

Guia de pagament per a Terminal Android

En aquest PDF t'expliquem com explorar-ne les funcionalitats. Aprèn com treure'n el màxim profit i troba solucions pràctiques per al teu dia a dia.

MARQUES

- ☐ PAX
- ☐ UROVO
- ☐ CASTLES
- ☐ NEWNOTE
- ☐ AISINO

Contingut d'aquesta guia



Configuració



Cobrament amb tarjeta



Moviments



Totals



CONFIGURACIÓ

Wifi:

Accés directe a la configuració de Wifi.

Gestió d usuari:

Aquesta opció només és necessària en cas que el terminal hagi perdut les credencials. En prémer-la, es mostrarà la pantalla d introducció de credencials al lateral esquerre.

Servei:

Accés al menú de supervisor. Protegit amb contraseya.

Ajuda: En aquesta opció es mostrarà el teléfon de suport, així com les dades que s han de donar en la trucada de suport.

Canviar Llenguatge:

En aquesta opció podreu
modificar l'idioma de l'aplicació.

Configuració TPV:

En aquesta opció es podrà seleccionar el
tipus de totals per defecte, sessió o torn.
Addicionalment es podrà la divisió de
pagament.



Observacions: L'equip té un sistema d'
apagat automàtic de baix consum, que s'
activa quan no es fa ús del dispositiu. Per
reactivar l'equip, premeu el botó d'encesa



COBRAMENT AMB TARJETA

1.

Introduïu l'import i confirmeu prement el botó amb el check. ✓

2.

Es mostraran els missatges de comunicació amb el pinpad integrat per fer una venda.

3.

Introduïu la targeta del client al pinpad i seguïu els passos que apareguin a la pantalla.

4.

Si la signatura del client és necessària apareixerà una pantalla per signar digitalment.

5.

Es visualitzarà a la pantalla el tiquet de compra, que s'imprimirà, i apareixerà un missatge per confirmar si se'n desitja una altra còpia



Prem dues vegades sobre la icona d'accessibilitat per activar l'assistent de veu. Un cop activat, el dispositiu guiarà l'usuari mitjançant missatges de veu, detallant les mateixes indicacions que apareixen a la pantalla i facilitant la interacció amb el teclat en cas que sigui necessari introduir el PIN per completar l'operació.



Si el comerç té configurada l'operativa de TaxFree, **es mostrarà una finestra de confirmació per iniciar el procés d'alta de butlleta TaxFree.**

Prémar sobre  per accedir a l'ajuda



MOVIMENTS

Aquí podràs consultar les operacions realitzades en aquest comerç, podent ser filtrades per tipus de pagament, tipus d'operació, referència i comanda; també es podran acotar en unes dates determinades

→ **Si l usuari no ha estat autenticat** inicialment, només podrà consultar les operacions fetes en efectiu.

→ **Si s ha identificat prèviament** podrà consultar les operacions fetes amb targeta, així com els cobraments electrònics.

El llistat d operacions apareix ordenat cronològicament, de les més recents a les més antigues.

→ Clicant sobre una operació, se'n visualitzarà el detall.

→ Es podran fer devolucions, ja siguin parcials o totals.

→ Es podrà imprimir un duplicat del rebut corresponent prement sobre la icona "Imprimir".

→ Es podrà obtenir el detall de totes les operacions a través de la url:

<https://canales.redsys.es/canales/>

Amb l usuari i claus assignats **Consulta d'Operacions.**



TOTALS

Des de l'aplicació podeu conèixer el detall de les operacions realitzades durant un dia complet.

Es podrà consultar per sessió o torn, i apareix un resum de les operacions realitzades.

Tancament de torn: A través d aquesta acció es durà a terme el tancament de torn al comerç. Aquest tancament no té efectes comptables, però permet disposar a la consulta dels totals de la diferenciació per torn.

 Suport:

+34 696 239 671



Redsys. Servicios de Procesamiento
www.redsys.es