u>Altas</u>            | <u>31.12.2023</u>       |
| Construcciones             | 15.045.643              | -                       | 15.045.643              |
| Coste                      | <u>15.045.643</u>       | <u>-</u>                | <u>15.045.643</u>       |
| Construcciones             | <u>(7.089.472)</u>      | <u>(215.623)</u>        | <u>(7.305.095)</u>      |
| Amortización acumulada     | <u>(7.089.472)</u>      | <u>(215.623)</u>        | <u>(7.305.095)</u>      |
| <b>Valor Neto Contable</b> | <u><b>7.956.171</b></u> | <u><b>(215.623)</b></u> | <u><b>7.740.548</b></u> |

El Grupo divide el valor del edificio en propiedad ubicado en la calle Francisco Sancha nº12 entre inversiones inmobiliarias e inmovilizado material en función de la finalidad de los metros cuadrados que ocupan el edificio entre alquiler o uso propio.

Los Administradores, en virtud de los rendimientos positivos obtenidos por la compañía en los años pasados y de los previstos en los años venideros, estiman que no existen indicios de deterioro de dichos activos.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen inversiones inmobiliarias activadas totalmente amortizadas.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

#### 9. Arrendamiento operativo

Como arrendatario, los principales contratos de arrendamiento del Grupo corresponden a software, de acuerdo con el siguiente detalle:

| <u>Arrendamiento</u>      | <u>Plazo de renovación</u> | <u>Penalizaciones</u>                      |
|---------------------------|----------------------------|--|
| Oficina Córdoba           | 31 de diciembre de 2025    | Resolución contrato en caso incumplimiento |
| Sw ServiceNow             | 31 de diciembre de 2025    | Resolución contrato en caso incumplimiento |
| Suscripciones Big Data    | 31 de enero de 2025        | Resolución contrato en caso incumplimiento |
| Suscripciones Red-Hat     | 31 de octubre de 2025      | Resolución contrato en caso incumplimiento |
| Office 365 Licencias      | 27 de febrero de 2025      | Resolución contrato en caso incumplimiento |
| Sw Monitorización negocio | 31 de marzo de 2025        | Resolución contrato en caso incumplimiento |

Las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gastos en los ejercicios 2024 y 2023 ascienden a 3.266.177 euros y 3.221.948 euros, respectivamente.

Como arrendadores, los contratos de arrendamiento operativo más significativos son los siguientes:

#### Chip Card, S.A.

Con fecha 9 de noviembre de 2014, el Grupo suscribió un contrato de arrendamiento operativo con la sociedad asociada Chip Card, S.A. para el alquiler de oficinas donde desarrollar su actividad. En dicho contrato, se establece una duración de dos años, comprendidos entre el 9 de noviembre de 2014 y el 8 de noviembre de 2016. En el contrato se especifica que el mismo podrá ser prorrogado por periodos sucesivos de 1 año a partir de la fecha de vencimiento con un preaviso de 3 meses. Durante el ejercicio 2024, el mencionado contrato fue renovado hasta el 8 de noviembre de 2025. Los ingresos generados en el ejercicio 2024 por este contrato han ascendido a 38.719 euros (26.489 den el ejercicio 2023).

Como consecuencia del contrato de arrendamiento operativo de oficinas suscrito el 11 de junio de 2018 entre la escindida Sistema 4B, S.A. y Chip Card, S.A., el arrendatario entregó una fianza de 3.217 euros que el arrendador ingresó en el IVIMA.

#### Bizum, S.L.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, el Grupo suscribió un contrato de arrendamiento operativo con la entidad Bizum, S.L. para el alquiler de oficinas donde desarrollar su actividad. La duración del contrato quedó establecida en 2 años, hasta el 31 de agosto de 2018, el cual podrá ser prorrogado en periodos sucesivos de 1 año a partir de la fecha de vencimiento con un preaviso de 3 meses. Al 31 de diciembre de 2024, el contrato fue renovado hasta el 31 de agosto de 2025. La superficie arrendada aproximada es de 100 metros cuadrados con derecho a 3 plazas de garaje. La renta anual queda establecida en un total de 23.370 euros siendo esta revisada anualmente en base al índice de Precios de Consumo para la vivienda de alquiler. Los ingresos generados en el ejercicio 2024 por este contrato han ascendido a 43.184 euros (38.304 euros den el ejercicio 2023).

Como consecuencia del contrato de arrendamiento operativo de oficinas suscrito, el arrendatario entregó una fianza al arrendador que fue depositada por éste en el IVIMA. El importe de la fianza depositada por esta sociedad asciende a 3.895 euros.

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

**10. Participaciones puestas en equivalencia**

El importe registrado en este epígrafe corresponde a la participación de la Sociedad Dominante en la sociedad asociada Chip Card, S.A, sociedad cuya actividad es la consultoría, asesoramiento, ingeniería, proyecto e implantación de sistemas basados en tarjetas de utilización en el sector del seguro, así como el desarrollo del software en este campo. Con fecha 10 de junio de 2014, la Sociedad Dominante adquirió una participación del 43,604% del capital social de Chip Card, S.A, mediante la adquisición de 9.400 acciones, de valor nominal 60,10 euros.

Con fecha 3 de abril de 2020, el accionista de Chip Card, S.A., Sanitas, S.A. de Seguros decidió vender 1.875 acciones, 1.169 de las cuales fueron adquiridas por la Sociedad Dominante a un precio total de 0,63 euros. De esta manera la Sociedad Dominante pasa de tener un 43,604% a tener un 49,02% de la sociedad participada.

La información financiera resumida de las inversiones contabilizadas por el método de puesta en equivalencia es como sigue (cifras auditadas):

|                             | <b>31.12.2024</b> | <b>31.12.2023</b> |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Total Activo                | 4.528.060         | 4.170.960         |
| Capital Social              | 1.295.816         | 1.295.816         |
| Reservas y prima de emisión | 2.804.212         | 2.554.609         |
| Resultado del ejercicio     | 142.912           | 249.603           |

El detalle por sociedades del valor neto del fondo de comercio de sociedades puestas en equivalencia incluido en el valor de las inversiones es como sigue:

|           | <b>31.12.2024</b> | <b>31.12.2023</b> |
|-----------|-------------------|-------------------|
| Chip Card | 334.162           | 417.635           |

**11. Activos financieros**

Los activos financieros se clasifican en base a las siguientes categorías:

| <u>Categorías</u>                        | Instrumentos de patrimonio |                   | Créditos, derivados y otros |                   | Total             |                   |
|--|----------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|  | <u>31.12.2024</u>          | <u>31.12.2023</u> | <u>31.12.2024</u>           | <u>31.12.2023</u> | <u>31.12.2024</u> | <u>31.12.2023</u> |
| <u>Activos financieros a largo plazo</u> |                            |                   |                             |                   |                   |                   |
| Activos financieros a coste amortizado   | -                          | -                 | 539.247                     | 387.584           | 539.247           | 387.584           |
| Activos financieros a coste              | 2.420.984                  | 2.434.402         | -                           | -                 | 2.420.984         | 2.434.402         |
| <u>Activos financieros a corto plazo</u> |                            |                   |                             |                   |                   |                   |
| Activos financieros a coste amortizado   | -                          | -                 | 65.699.043                  | 31.044.019        | 65.699.043        | 31.044.019        |
| Activos financieros a coste              | -                          | -                 | -                           | -                 | -                 | -                 |
|  | <u>2.420.984</u>           | <u>2.434.402</u>  | <u>66.238.290</u>           | <u>31.431.603</u> | <u>68.659.274</u> | <u>33.866.005</u> |

Se estima que los valores razonables de los préstamos y partidas a cobrar equivalen al importe contabilizado.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

Los activos financieros a coste a largo plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 corresponden a diez acciones por valor de 7.202 euros del Club Financiero Génova, S.A.

Dentro de los Activos financieros a largo plazo se incluyen 385.036 euros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 correspondientes a fianzas depositadas en el IVIMA como consecuencia de los contratos de arrendamiento.

El movimiento de las cuentas correctoras del deterioro de clientes y deudores es el siguiente:

|                                   | <u>Total</u>     |
|-----------------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023       | -                |
| Dotaciones                        | <u>(57.806)</u>  |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023  | <u>(57.806)</u>  |
| Dotaciones                        | (840.039)        |
| Perdidas por créditos incobrables | <u>57.806</u>    |
| Saldo al 31 de diciembre de 2024  | <u>(840.039)</u> |

#### 12. Existencias

El detalle del epígrafe de existencias al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

|                         | <u>31.12.24</u>         | <u>31.12.23</u>         |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Componentes: Chips      | 895.401                 | 1.055.999               |
| Anticipos a proveedores | 468.860                 | 1.151                   |
|                         | <u><b>1.364.261</b></u> | <u><b>1.057.150</b></u> |

El valor razonable de estos activos no difiere significativamente de su valor contable.

#### 13. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El epígrafe de “Caja y bancos” incluye fundamentalmente al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los saldos mantenidos en cuentas corrientes bancarias, que se encuentran remuneradas a tipos de interés de mercado.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos. Todos los saldos de este epígrafe se encuentran denominados en euros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, excepto:

- 3.862 euros denominados en otras monedas extranjeras al 31 de diciembre de 2024 y 2023 procedente de la sociedad Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.,
- 167.594 euros denominados en soles peruanos al 31 de diciembre de 2024 (543.050 euros al 31 de diciembre de 2023) y 1.194.299 euros denominados en dólares (421.462 euros al 31 de diciembre de 2023) procedentes de la sociedad Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C.,

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

- y 74.069 euros denominados en pesos colombianos al 31 de diciembre de 2024 procedentes de la sociedad Redsys Servicios de Procesamiento Colombia S.A.C.

#### 14. Periodificaciones a corto plazo

El saldo de las periodificaciones a corto plazo, por importe de 4.420.949 euros al 31 de diciembre de 2024 (5.026.687 euros al 31 de diciembre de 2023) surge de contratos multianuales firmados por la Sociedad que pagan en el momento de formalización del mismo, generando así un activo.

A medida que se devenga el gasto correspondiente de cada contrato se van minorando las periodificaciones.

#### 15. Fondos propios

##### 15.1. Capital social y prima de emisión

El capital social de la Sociedad Dominante al 31 de diciembre de 2024 y 2023 está compuesto por 459.069 participaciones sociales de 12,75 euros de valor nominal cada una, numeradas correlativamente de la 1 a la 456.069, ambas inclusive y se encuentran totalmente suscritas y desembolsadas.

Las participaciones no tienen el carácter de valores y no están representadas por medio de títulos o anotaciones en cuenta. Todas las participaciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad.

Las entidades que participan en el capital social de la Sociedad Dominante en un porcentaje igual o superior al 10% al 31 de diciembre de 2024 son las siguientes:

| Sociedad                        | Número de participaciones | Porcentaje de participacion |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Caixabank                       | 113.561                   | 24,90%                      |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria | 113.561                   | 24,90%                      |
| Banco Santander                 | 113.561                   | 24,90%                      |
|                                 | <u>340.683</u>            | <u>74,70%</u>               |

La prima de emisión de las participaciones es de libre disposición.

##### 15.2. Reservas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los importes de las reservas son como sigue:

|                           | 2024              | 2023 (*)          |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Reserva legal             | 1.162.976         | 1.162.976         |
| Otras reservas            | 41.099.051        | 54.683.599        |
| Reservas de consolidación | 4.490.013         | 3.838.940         |
|                           | <u>46.752.040</u> | <u>59.685.515</u> |

*Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)*

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

(i) Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social. No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad dominante tiene dotada esta reserva con el límite mínimo que establece el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

(ii) Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

(iii) Diferencias de conversión

Las diferencias de conversión se originan en la integración de las sociedades Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica S.A.C. y Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S., domiciliadas en Perú y Colombia, respectivamente.

16. Pasivos financieros

El desglose de los importes registrados como pasivos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se muestra a continuación:

|  |  | Pasivos financieros a largo plazo |            |                             |            |            |            |
|--|--|-----------------------------------|------------|-----------------------------|------------|------------|------------|
|  |  | Deudas con Entidades de Crédito   |            | Créditos, derivados y otros |            | Total      |            |
|  |  | 31.12.2024                        | 31.12.2023 | 31.12.2024                  | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
| <u>Categorías</u>                      |  |                                   |            |                             |            |            |            |
| Pasivos financieros a coste amortizado |  | -                                 | -          | 7.112                       | 7.112      | 7.112      | 7.112      |
|  |  | -                                 | -          | 7.112                       | 7.112      | 7.112      | 7.112      |
|  |  | Pasivos financieros a largo plazo |            |                             |            |            |            |
|  |  | Deudas con Entidades de Crédito   |            | Créditos, derivados y otros |            | Total      |            |
|  |  | 31.12.2024                        | 31.12.2023 | 31.12.2024                  | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
| <u>Categorías</u>                      |  |                                   |            |                             |            |            |            |
| Pasivos financieros a coste amortizado |  | 3.737.195                         | 16.638.915 | 54.961.595                  | 40.868.766 | 58.698.790 | 57.507.681 |
|  |  | 3.737.195                         | 16.638.915 | 54.961.595                  | 40.868.766 | 58.698.790 | 57.507.681 |

Toda la deuda con entidades de crédito se corresponde con pólizas de crédito que se van renovando anualmente. En el ejercicio 2024 se han disminuido los límites de las pólizas de crédito con entidades financieras, pasando de 29.000.000 euros al 31 de diciembre de 2023 a 25.000.000 euros al 31 de diciembre de 2024. Todas las líneas de crédito tienen vencimiento en el corto plazo y devengan intereses de mercado.

Dada la naturaleza de las partidas incluidas en la categoría de débitos y partidas a pagar, la exposición a variaciones en los tipos de interés no se considera que pudiera afectar significativamente a la valoración de las mismas.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

El valor contable de las deudas a largo y corto plazo se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

A efectos de lo establecido en la disposición adicional segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital y de conformidad con la Resolución de 29 de febrero de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, se incluye a continuación un detalle con el periodo medio de pago a proveedores, ratio de las operaciones pagadas, ratio de las operaciones pendientes de pago, el total de pagos realizados y el total de pagos pendientes:

| Días  | 31.12.2024 | 31.12.2023  |
|---|------------|-------------|
| Periodo medio de pago a proveedores         | 41         | 59          |
| Ratio de las operaciones pagadas            | 43         | 60          |
| Ratio de las operaciones pendientes de pago | 19         | 21          |
| Importe                                     | 31.12.2024 | 31.12.2023  |
| Total pagos realizados                      | 90.664.283 | 103.257.585 |
| Total pagos pendientes                      | 5.467.458  | 3.942.309   |

En relación con la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, se incluye un detalle del volumen monetario de los pagos a proveedores y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa sobre morosidad, así como el porcentaje que representa el número total de facturas y sobre el total de facturas y sobre el total monetario de los pagos a proveedores:

|                             | 2024       |                  | 2023       |                  |
|-----------------------------|------------|------------------|------------|------------------|
|                             | En plazo   | % sobre el total | En plazo   | % sobre el total |
| Pagos a proveedores (euros) | 73.254.214 | 78%              | 80.897.281 | 71%              |
| Número de facturas pagadas  | 4.612      | 53%              | 4.177      | 57%              |

#### 17. Provisiones a largo y corto plazo

El detalle de las provisiones registradas por la Sociedad dominante al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es como sigue:

|  | 2024      | 2023      |
|--|-----------|-----------|
| Provisiones por prestaciones al personal | 413.321   | 445.752   |
| Provisiones por incentivos               | 3.000.000 | 1.500.000 |
|  | 3.413.321 | 1.945.752 |

Las provisiones por incentivos corresponden a la parte devengada en el ejercicio 2024 del Plan de retribución plurianual 2023-2025.

Al 31 de diciembre de 2024 el Grupo tiene en proceso judicial abierto con un tercero por reclamación de daños y perjuicios por importe de 267.642 euros. La Sociedad no ha considerado necesario provisionar ningún importe al considerar los administradores junto con sus asesores fiscales que el riesgo es

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

únicamente posible y no probable.

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de los importes reconocidos en el balance por obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo, así como los correspondientes cargos en la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2024 y 2023, para los diferentes tipos de compromisos que la Sociedad ha contraído con sus empleados es el siguiente:

|  | <u>31.12.2024</u> | <u>31.12.2023</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| Obligaciones en balance para:                        |                   |                   |
| Prestaciones a largo plazo                           | <u>3.413.321</u>  | <u>1.945.752</u>  |
| Cargos/(abonos) en la cuenta de pérdidas y ganancias |                   |                   |
| Prestaciones a largo plazo a cargo de la empresa     | 1.413.651         | 1.591.310         |
| Prestaciones a largo plazo externalizadas            | <u>53.918</u>     | <u>429.390</u>    |
|  | <u>1.467.569</u>  | <u>2.020.700</u>  |

**18. Situación Fiscal**

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

|   | 2024             |                   |                   |                   |
|---|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | Saldos deudores  |                   | Saldos acreedores |                   |
|   | No Corriente     | Corriente         | No Corriente      | Corriente         |
| Activo por impuesto diferido                    | 3.883.540        | -                 | -                 | -                 |
| Activo por impuesto corriente                   | -                | 2.920.251         | -                 | -                 |
| Pasivo por impuesto diferido                    | -                | -                 | 507.914           | -                 |
| Pasivo por impuesto corriente                   | -                | -                 | -                 | 911.908           |
| Otras deudas con las Administraciones Públicas  |                  |                   |                   |                   |
| Impuesto sobre el valor añadido                 | -                | 12.241.624        | -                 | 8.089.881         |
| Impuesto sobre la renta de las personas físicas | -                | -                 | -                 | 1.191.619         |
| Otros impuestos                                 | -                | 419.603           | -                 | 58.845.862        |
| Organismos de la Seguridad Social               | -                | -                 | -                 | 1.157.048         |
|   | <u>3.883.540</u> | <u>15.581.478</u> | <u>507.914</u>    | <u>70.196.318</u> |

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

|   | 2023(*)          |                  |                   |                  |
|---|------------------|------------------|-------------------|------------------|
|   | Saldos deudores  |                  | Saldos acreedores |                  |
|   | No Corriente     | Corriente        | No Corriente      | Corriente        |
| Activo por impuesto diferido                    | 2.963.734        | -                | -                 | -                |
| Activo por impuesto corriente                   | -                | 793.167          | -                 | -                |
| Pasivo por impuesto diferido                    | -                | -                | 527.575           | -                |
| Pasivo por impuesto corriente                   | -                | -                | -                 | 1.015.254        |
| Otras deudas con las Administraciones Públicas  | -                | -                | -                 | -                |
| Impuesto sobre el valor añadido                 | -                | 736.314          | -                 | 3.566.229        |
| Impuesto sobre la renta de las personas físicas | -                | -                | -                 | 977.279          |
| Otros impuestos                                 | -                | 34.518           | -                 | -                |
| Organismos de la Seguridad Social               | -                | -                | -                 | 912.438          |
|   | <u>2.963.734</u> | <u>1.563.999</u> | <u>527.575</u>    | <u>6.471.200</u> |

(\*) Cifras reexpresadas (Ver nota 2.e)

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos consolidados de los ejercicios 2024 y 2023, y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de ambos ejercicios, es la siguiente:

|  | 31.12.2024         | 31.12.2023 (*)    |
|--|--------------------|-------------------|
| Resultado contable del ejercicio antes de impuesto   | 5.219.938          | 10.901.577        |
| Diferencias permanente:                              | 590.539            | 982.564           |
| De los ajustes de Consolidación                      | 436.791            | 860.949           |
| Otros  | 153.748            | 121.615           |
| Base Contable  | <u>5.810.478</u>   | <u>11.884.141</u> |
| Diferencias temporales:                              | 3.427.067          | 3.206.638         |
| De la sociedad individual                            | 3.375.048          | 3.141.918         |
| De la sociedades dependientes                        | 52.020             | 64.720            |
| Base Imponible                                       | <u>9.237.545</u>   | <u>15.090.779</u> |
| Cuota  | <u>2.309.386</u>   | <u>3.772.695</u>  |
| Deducciones  | -                  | -                 |
| Retenciones y pagos a cuenta:                        | (3.790.356)        | (2.696.340)       |
| De la sociedad individual                            | (3.766.617)        | (2.533.321)       |
| De la sociedades dependientes                        | (23.738)           | (163.019)         |
| Importe neto a pagar/(devolver)                      | <u>(1.480.969)</u> | <u>1.076.355</u>  |
| Impuesto corriente de cobro de ejercicios anteriores | 2.309.386          | (793.283)         |
| De la sociedad individual                            | 1.944.432          | (780.253)         |
| De la sociedades dependientes                        | 364.954            | (13.030)          |
| Total a pagar/ (devolver)                            | <u>828.417</u>     | <u>283.072</u>    |

Cifras reexpresadas (ver nota 2.e)

**REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Memoria consolidada del ejercicio anual terminado**

**el 31 de diciembre de 2024**

El desglose del gasto / (ingreso) por Impuesto sobre Sociedades es el siguiente:

|  |                    | 2024                           |   |                  |
|--|--------------------|--------------------------------|---|------------------|
|  |                    | Variación de impuesto diferido |   |                  |
|  | Impuesto corriente | Diferencias temporarias        | Ajustes años anteriores                 | Total            |
| <u>Imputación a pérdidas y ganancias</u> |                    |                                |   |                  |
| Operaciones continuadas                  | 2.309.386          | (856.767)                      | (1.513.208)                             | <u>(60.588)</u>  |
|  |                    | 2023                           |   |                  |
|  |                    | Variación de impuesto diferido |   |                  |
|  | Impuesto corriente | Diferencias temporarias        | Créditos por bases imponibles negativas | Total            |
| <u>Imputación a pérdidas y ganancias</u> |                    |                                |   |                  |
| Operaciones continuadas                  | 3.712.940          | (801.495)                      | (5.126)                                 | <u>2.906.319</u> |

Como consecuencia de las deducciones de Inversión y Desarrollo a las que tenía derecho la sociedad dominante durante el ejercicio 2023, la base imponible de dicho ejercicio se ha visto modificada durante el ejercicio 2024 respecto a la estimación inicial que se hizo del Impuesto sobre Sociedades. Como consecuencia de ello se ha registrado un ingreso de 1.513.207 euros en el epígrafe de Impuesto sobre Beneficios. Respecto a la estimación del ejercicio 2024, los administradores del Grupo han considerado prudente no deducir de la base imponible del ejercicio 2024 el importe correspondiente a las deducciones de Inversión y Desarrollo hasta no disponer de la certificación definitiva de las mismas, aspecto que podría modificar el resultado del impuesto sobre beneficios del ejercicio 2024.

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el balance de situación por considerar los Administradores que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros del Grupo, incluyendo determinadas actuaciones de planificación fiscal, es probable que dichos activos sean recuperados.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Durante el ejercicio 2023, la Administración Tributaria comunicó el inicio de una inspección del Impuesto sobre el Valor Añadido e Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019, 2020 y 2021 del grupo fiscal del que es cabecera la sociedad Redsys Sistemas de Procesamiento S.L. y del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas de los ejercicios 2019 y 2020. Como consecuencia de esta inspección, se incoaron actas, firmadas en disconformidad, con fecha 4 de septiembre de 2024 y con posterioridad unas nuevas actas con modificaciones, también firmadas en disconformidad, con fecha 22 de enero de 2025 (para Impuesto sobre el Valor Añadido e Impuesto sobre Sociedades). Tal y como se indica en la nota 2.e, el Grupo a partir del ejercicio 2019 ha tomado la decisión de aplicar el criterio de la inspección de IVA de los ejercicios 2019, 2020 y 2021, considerando todos los servicios de procesamiento y accesorios a este como sujetos y no exentos, para evitar riesgos en posibles revisiones por parte de la

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

AEAT, pero manteniendo su postura en desacuerdo con este criterio de la inspección.

Para ello el Grupo ha procedido a regularizar la situación de las facturas en el ejercicio 2024, procediendo abonar y posteriormente facturar las facturaciones de los ejercicios comprendidos entre 2019-2024.

Además, se encuentran abiertas las siguientes actas de inspección:

- En la sociedad Redsys Salud, S.L.U. durante el ejercicio 2023, la Administración Tributaria comunicó el inicio de una inspección del Impuesto sobre el Valor Añadido (tributación individual) y del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019, 2020 y 2021 (tributación en Grupo Fiscal). Respecto al Impuesto del Valor Añadido, con fecha 4 de septiembre de 2024 derivó en la propuesta de liquidación mencionada en el acta 84056241 resultando una deuda de 0 euros de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 101.3 a) de la LGT y en el artículo 190.1 del RGAT la liquidación propuesta tiene la consideración de definitiva por haberse comprobado e investigado la totalidad de los elementos de la obligación tributaria. En cuanto a la inspección del Impuesto Sobre Sociedades se encuentra aún en proceso ya que la Sociedad dominante ha presentado alegaciones.
- En la sociedad Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U. durante el ejercicio 2023, la Administración Tributaria comunicó el inicio de una inspección del Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2020 y 2021 y del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019, 2020 y 2021 del grupo fiscal al que pertenece la Sociedad. Finalmente, en 2024 se ha dictado propuesta definitiva mediante acta de conformidad emitida por la Administración Tributaria de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 101 de la LGT y en el artículo 190 del RGAT. La liquidación de la propuesta no contiene cuota, recargos, intereses ni cualquier deuda a favor de la Administración Tributaria.

Por tanto, al cierre del ejercicio 2024 están abiertos a inspección los restantes impuestos por los ejercicios no sujetos a inspección. Se considera que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aun en el caso de que surgieran discrepancias en la interpretación normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.

#### 19. Ingresos y gastos

##### a) Importe neto de la cifra de negocios

La distribución en los ejercicios 2024 y 2023 del importe neto de la cifra de negocios del Grupo correspondiente a sus operaciones continuadas por categorías de actividades, es la siguiente:

|                                    | 2024               | 2023               |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <u>Segmentación por categorías</u> |                    |                    |
| Ventas                             | 851.578            | 8.686.146          |
| Arrendamiento de oficinas          | 81.903             | 64.792             |
| Prestación de servicios            | 161.495.756        | 169.279.855        |
|                                    | <u>162.429.237</u> | <u>178.030.793</u> |

Los ingresos por prestación de servicios se obtienen sustancialmente como resultado de las actividades

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

que realiza el Grupo según se describe en la Nota 1, las cuales, entre otras, consisten en la prestación de un servicio integral para la utilización de las Tarjetas de Crédito y Débito de los clientes, actividad que es facturada a las entidades bancarias del mercado nacional e internacional, y en la prestación de servicios de procesamiento de actos médicos.

Durante los ejercicios 2024 y 2023, el Grupo ha establecido una proporcionalidad de rappels sobre ventas de la facturación bruta, y por encima de una determinada facturación anual. La estimación de dicho rappel al cierre del ejercicio 2024 asciende a un importe total de 11.924.639 euros (14.135.625 euros al cierre del ejercicio 2023).

#### b) Gastos de personal

El desglose de los gastos de personal de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

|  | 2024       | 2023       |
|--|------------|------------|
| Sueldos, salarios y asimilados         | 41.248.820 | 35.614.485 |
| Provisiones                            | 1.521.867  | 1.591.310  |
| Indemnizaciones devengadas             | 137.077    | 183.218    |
| Seguridad social a cargo de la empresa | 11.858.811 | 9.441.400  |
| Otras cargas sociales                  | 1.606.037  | 1.777.883  |
|  | 56.372.613 | 48.608.296 |

El número medio de empleados en el curso de los ejercicios 2024 y 2023 y el número final de empleados distribuido por sexos y categoría laboral al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

|                                  | 2024        |        |         |       | 2023        |        |         |       |
|----------------------------------|-------------|--------|---------|-------|-------------|--------|---------|-------|
|                                  | Media anual | Hombre | Mujeres | Total | Media anual | Hombre | Mujeres | Total |
| Fuera de convenio                | 24          | 21     | 4       | 25    | 24          | 19     | 4       | 23    |
| Nivel 1                          | 3           | 0      | 3       | 3     | 3           | 0      | 3       | 3     |
| Nivel 2                          | 36          | 25     | 12      | 37    | 37          | 25     | 10      | 35    |
| Nivel 3                          | 488         | 431    | 104     | 535   | 420         | 348    | 92      | 440   |
| Nivel 4                          | 31          | 15     | 9       | 24    | 38          | 25     | 12      | 37    |
| Nivel 5                          | 192         | 97     | 112     | 209   | 174         | 83     | 92      | 175   |
| Nivel 6                          | 2           | 0      | 0       | 0     | 3           | 1      | 2       | 3     |
| Nivel 8                          | 60          | 28     | 75      | 103   | 9           | 7      | 10      | 17    |
| Mandos y técnicos medios (Latam) | 2           | 1      | 2       | 3     | 1           | 0      | 1       | 1     |
|                                  | 838         | 618    | 321     | 939   | 708         | 508    | 226     | 734   |

El número medio de empleados del Grupo con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante los ejercicios 2024 y 2023, desglosado por categorías, es como sigue:

|                 | Media anual |      |
|-----------------|-------------|------|
|                 | 2024        | 2023 |
| Administrativos | 4           | 4    |

#### c) Otros gastos de gestión corriente

Dentro del epígrafe “Otros gastos de gestión corriente” se incluyen los siguientes conceptos en los

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

ejercicios 2024 y 2023:

|  | 2024              | 2023              |
|--|-------------------|-------------------|
| Trabajos realizados por otras empresas                                     | 22.537.871        | 23.612.220        |
| Arrendamientos, reparaciones y conservación                                | 30.743.014        | 30.632.795        |
| Otros gastos por servicios exteriores                                      | 20.407.402        | 20.082.049        |
| Tributos   | 236.684           | 78.761            |
| Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales | 840.039           | 57.806            |
| Ajustes prorata del impuesto sobre valor añadido                           | (10.996.524)      | -                 |
|  | <u>63.768.486</u> | <u>74.463.631</u> |

Durante el ejercicio 2024 y como consecuencia de las actas de inspección y el cambio de criterio que se indican en la nota 2.e y 18 de la presente memoria, se ha procedido a ajustar la prorata del impuesto sobre el valor añadido registrando un menor gasto de 10.996.524 euros.

#### d) Otros resultados

El desglose del epígrafe de Otros resultados es el siguiente:

|                          | <u>2024</u>      | <u>2023</u>    |
|--------------------------|------------------|----------------|
| Ingresos extraordinarios | 36.836           | 885.583        |
| Gastos extraordinarios   | (148.596)        | (248.714)      |
|                          | <u>(111.760)</u> | <u>636.869</u> |

Los ingresos extraordinarios corresponden fundamentalmente a TPV recibidos sin coste de los proveedores.

#### 20. Información relativa a Administradores y personal de Alta Dirección

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han devengado obligaciones de pago en concepto de remuneraciones a los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante por su condición de tales ni existen saldos con los mismos.

Durante el ejercicio 2024 la Sociedad Dominante ha pagado primas de seguro de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones al cierre del mencionado ejercicio anual, por importe de 161.437 euros (205.000 euros en el ejercicio 2023).

La Sociedad Dominante no tiene contraída ninguna obligación en materia de pensiones con los miembros antiguos y actuales de su Consejo de Administración por su condición de tales. Asimismo, no existen otras obligaciones ni saldos con los citados miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 la remuneración total devengada como gasto por el Presidente del Consejo de Administración, por su condición de Director General de la Sociedad Dominante y no por su cargo de Presidente del Consejo de Administración, asciende a un importe de 608.442 euros y 626.128 euros respectivamente, de los cuales 532.000 euros y 551.216 euros respectivamente, corresponden a retribuciones y 76.442 euros y 74.912 euros, respectivamente, representan aportaciones a un seguro mixto (Ahorro y Riesgo).

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Memoria consolidada del ejercicio anual terminado

el 31 de diciembre de 2024

Los Administradores de la Sociedad Dominante y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

La remuneración total devengada como gasto durante los ejercicios 2024 y 2023 por la Alta Dirección, incluyendo la Dirección General, asciende a un importe de 2.383.161 euros y 2.094.211 euros, respectivamente, de los cuales 2.287.773 euros y 2.001.255 euros, respectivamente, corresponden a retribuciones, 76.442 euros y 74.912 euros, respectivamente, representan aportaciones a un seguro mixto (Ahorro y Riesgo) y 18.945 euros y 18.043 euros corresponden a aportaciones a planes de pensiones del ejercicio 2024 y 2023, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 los préstamos concedidos al personal de Alta Dirección ascienden a 79.671 euros (96.864 euros al 31 de diciembre 2023).

#### 21. Saldos y operaciones con partes vinculadas

Durante el ejercicio se han realizado operaciones con la Sociedad asociada Chip Card, S.A.

Los saldos más significativos mantenidos con dicha Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los que se mencionan a continuación:

| Activo / (Pasivo) | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|-------------------|------------|------------|
| Clientes          | 207.278    | 421.016    |
| Provedores        | -          | 817.184    |

El Grupo ha realizado transacciones con esta Sociedad asociada en concepto de servicios prestados por el Grupo (netos de rappel) por importe de 5.200.250 euros en el ejercicio 2024 (5.179.653 euros en el ejercicio 2023).

#### 22. Información sobre medio ambiente

El Grupo considera que cumple sustancialmente con las leyes relativas a la protección del medio ambiente (leyes medioambientales). Durante los ejercicios 2024 y 2023, no se han realizado inversiones significativas de carácter medioambiental, ni se ha considerado necesario registrar ninguna provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental, ni se considera que existan contingencias significativas relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

#### 23. Honorarios de auditoría

Los honorarios recibidos por el auditor del Grupo en concepto de auditoría correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 han ascendido a 71.580 euros para todas las sociedades incluidas en el proceso de consolidación, independientemente del momento de su facturación (71.200 euros en el ejercicio 2023).

#### 24. Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas no se han producido hechos significativos que deban ser mencionados y que pudieran afectar a las cuentas anuales del Grupo.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

El Grupo Redsys (en adelante, “Grupo”) está formado por cuatro sociedades, Redsys Servicios de Procesamiento S.L. (en adelante, “Redsys”), Redsys Salud S.L.U. (en adelante, “Redsys Salud”) y Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha, 12 S.L.U. (en adelante, “Gefrasan”), Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica, S.A.C. (en adelante, “Redsys Latam”) y Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S (en adelante, “Redsys Colombia”) con una actividad y un modelo de negocio claramente diferenciados, siendo Redsys la entidad de mayor tamaño y con mayor relevancia dentro del Grupo.

#### 1. Redsys Servicios de Procesamiento, S.L.

El año 2024 ha sido un año de crecimiento con un incremento en la **actividad de procesamiento** (Tarjetas, Internacional, Cuentas y Open Finance) **por encima del 14% en el ejercicio**.

La **actividad emisora** (Tarjetas) **se ha incrementado en un 13% en el año** con un valor de compra media similar al del año pasado, en torno a 31€. Destaca el incremento superior al 38% del móvil como soporte pago.

En cuanto a la **adquisición** (Tarjetas) por parte de los comercios se **incrementa en torno al 12%**, destacando el incremento con respecto al año anterior del TPV PC (72%), de los Grandes Comercios (19%) y del Comercio Electrónico (6%).

Desde el prisma de **TECNOLOGÍA**, durante el ejercicio 2024, el comportamiento de la **plataforma de tarjetas** ha sido **excelente**. Desde el punto de vista de la continuidad, no se han registrado incidencias significativas en Redsys ni tampoco en el resto de la red como entidades financieras, comercios y otras redes nacionales e internacionales.

Los **datos más significativos de actividad** durante el **2024** han sido los siguientes:

- **Día de máxima actividad global:** 73 Millones operaciones procesadas globalmente por Redsys en BF'24 (29 nov'24).
- **Día de máximo volumen de operaciones por minuto:** 115 K op/min punta de tráfico Redsys martes 24 dic'25 – 12:46.
- **Día de máxima actividad de Tarjetas en España:** 57,5 Millones operaciones procesadas por Redsys en BF'24 (29 nov'24).
- **Día de máxima actividad BIZUM en comercios:** 412K operaciones en BF'24 (29 nov'24).
- **Día de máxima actividad BIZUM C2C:** 4,4 Millones de operaciones en BF'24 (29 nov'24).

A lo largo del año se ha trabajado para garantizar y robustecer la infraestructura y arquitectura de Redsys en todas sus capas. En este sentido, caben destacar algunas de las líneas más relevantes relativas a la Resiliencia:

1. Desarrollo de capacidades técnicas en la plataforma para reducir el Recovery Time Objective (RTO) de los servicios, mediante configuraciones de conexiones Activo-Balanceado con reconexión automática, y conexiones Activo-Activo.
2. Se han reforzado las pruebas de seguridad para mitigar los ciberriesgos, como escaneos diarios internos/externos autenticados, ejecuciones diarias de la plataforma BAS, junto con escaneos, pentesting y test de segmentación de red por un ASV certificado. Durante este año, también se han ejecutado ciber ejercicios (Ataque Dirigido, TableTop y Simulación).
3. Implementación de contingencias en todos los nodos del ciclo de vida de la transacción. A lo largo de 2024, se han reforzado los sistemas de contingencia para todos los procesos, tanto en la parte adquirente como en la emisora, asegurando la continuidad de los servicios ante posibles fallos
4. Se han ejecutado tareas de optimización y capacitación en toda la infraestructura implicada en el flujo de transacciones, con el fin de mejorar su capacidad de respuesta y eficiencia.

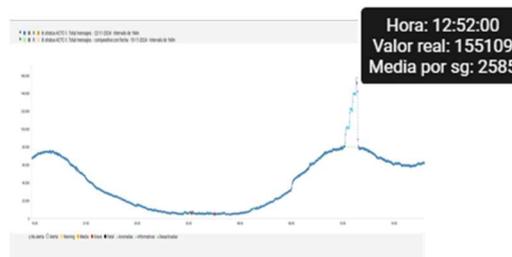
## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

5. Se han actualizado e incorporado nuevos sistemas de monitorización tanto de la plataforma como del negocio. Asimismo, se ha optimizado la monitorización de cada servicio, integrando dashboards e indicadores para evaluar la calidad del tráfico y detectar posibles incidencias de manera más eficiente.

En todos los casos se han probado siguiendo el plan de continuidad (**Testing Plan**):

- A. Pruebas por Servicios Críticos: Simulación controlada de errores en elementos específicos de TI de servicios críticos, como Bizum, TPV-PC, SASv1, SASv2Psaut y TPV-Virtual.
- B. Pruebas por Servicios Transversales: Simulación controlada de errores en elementos de TI comunes a varios servicios críticos, como Hub Digital, Hub 3DS, Gestor de Envíos, Criptográficos y Bases de Datos.
- C. Pruebas por Capas de Infraestructuras TI: Simulación controlada de errores en elementos de TI comunes a varios servicios, validando balanceadores F5, Core Red, Firewalls y WAF, Stratus, z-Series, Servidores Web, Servidores Was, DWDM, enlace a internet y enlace a entidades.
- D. Prueba de Indisponibilidad de un CPD: Simulación controlada de la indisponibilidad de un CPD.
- E. Pruebas de **carga, continuidad y elasticidad**: Se ha puesto énfasis especial en asegurar la alta disponibilidad de los sistemas, así como su capacidad para crecer de manera horizontal en función de la demanda, garantizando que la infraestructura pueda adaptarse de forma flexible a las necesidades de los comercios durante los picos de transacciones.



En lo relativo a los **SERVICIOS DE ADQUIRENCIA**, destacan los siguientes logros:

Concretamente, en el **ámbito presencial**:

- Se continúa con el despliegue masivo de dispositivos Android, incrementando en un 79% el parque instalado de esta tecnología.
- A los 5 fabricantes consolidados de nuestro catálogo de terminales Android, se inicia la incorporación de 2 adicionales.
- En la solución de transportes, se ha continuado incorporando nuevos operadores, que, junto al crecimiento de los ya adheridos, han incrementado en un 40% la transaccionalidad en el servicio.
- En materia de continuidad:
  - Se ha mejorado la contingencia de respaldo servidor, tanto en su activación como en tasa de autorización (85-90%).
  - Adicionalmente, se ha implementado el respaldo en dispositivo tanto en TPVs Android como en la Solución de Caja. Actualmente, desplegado en todo el parque de una Entidad y en un Gran comercio de la restauración, respaldando correctamente operaciones por pérdidas de conectividad puntuales.
- El servicio de Máquinas Autoservicio (Terminales no atendidos, vending) crece otro año consecutivo, registrando un incremento de actividad del 40%. Se ha consolidado la diversificación de la actividad, donde el 25% de las instalaciones no pertenecen al vending tradicional
- Se ha incorporado un Gran establecimiento de la restauración a la Solución de Caja, 900 comercios, contribuyendo en un crecimiento transaccional del 31%.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

En el ámbito de **ecommerce**:

- Se han focalizado los esfuerzos en reducir impacto en los comercios por indisponibilidad de algún servicio ajeno al TPV-Virtual. En esta línea se ha llevado a cabo:
  - Indisponibilidad en autenticación: Contingencias automáticas asociadas a errores del ACS doméstico. Estas contingencias evitan de forma automática errores de autenticación ante indisponibilidades temporales del Directorio o emisores.
  - Indisponibilidad en autorización: Nuevo sistema de respaldo en dos modos (OFF y Delay) y nuevo tipo de operativa OFF.
    - Mejora en la gestión de pedidos repetidos, reduciendo drásticamente el abandono de operaciones en comercios que no gestionan correctamente los pedidos.
    - Maximización de la conversión, poniendo a disposición de las entidades las funcionalidades de envío de operaciones sin CVV o de reintentos de operaciones sin CVV.
    - Entre los proyectos y evoluciones acometidas, se realiza el despliegue de nuevas funcionalidades: procesamiento de AFTs, servicios de consulta de Saldo, entre otros.

En lo relativo a la **Gestión de Red**, los principales hitos a destacar:

- Niveles de servicio por encima de la excelencia operativa, con un resultado para el 2024 de 65.
- Reducción global del 16% en la tasa de averías.
- Se pone el foco en la incorporación de Grandes Establecimientos al servicio, con un crecimiento de 1,1K comercios y 8K terminales.
- Se da continuidad a las iniciativas de ahorro de papel
- Estabilización de la actividad en Latam con cumplimiento de niveles de servicio del 102% sobre SLA.

En lo relativo a **Cajeros**:

- Continúa la mejora del servicio con la incorporación de nuevas transacciones de derivación de caja a cajero, valor añadido y nuevos modos de acceso.
- Acompañamiento en la evolución de la digitalización de las Entidades Financieras, con la integración de las aplicaciones web en los cajeros para facilitar la incorporación de nuevas operativas en todos los canales digitales manteniendo la experiencia de usuario.
- Se ha finalizado la certificación de nuevos modelos de cajeros, incorporándolos al catálogo de modelos certificados con aplicación Redsys, así como nuevos módulos que permiten generar ahorros de costes a las Entidades Financieras.
- En relación con acciones vinculadas con RSC, se ha continuado con las acciones ya iniciadas de eliminación de la boleta de cliente ampliándolo a todas las operativas.
- Se han acometido las acciones necesarias para el cumplimiento de las nuevas normativas de seguridad e iniciado acciones para el cumplimiento de las nuevas normativas de accesibilidad de obligado cumplimiento en 2025.

Respecto al **Laboratorio de certificación**:

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

- Certificación con AMEX de la solución Tap On Phone mPoC de Redsys. Esta primera certificación E2E satisfactoria con una de nuestras soluciones, abre la puerta a extender este tipo de certificación al resto de dispositivos del catálogo Géminis.
- Comienzo del plan de certificación con JCB para dispositivos Géminis utilizando su nuevo procedimiento E2E. Un primer dispositivo Linux ya ha sido certificado y se proseguirá con dispositivos Android.
- Incremento en ingresos del 72% para Soluciones Integradas y del 17% para Soluciones PSP y GGEE, gracias a la optimización de los procedimientos internos que ha permitido absorber un mayor número de proyectos.
- Cumplimiento del objetivo definido con Discover para fomentar la Adquirencia de la Marca en soluciones presentadas por PSP y GGEE, recibiendo el incentivo acordado.

### Desde el punto de vista de los **SERVICIOS DE OPERACIONES, BACK-OFFICE, Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN**

En lo relativo a **Gestión de Reclamaciones y Disputas**, se consolida el servicio y la solución de Redsys como la mejor alternativa del sector de este ámbito. Durante el 2024 continúan la adhesión de Entidades a solución avanzadas (conexión directa con titular y comercio de los Bancos) y en 2025 supondrá ya el 50% de las entidades.

Se continúa trabajando en la flexibilización de la plataforma (diversas formas de integrar con sus canales de clientes) para poder abordar implantaciones rápidas y sencillas con look & feel de la Entidad o totalmente personalizado si así lo desea. Y siempre manteniendo las ratios de calidad (99% éxito emisor + 99% procesamiento en menos de un día) y con compromiso de continuar eficientando el proceso (actualmente 24.000 reclamaciones por FTE).

En **ICL-Intercambio, Compensación y Liquidación**, se ha completado el despliegue de la liquidación en SUL-Sistema Unificado de Liquidación de operativa online doméstica para las Entidades Redsys. Asimismo, se completa la migración a la nueva plataforma de liquidación (LIC) de la actividad internacional.

De este modo, el core del proceso de Liquidación se presta desde nueva plataforma con funcionalidades adicionales (ej. SIL-Sistema Información de Liquidación, Asiento Contable,) y permitiendo servicios de valor añadido (ej. Liquidación con Marcas en otras monedas).

Con el proyecto SUL, desaparecen las antiguas formas de liquidación Doméstica (Servired, 4B y E6000) y se ponen de manifiesto eficiencias por simplificación de procesos (ej. Envío único de la operación), ahorro de Garantías respecto modelo actual, y eliminación en ámbito doméstico del rol actual de Entidades de Entidades Liquidadoras.

En cuanto a **Información**, el 2024 se han **consolidado las capacidades de Analytics de Redsys**, siendo de nuevo referente para resolver cuestiones de negocio de medios de pago para la Entidad y extendiendo las capacidades analíticas a los comercios de las Entidades cuando así lo soliciten. Destaca en 2024 la ampliación de capacidades de los Sistema de Información, estableciendo una nueva base que permitirá seguir creciendo en funcionalidad a Redsys y a sus Entidades.

En cuanto al **SERVICIO DE PLATAFORMA TRANSACCIONAL**, se han conseguido grandes hitos, muchos centrados en la resiliencia y la continuidad:

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

- Mejora de los procesos actuales de gestión autónoma de incidentes entre los servicios y el CPD de Redsys.
- Incorporación de nuevos mecanismos de contingencia tanto para redes internacionales e internacionales, así como de continuidad del negocio en base a operativas críticas criptográficas de los servicios o de descarga operativa con resoluciones alternativas.
- Implantación de procesos de mejora de la gestión y almacenamiento de datos orientado a la mejora de los procesos de grabación y transformación de transacciones.
- Mejora de las conexiones existentes para independizar el tráfico por operativas y permitir su comunicación por diferentes canales y conexiones alineado con estándares globales.
- Se han incluido mejoras de procesamiento en redes internacionales alineadas con las demandas del mercado.
- Avanzando en la mejora criptográfica de las conexiones con entidades financieras se ha puesto a disposición de las entidades los nuevos intercambios criptográficos de claves de procesamiento alineado con las mejores prácticas de los sistemas de seguridad y del resto de actores del mercado.
- Incorporación en los sistemas de procesamiento del Sistema de Liquidación Unificado (SUL) para las transacciones domésticas procesadas por Redsys en on-line.
- Adicionalmente, y alineado con el resto de áreas, dentro del plan de mejora continua se ha consolidado la mejora de metodología y entornos de prueba adoptándose en la práctica el uso de un nuevo entorno de pruebas que permite dar más cobertura a las mismas mejorando la calidad de las entregas de Software.

Por otro lado, en la **Evolución de la Plataforma Transaccional** podemos destacar:

- Disponibilidad de un sistema de contingencia para cuentas independiente de los sistemas de tarjetas, dotando de una resiliencia mayor a los sistemas actuales y que se consolidara en un sistema principal de procesamiento propio.
- Inicio del procesamiento de transacciones internacionales en una plataforma de procesamiento que permitirá elaborar sistemas de contingencia y actividad de procesamiento principal durante este año.
- Despliegue de terminales en una solución transaccional que mejora el funcionamiento actual y dota de una unificación de procesos globales para la mejora de la gestión y el procesado de operaciones.
- Diseño de la nueva arquitectura de procesamiento que se instalará este año incorporando las garantías actuales de alta disponibilidad e incorporando nuevas funciones de clusters de desbordamiento.
- Definición de un marco de trabajo para la plataforma, extensible a toda la organización, centrado en los procesos que permitirá asegurar un producto de alto valor con la mayor agilidad, calidad y eficiencia, de manera coordinada y bajo unas normas de seguimiento global.

En lo relativo a los **SERVICIOS DE EMISIÓN**,

En el servicio de **Autenticación** se ha realizado la certificación del ACS con Discover, lo cual ha permitido incorporar una nueva entidad al servicio, Diners. Se ha incorporado un nuevo método de autenticación basado en una OTP más una clave que conoce el cliente. Adicionalmente se ha desarrollado la funcionalidad de listas

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

blancas que las entidades demandaban para un número muy limitado de comercios. Como parte de la mejora de la disponibilidad del servicio, se han estado implementando mejoras y mecanismos de contingencia.

En el **Hub de Emisión**, punto de configuración central de todos los servicios de Emisión, se ha continuado la incorporación de nuevas funcionalidades, destacando la gestión de bloqueos de tarjetas y fraude confirmado, así como las funcionalidades avanzadas que dan soporte a la configuración del centro autorizador, tanto principal como de respaldo. Así mismo se han incorporado las integración y notificaciones de las entidades de las alertas de fraude.

Para dar el servicio de **cambio de PIN por App** que ofrecen las entidades, cuando está delegada la validación del PIN en Redsys, se ha habilitado nuevo canal online por el HUB de emisión para comunicación de PVVs y/o offset, añadiendo la posibilidad de la actualización del PIN off en la tarjeta en tiempo de autorización

En el servicio de **Notificaciones** se ha iniciado la sustitución de Vodafone por Orange, y se ha comenzado la migración de SMS a mensajería RCS, que proporciona mayor confiabilidad al estar verificado el remitente, así como mayor trazabilidad, que permite detectar tanto la fecha de recepción del RCS como la fecha de lectura.

Dentro de la evolución de la plataforma, se ha procedido a la migración de los titulares/tarjetas de las entidades de plataforma Legacy a la nueva configuración maestra. Se han desarrollado todos los servicios necesarios para que el HUB y Portal de Emisión sean meros frontales de peticiones, integrándolos con la herramienta de prevención del fraude y consulta de excepciones, dando también cobertura a las peticiones de consulta de otros servicios de valor añadido (expedientes, atención a titulares ) nuevas adhesiones al servicio de emisión instantánea (Oney) y controles operativos avanzados (Morabanc).

Referente al **servicio de Plazox y Plazox Cero**, certificada entidad BBVA tratamiento por API de Plazox. Evolución del **servicio de Infocard**, portal web y móvil para tarjetas corporativas con el que las empresas adheridas pueden realizar la **gestión y control de los gastos corporativos**. Consolidación de la Internacionalización del servicio, permitiendo a las entidades la adhesión de empresas extranjeras, e incluir nuevo método de autenticación en la aplicación del móvil por biometría.

En relación con el servicio de **Autorización**, se completó la migración de todas las entidades a la **Nueva plataforma Crédito y Prepago PPA**, y se finalizó el desarrollo de la **Nueva Plataforma Prepago Avanzado (con restricciones de uso)**, con la implantación de la primera entidad (Up-Spain), migrada desde la plataforma legacy. Así mismo se adecuó el **Portal de Emisión** de las aplicaciones centro autorizador PPA, comisiones en cajeros, Prepago Avanzado y controles operativos avanzados.

Referente al **servicio de Pago Móvil**, este año se ha focalizado el esfuerzo en el desarrollo de Bizum Pay, carretera multiproducto y multibanco utilizando la tecnología de HCE desarrollada por Redsys, así mismo ha continuado el despliegue de la nueva versión del servicio SMM.

Aprovechando la resolución en marzo sobre la DMA, en 2024 se ha avanzado en las soluciones HCE para sistema operativo iOS, éstas verán la luz comercial a lo largo del 2025.

En el servicio de **Estampación** se completa la migración de todas las entidades acogidas al servicio desde la plataforma legacy a la nueva plataforma, cumpliendo la certificación PCI CP satisfactoriamente.

En lo relativo a los **SERVICIOS DE PAGOS CON CUENTA**,

En el **servicio Bizum**, se ha avanzado en consolidado especialmente la operativa de compra en comercio electrónico gracias a su apuesta por grandes comercios como Amazon que sirve de tracción para la mejora general de la conversión, con mejoras de todas las entidades en esta operativa en diferentes aspectos. A destacar que se completa la autenticación R2P con la totalidad de entidades y se avanza en la capacidad de las entidades para operar con exenciones SCA. Otro aspecto que refuerza la operativa de compra en comercio

## Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

electrónica es el respaldo en adquirencia que aumenta su cobertura entre los grandes comercios. Se complementa el conjunto de operativas disponibles con la funcionalidad de Pago de Empresa a Clientes, en la cual una empresa puede registrarse en el Directorio Bizum y hacer envíos de dinero a particulares mediante su teléfono, lo que significa una solución accesible y ágil para empresas que por su modelo de negocio requiere hacer pagos a sus clientes. Esta operativa comenzó su actividad comercial en 2024 con buen resultado.

También se enriquece la operativa entre particulares con la posibilidad de realizar envíos desde Bizum a otra solución de pagos inmediatos de ámbito europeo (interoperabilidad), así como la capacidad de recibir un envío de dinero desde estas mismas soluciones europeas integradas. En esta funcionalidad se logra la ejecución de una POC en producción junto con las soluciones de pagos inmediatos portuguesa e italiana, y se establecen las bases para una apertura comercial en 2025.

En el entorno presencial, C2R, ha redefinido su solución para aunar los requerimientos del Banco de España (operativa mediante transferencias instantáneas) y la eficiencia, apostándose por una solución que desacopla el proceso de autorización y la liquidación. Con esta mejora y otras en revisión, se asegurará las mejores capacidades en eficiencia, capacidad, resiliencia y continuidad para que el pago presencial con Bizum pueda ser tan competitivo como otros medios de pago para usuarios y comercios. Objetivo de implantación comercial en el año 2025.

Relativo al **HUB de acceso a cuentas**, se ha analizado el cambio regulatorio VOP (Verificación de Beneficiario), no ha habido novedades en relación a PSD3. Relacionado con la evolución del servicio se ha realizado la migración BDD de DB2 Z a DB2 LUW en el entorno Sandbox e incorporadas mejoras en la monitorización y en herramientas analíticas. A destacar la actividad global que ha supuesto un incremento de más del 54%, y en las operaciones de Inicio de pago (PIS) de más del 40% respecto al año pasado.

## 2. Redsys Salud, S.L.U.

Como hechos relevantes de la sociedad Redsys Salud en el año 2024 cabe destacar los siguientes:

- Respecto a la evolución en actividad de los servicios:
  - Los servicios transaccionales **de autorización y facturación de actos médicos** han tenido un incremento del 3% respecto al año anterior, que es positivo pese a verse materializado la salida de alguna compañía durante el año. La continuidad de servicio ofrecida continúa siendo excelente, con una disponibilidad operacional del 99,995% acumulada para todo el año, y como viene siendo habitual en nuestra dinámica de servicio, este nivel de servicio se mantiene a la vez que se han implantado evolutivos, personalizaciones y ampliaciones de alcance de ciertos servicios para dar cobertura a las necesidades de negocio planteadas por los clientes.
  - La plataforma de **facturación hospitalaria** que facilita la conciliación de las facturas emitidas por los Hospitales a las Compañías Aseguradoras, ha registrado un aumento de actividad del 3% respecto a 2023. Se observa un aplanamiento de la curva de crecimiento respecto al año anterior debido a que ya se han finalizado iniciativas masivas iniciadas en años anteriores para la incorporación al servicio de todas las potenciales parejas de hospital-compañía dentro de la Red.
  - En el conjunto de los servicios digitales se siguen consiguiendo crecimientos elevados respecto al ejercicio anterior: Receta Electrónica (+67%), Hub de Citación Online (+60%), Experiencia Digital del Asegurado (+50%), y destacando por segundo año consecutivo el crecimiento de los servicios de Identificación Virtual (+106%) tanto en la variante de identificación por SMS (+78%) como basada en localizador en app móvil (+116%).

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

- En lo referente a la actividad de desarrollo de proyectos, evolutivos y nuevos servicios, además de proyectos y evolutivos para los clientes, se ha continuado con **el plan de transformación digital del sector privado de salud** del cliente Chip Card. Entre los proyectos que se han desarrollado podemos destacar:
  - Desarrollo de varios proyectos para la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios de soporte:
    - Nueva funcionalidad de Gestión de usuarios en el Portal de Servicios a Profesionales, redefiniendo los procedimientos de alta, acceso y recuperación, orientándolos al autoservicio y con objetivos conseguidos de reducción significativa de llamadas al Servicio de Soporte del cliente ya desde el mismo momento del despliegue.
    - Nuevo servicio de Campañas de Comunicación en Portal TVS
    - Nuevo servicio de ChatBot integrado en Portal TVS para soporte a los profesionales
  - Plataforma para la Gestión de Red: se ha desarrollado un aplicativo completamente nuevo y procesos automatizados para dar soporte a las tareas de gestión de red y facturación de Chip Card que además sienta las bases para incorporar los nuevos requerimientos futuros ya previstos como evolución del ecosistema de la Red.
  - Nuevo ecosistema Red. Junto con el cliente Chip Card y Redsys Servicios de Procesamiento se ha trabajado en el diseño y desarrollo de una solución de nuevo lector con capacidades evolucionadas y así como las adaptaciones necesarias en el servicio TVS para su futuro despliegue en los terminales de la red como primer paso hacia el desarrollo de un nuevo ecosistema de soluciones de identificación, aceptación y autorización de actos sanitarios.
  - Respecto a los servicios ya existentes se han acometido varios proyectos de evolución, entre los que se pueden destacar:
    - Proyecto evolutivo para el impulso de la operativa de Prescripciones de Documentos Únicos (actos liberalizados), que ha consistido en varios entregables durante el año con funcionalidades dirigidas a facilitar el uso y el despliegue de la operativa tanto para las Compañías Aseguradoras como los profesionales.
    - Apificación del servicio de Video Consulta para permitir la integración en terceros (HIS, Integradores software, etc.) lo que permitirá ampliar la base de usuarios y clientes potenciales para el servicio sin tener que acceder a través del Portal de Servicios de Chipcard.
    - Otros evolutivos de mejoras funcionales en los servicios de Receta, Agenda, y Portal TVS.

### 3. Gestora Patrimonial Calle Francisco Sancha 12, S.L.U.

En lo referente a la actividad de Gefrasan durante el ejercicio 2024 debemos destacar que su cartera de clientes ha permanecido estable realizando los servicios de arrendamiento y gestión del edificio a las sociedades del Grupo y a otras sociedades, y manteniendo a Redsys como cliente principal en los servicios de Atención al cliente y Laboratorio de Gestión de Red, inicializados globalmente en este ejercicio.

En 2024, Gefrasan ha ejecutado varios proyectos destinados a mejorar la adecuación del edificio, describiéndose a continuación los más relevantes:

- Cambio de Leds e instalación de detectores plantas S-1, S-2 y S-3.
- Sustitución motores Cuadros Generales.
- Cruce de Blindos de SAIs para aumentar redundancias.

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

- Cambio baterías condensadores.
- Cambio motores Climatización.
- Laboratorio de Reparación de TPVs (maquinaria, material, accesorios, CCTVs, control de acceso, compresor, etc...).

En mayo de 2024 empieza a operar el laboratorio de Gestión de Red en el que se realizan las reparaciones y reciclados de dispositivos procedentes de valijas de entidades y plataformados de dispositivos nuevos. Desde junio de 2024 se están gestionando el 100% de las valijas procedentes de entidades y el plataformado de todos los equipos adquiridos por Redsys. Así mismo se está ofreciendo un sistema de valijas gestionado enteramente desde Gefrasan, alternativo al de las entidades.

A lo largo de 2024 se ha consolidado el nuevo Centro de Atención Avanzada (CAV), internalizando toda el área de Front a comercios, titulares y cajeros, así como a técnicos de campo. Se ha rediseñado el proceso de atención al cliente, con nuevos canales de atención, IVRs, VoiceBots, etc. El servicio de BackOffice también está internalizado al 100%.

#### 4. Redsys Servicios de Procesamiento Latinoamérica, S.A.C.

El 16 de agosto de 2022 se constituyó Redsys Latam con domicilio en Lima (Perú) con el objeto social de prestación de servicios de gestión de red, incluyendo la puesta a disposición (mediante el alquiler, la compraventa o cualquier otro negocio jurídico similar) de terminales de puntos de venta u otros dispositivos análogos o similares, así como la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y/o soporte en relación con dichos dispositivos y sistemas, así como la prestación de cualquier otro tipo de servicio accesorio o relacionado con los anteriores en este país.

A principios de 2023, se inició el despliegue del servicio de gestión de red, incluyendo la puesta a disposición, el mantenimiento, la gestión de las comunicaciones, la reparación y, en general, cualquier trabajo necesario para operar el dispositivo de cobro (TPV) desplegándose un parque superior a 20.000 TPV. Además de la operación diaria del parque actual y la gestión de un crecimiento mensual notable, la actividad se centró en la implantación de nuevas funcionalidades presentes en el país.

A cierre del ejercicio 2024, se encuentran instalados más de 30.000 TPV, destacando el despliegue de TPV de un nuevo cliente iniciado en el mes de junio. El ratio de crecimiento del parque instalado agregado se sitúa en el 42,4% en el ejercicio. Cabe destacar adicionalmente el cumplimiento de los SLA en la operación de todos los servicios a lo largo de 2024. En términos de evolución funcional, se han implantado en el transcurso del ejercicio el pago por QR y las funcionalidades Bimoneda (comercios con pagos indistintos en soles y dólares) y Agentes Corresponsales (operativa cash-in-shop).

#### 5. Redsys Servicios de Procesamiento Colombia, S.A.S.

A lo largo de 2023, se han realizaron los desarrollos necesarios para desplegar el servicio de Gestión de Red en Colombia. Concretamente, se trabajó en tres ámbitos:

- (1) onboarding, proporcionando APIs que permita a la entidad la gestión autónoma del ciclo de vida de comercios y terminales,
- (2) la conexión con el resolutor Redeban, principal procesador del país
- (3) la notificación de operaciones realizadas, para la correcta gestión del cliente.

Durante 2024, se tenía previsto iniciar la integración de la aplicación financiera de la Entidad en la solución de pago Android de Redsys, proporcionando también el soporte necesario para procesar la tarjeta privada CODENSA.

Sin embargo, para la Entidad cliente el proyecto ha pasado a tener menor prioridad por la actividad

## REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

### Informe de gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

desarrollada en otros países latinoamericanos, no teniendo claro el nuevo objetivo de despliegue en Colombia. Se estima finales de 2025 o comienzos de 2026.

En otro orden de asuntos, el Grupo considera que cumple sustancialmente con las leyes relativas a la protección del medio ambiente (leyes medioambientales).

Asimismo, la gestión del riesgo está controlada por el servicio que da soporte al Grupo en esta materia. El área de Gestión de Riesgos evalúa los riesgos con arreglo a las políticas dictadas por la Dirección del Grupo, que cubren la gestión del riesgo global, así como ciertos riesgos concretos tales como riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez, riesgo de crédito, riesgo de empleo de derivados y no derivados o inversión del exceso de liquidez.

En cuanto al periodo medio de pago de las sociedades españolas del Grupo a sus proveedores, a 31 de diciembre de 2024 es de 41,24 días.

Cabe también destacar que, el Grupo Redsys tiene implantado un sistema de Prevención de Delitos destacando tres objetivos principales:

- Prevenir posibles delitos
- Prevenir y detener irregularidades en el seno de la Sociedad.
- Eximir o atenuar la responsabilidad de la Sociedad y de sus administradores.

#### Información No Financiera.

El Grupo Redsys cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de junio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad para representar el Estado de Información No Financiera.

Los Administradores del Grupo han optado por presentar el Estado de Información No Financiera en un informe separado de este informe de gestión- denominado Estado de Información No Financiera 2024- Grupo Redsys. Con fecha 20 de marzo de 2025 el Consejo de Administración de la Sociedad ha procedido a la aprobación del EINF del Grupo Redsys 2024 correspondiente al ejercicio 2024.

**FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS E INFORME DE  
GESTIÓN CONSOLIDADO POR EL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN DE LA  
SOCIEDAD DOMINANTE**

Diligencia que levanta Dña. Alicia Beatriz Muñoz Lombardía, Secretaria del Consejo de Administración de Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L., para hacer constar que los miembros del Consejo de Administración con vistas a su verificación por los auditores y posterior aprobación por la Junta General de Socios, han procedido a suscribir las presentes Cuentas Anuales de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y de su grupo consolidado correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024, comprensivas de Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de flujos de efectivo y la Memoria, y el Informe de Gestión del ejercicio 2024 de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y de su grupo consolidado, formuladas en la reunión del 20 de marzo de 2025, numeradas de la página 1 a la 59. Asimismo, declaran expresamente que hasta donde alcanza su conocimiento, las Cuentas Anuales elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, y que el Informe de Gestión incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de la Sociedad y, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrentan.

Asimismo, declaro, mediante la suscripción de este folio anexo a dichos documentos que se componen de las páginas 1 a 59:

I.- Que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y de su grupo consolidado fueron formulados con el acuerdo unánime de todos los consejeros presentes y representados.

II.- Que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y de su grupo consolidado adjuntos se corresponden con los formulados por el Consejo de Administración de la Sociedad.

III.- Que las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. y de su grupo consolidado han sido firmados por todos y cada uno de los señores Consejeros, cuyos nombres y apellidos junto con su firma constan a continuación, de lo que doy fe.

Madrid, 20 de marzo de 2025

SECRETARIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Fdo. Dña. Alicia Beatriz Muñoz Lombardía

PRESIDENTE

Fdo. D. Jesús Verde López

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L. Y

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Firmantes:

D. Jesús Verde López  
Consejero

D. Manuel Antonio Macías Vecino  
Consejero

D. Jesús Miguel Lanero Mencía  
Consejero

D. Josep Gallach Patau  
Consejero

D. Jaime Uscola Lapiedra  
Consejero

Rural Informática, S.A.  
D. Ramón Carballás Varela  
Consejero

Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A.  
D. Sergio Pozo Vílchez  
Consejero

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L. Y

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Firmantes:

D. Antonio Balbino Alonso López  
Consejero

---

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L. Y  
SOCIEDADES DEPENDIENTES  
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Firmantes:

Banco Sabadell, S.A.  
Dña. Margarita Torremocha Folguera  
Consejero

---

REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L. Y

SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas

Firmantes:

Dña. María José Ugena Arcicollar  
Consejero