

GUÍA DE AUTO INSTALACIÓN TERMINAL WIFI

INTRODUCCIÓN

Estimado cliente:

En nombre de todos los que formamos Redsys, **queremos agradecerle su confianza** por haber elegido como Entidad adquirente, a una de las Entidades Financieras asociadas.

En este envío le hacemos llegar un **Paquete de Bienvenida**, donde se incluye el terminal de pago y todos los accesorios necesarios para su uso.

MUY IMPORTANTE: es imprescindible disponer para la instalación de su TPV:

1. Un puerto libre en su Router
2. Toma de corriente eléctrica

Siga las instrucciones que a continuación se indican



CONTENIDO DEL PAQUETE

En el envío que ha recibido dispone de **2 cajas** con los siguientes artículos:

Caja con TPV y accesorios:



TPV Wifi

Caja con adaptador WIFI:



Adaptador Wifi



Cargador y accesorios



Cable de red (B)



Cargador (A)



INSTALACIÓN ADAPTADOR WIFI

CONEXIÓN TPV

FAQ

Instalación obligatoria

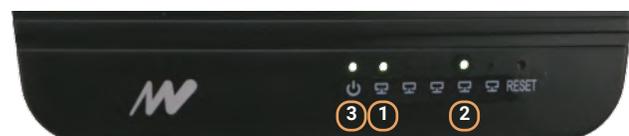
1. Conecte uno de los extremos del cable de red suministrado (B) en el puerto identificado como WAN Punto 1 y el otro extremo en un puerto libre de su Router.

2. Por el lado del conector del cargador (alimentador-A) introdúzcalo en la clavija indicada en el dibujo. Punto 2

Conecte los diferentes accesorios del adaptador Wifi



Una vez conectado, se deberá tener la luz de Red ① encendida, la red wifi ② y que el adaptador está encendido ③



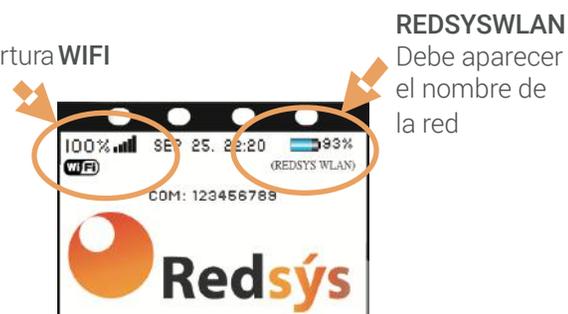
Los siguientes pasos se deben realizar para conectar el terminal a la red y poder proceder a su activación.

1. Encienda el terminal pulsando el botón verde o  en terminales Castles, hasta que se empiece a iluminar la pantalla.



2. Una vez encendido el terminal éste debe conectarse automáticamente a la red WIFI REDSYSWLAN creada por punto de acceso entregado con el kit autoinstalable.

Cobertura WIFI



3. Una vez verificada la conexión WIFI puede proceder al uso de su TPV.

En estos momentos ya puede usted realizar sus cobros con total normalidad.

Ante cualquier duda o problema, tenga por seguro que estaremos encantados de atenderle en nuestro teléfono de soporte técnico que figura en el reverso del TPV.

Preguntas frecuentes

¿Por qué usar el punto de acceso facilitado?

El punto de acceso está preconfigurado con unos valores que generan una red wifi exclusiva para el terminal y certificados a nivel de seguridad por los fabricantes.

La luz de encendido del adaptador (3) o la de WLAN (1) no se enciende

- Compruebe que las conexiones están bien.
- Verifique que dispone de corriente en el punto de luz que ha conectado el adaptador

E0010: FALLO DE CONEXIÓN IP

- Compruebe que el adaptador de wifi facilitado y su router están encendidos.

E1005: ERROR COMUNICACIONES. REPITA OPERACIÓN

- Compruebe que el DHCP de su router está activado.