

GUÍA DE AUTO INSTALACIÓN TERMINAL ETHERNET

INTRODUCCIÓN

Estimado cliente:

En nombre de todos los que formamos Redsys, **queremos agradecerle su confianza** por haber elegido como Entidad adquirente, a una de las Entidades Financieras asociadas.

En este envío le hacemos llegar un **Paquete de Bienvenida**, donde se incluye el terminal de pago y todos los accesorios necesarios para su uso.

El Terminal de Pago esta **ACTIVADO** y **ASOCIADO** a su Comercio por lo que lo único que debe realizar es la conexión del cable ethernet que le facilitamos a su router y encender el terminal.

MUY IMPORTANTE: es imprescindible disponer para la instalación de su TPV:

1. Un puerto libre en su Router
2. Toma de corriente eléctrica

CONTENIDO DEL PAQUETE

En el envío que ha recibido dispone de **1 caja** con los siguientes artículos:

Caja con TPV y Accesorios:



TPV



Accesorios



Cable de red (B)

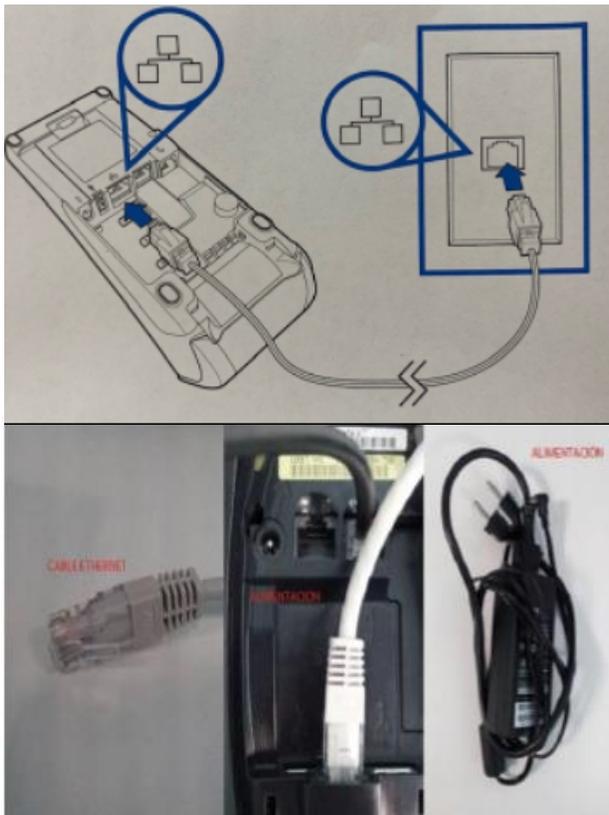


Cargador (A)



Instalación Obligatoria

1. Conecte uno de los extremos del cable de red suministrado(B) (RJ-45) en un puerto libre de su Router.
2. El otro lado del cable RJ-45 introdúzcalo en la ranura del terminal indicado para ello (está identificada como ETH).
3. Por último conecte el cargador que se le entregue a una toma de corriente y el Jack en la parte izquierda del terminal, con esto quedará conectado el terminal.



Los siguientes pasos se deben realizar para conectar el terminal a la red y poder proceder a su uso.

- 1 Encienda el terminal pulsando el botón verde o  en terminales Castles, hasta que se empiece a iluminar la pantalla.



- 2 Una vez encendido el terminal éste debe conectarse automáticamente a la red ETHERNET del comercio apareciendo una bola del mundo.



- 3 Una vez verificada la conexión ethernet correcta puede proceder al uso de su TPV.

En estos momentos ya puede usted realizar sus cobros con total normalidad.

Ante cualquier duda o problema, tenga por seguro que estaremos encantados de atenderle en nuestro teléfono de soporte técnico que figura en el reverso del TPV.

Preguntas Frecuentes

E0010: FALLO DE CONEXIÓN IP

- Compruebe que las conexiones están realizadas de forma correcta y que su router está encendido.

E1005: ERROR COMUNICACIONES. REPITA OPERACIÓN

- Compruebe que el DHCP de su router está activado.