

This file has been cleaned of potential threats.

If you confirm that the file is coming from a trusted source, you can send the following SHA-256 hash value to your admin for the original file.

3d6f91fedee9cbfd5d9432546a00b73463d02282cb1119def4f2a20588970ddc

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

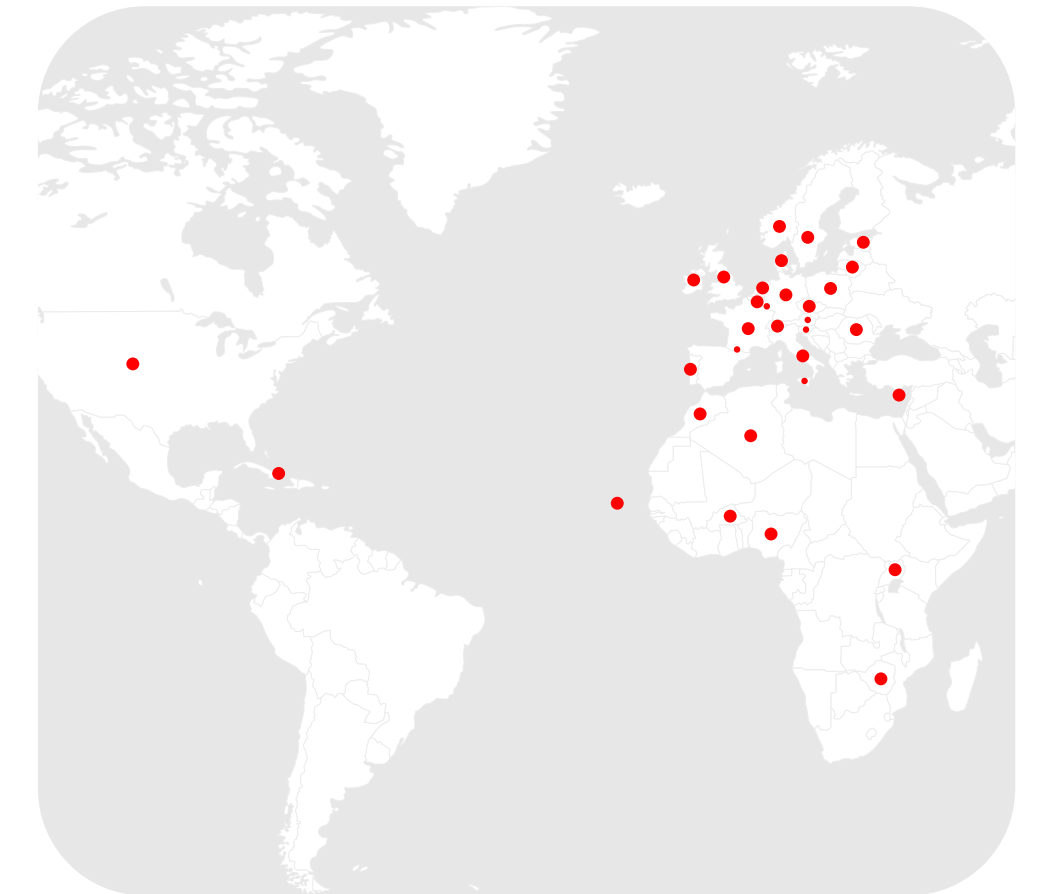
Estado de Información No Financiera (EINF)



Resumen ejecutivo



2025



2025 en cifras

Principales cifras y logros del ejercicio

¿Quiénes somos?

+40

años de experiencia en el sector

Operador líder en medios de pago en España con una cuota

> 90% del procesamiento

Presencia internacional: Europa, América Latina, el Caribe, Estados Unidos y África



Redsys actúa como socio tecnológico de las entidades financieras y presta un servicio *end-to-end* en la cadena de valor del pago electrónico

HQ en Madrid

Desempeño económico y de negocio

180,6M

de euros en facturación

21.554M

de transacciones procesadas
↑ +9% (sobre 2024)

4.181M

de pagos móviles
↑ +29,6% (sobre 2024)

+12%

de transacciones en comercio electrónico (sobre 2024)

1.231M

de TPV instalados por Redsys
↑ +9% (sobre 2024)



+10%

transacciones en Black Friday (sobre 2024)

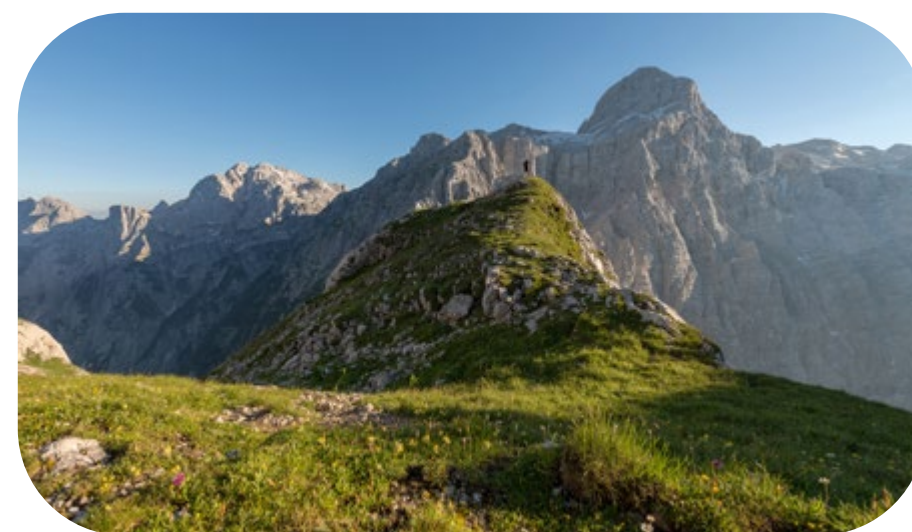


2025 en cifras

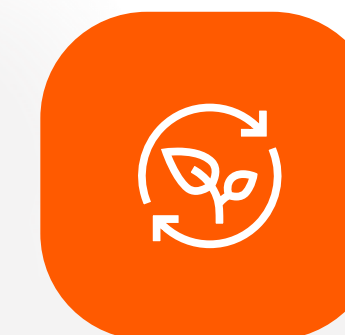
Plan de Sostenibilidad

97%

de cumplimiento
del Plan
↑ +3% (sobre 2024)



Elaboración de un Análisis de Doble Materialidad según los requisitos de la CSRD y los estándares ESRS de EFRAG.



Desempeño ambiental

Cálculo de la huella de carbono de todos los centros operativos en España

3.406M

kWh consumidos

165.772

kWh de producción renovable para autoconsumo

254.643

TPV adquiridos

Mejoras de eficiencia energética en CPD Yécora

928,54
tCO₂ eq.

2.370 m³ de agua consumidos

10,29

toneladas de residuos gestionados (no incluye TPV)

-11% de intensidad de emisiones según transacciones realizadas



2025 en cifras

Las personas del Grupo Redsys

1.060 profesionales
↑ +12,9% (sobre 2024)

47.913 horas de formación

↓ -11,7% contratos a tiempo parcial

↑ +13,3% contratos a tiempo completo

6,56% índice de rotación

Nuevo modelo retributivo y aplicación de primeras subidas según política de plus graciable

Disminución de las tasas de frecuencia y gravedad en accidentabilidad laboral



46 personas formadas en el uso de desfibrilador externo semiautomático (DESA)

+30% propuesta de valor del catálogo de beneficios sociales



Clientes y usuarios finales

96,55%
cumplimiento del Plan de Calidad anual

371.096 gestiones realizadas
↓ -5,2% (sobre 2024)

Nuevo Centro de Experiencia de Cliente espacio proactivo destinado a profundizar en las necesidades de las entidades financieras y acompañarlas a lo largo del proceso de atención

Incorporación de inteligencia artificial para optimizar procesos internos y aportar mayor valor a los servicios prestados

100,9%
en encuestas al cliente final

NPS **114,7%** en encuestas a entidades

Avances en usabilidad y accesibilidad interfaces más sencillas y canales alternativos de interacción

NPS **100,9%** en encuestas al cliente final

Soluciones inclusivas en diseño y fabricación de los TPV y atención preferente a los clientes con diversidad funcional

Nueva web corporativa

2025 en cifras

Gobernanza



El Grupo dispone de un área específica de Sostenibilidad, dependiente de la Dirección de Cumplimiento.

Concluida muy positivamente la auditoría externa al Sistema de Gestión de Compliance Penal



Pertenencia al Grupo de Aprendizaje de Derechos Humanos de la Red Española del Pacto Mundial



actualización de la herramienta de homologación de proveedores

42

proveedores evaluados según aspectos ASG

100%

de los proveedores que firman los Acuerdos Marco de Redsys están adheridos al Código de Conducta de Proveedores.

Acción social

Elaboración y publicación del informe *Un año después de la DANA: recuperación económica en cifras*



Facilitación de actividades de voluntariado social y ambiental

Continuidad a diversas actuaciones de acción social

cesta de navidad con impacto positivo, donación de sangre, etc.



Grupo Redsýs

C/ Francisco Sancha, 12,
28034 Madrid

www.redsys.es