



# Guia de pagament per a Terminal Android

---

En aquest PDF t'expliquem com explorar-ne les funcionalitats. Aprèn com treure'n el màxim profit i troba solucions pràctiques per al teu dia a dia.

## Marques

- PAX
- UROVO
- CASTLES
- NEWNOTE
- AISINO

## Contingut d'aquesta guia

- Configuració
- Cobrament amb targeta
- Moviments
- Totals

## Configuració

### Wifi:

- Accés directe a la configuració de Wifi.

### Gestió d'usuari:

- Aquesta opció només és necessària en cas que el terminal hagi perdut les credencials. En prémer-la, es mostrarà la pantalla d'introducció de credencials al lateral esquerre.

### Servei:

- Accés al menú de supervisor. Protegit amb contrasenya.

### **Ajuda:**

- En aquesta opció es mostrarà el telèfon de suport, així com les dades que s'han de donar en la trucada de suport.

### **Canviar llenguatge:**

- En aquesta opció podreu modificar l'idioma de l'aplicació.

### **Configuració TPV:**

- En aquesta opció es podrà seleccionar el tipus de totals per defecte, de sessió o torn. Addicionalment, es podrà activar la divisió de pagament.

### **Observacions:**

L'equip té un sistema d'autoapagada de baix consum, que s'activarà quan no se'n faci ús. Per reactivar el equip, premeu el botó d'encesa

### **Cobrament amb targeta**

1. Introduïu l'import i confirmeu prement el botó amb el check ✓
2. Es mostraran els missatges de comunicació amb el pinpad integrat per fer una venda.
3. Introduïu la targeta del client al pinpad i seguiu els passos que apareguin a la pantalla.
4. Si la signatura del client és necessària apareixerà una pantalla per signar digitalment.
5. Es visualitzarà a la pantalla el tiquet de compra, que s'imprimirà, i apareixerà un missatge per confirmar si es desitja una altra còpia.

### **Accessibilitat**

Prem dues vegades sobre la icona d'accessibilitat per activar l'assistent de veu. Un cop activat, el dispositiu guiarà l'usuari mitjançant missatges de veu, detallant les mateixes indicacions que apareixen a la pantalla i facilitant la interacció amb el teclat en cas que sigui necessari introduir el PIN per completar l'operació.

### **Observacions:**

Si el comerç té configurada l'operativa de TaxFree, es mostrarà una finestra de confirmació per iniciar el procés d'alta de la butlleta TaxFree.

### **Moviments**

Aquí podràs consultar les operacions realitzades en aquest comerç, podent ser filtrades per tipus de pagament, tipus d'operació, referència i comanda, també es podran acotar en unes dates determinades.

- Si l'usuari no ha estat autenticat inicialment, només podrà consultar les operacions fetes en efectiu. Un cop identificat, podrà consultar les operacions realitzades amb targeta, així com els cobraments electrònics.
- El llistat d'operacions apareix ordenat cronològicament, de les més recents a les més antigues.
- Clicant sobre una operació, se'n visualitzarà el detall.
- Es podran fer devolucions, ja siguin parcials o totals.
- Es podrà imprimir un duplicat del rebut corresponent prement el botó “Imprimir”.

Prem per [consultar el detall d'operacions a Redsys](#) i, un cop identificat amb les teves credencials, prem a Consulta d'Operacions.

## **Totals**

- Des de l'aplicació és possible conèixer un detall de les operacions realitzades durant un dia complet.
- Es podrà consultar per sessió o torn, i apareix un resum de les operacions realitzades.
- Tancament de torn: A través d aquesta acció es durà a terme el tancament de torn al comerç. Aquest tancament no té efectes comptables, però permet disposar en la consulta dels totals de la diferenciació per torn.

## **Suport per WhatsApp:**

+34 696 239 671