



Guía de uso para Terminal Android

En este PDF te explicamos como explorar sus funcionalidades.

Aprende cómo sacarle el máximo provecho y encuentra soluciones prácticas para tu día a día.

MARCAS

- ☐ PAX
- ☐ UROVO
- ☐ CASTLES
- ☐ NEWNOTE
- ☐ AISINO

Contenido de esta guía



Ajustes



Cobro con tarjeta



Movimientos



Totales



AJUSTES

Wifi:

Acceso directo a la configuración de Wifi.

Gestión de Usuario:

Esta opción es solo cuando el terminal haya perdido las credenciales. Al pulsarlo se mostrará en el lateral izquierdo la pantalla de introducción de credenciales.

Servicio:

Acceso a menú de supervisor. Protegido con contraseña.

Ayuda:

En esta opción se mostrará el teléfono de soporte, así como los datos que se deben dar en esa llamada de soporte.

Cambiar Idioma:

En esta opción se podrá modificar el idioma de la aplicación.

Configuración TPV:

En esta opción se podrá seleccionar el tipo de totales por defecto, de sesión o turno). Adicionalmente se podrá activar la división de pago.



Observaciones: El equipo tiene un sistema de autoapagado de bajo consumo, que se activará al no hacer uso del mismo. Para reactivar el dispositivo pulse el botón de encendido



COBRO CON TARJETA

1.

Introducir el importe y confirmar pulsando el botón con el check ✓

2.

Se mostrarán los mensajes de comunicación con el pinpad integrado para realizar una venta.

3.

Introducir la tarjeta del cliente en el pinpad y seguir los pasos que aparezcan en pantalla.

4.

Si se requiere firma del cliente, aparecerá una pantalla para que pueda firmar digitalmente.

5.

Se visualizará en pantalla el ticket de la compra, que se imprimirá y se mostrará un mensaje para confirmar si se desea otra copia.



Pulsar dos veces sobre el icono de accesibilidad para activar el asistente de voz. Una vez realizado, el dispositivo guiará al usuario, a través de mensajes de voz, detallando las mismas indicaciones que aparecen en pantalla y facilitando la interacción con el teclado en caso de ser necesario introducir el PIN para completar la operación.



Si el comercio tiene configurada la operativa de TaxFree **se mostrará una ventana de confirmación para iniciar el proceso de alta de boleta TaxFree.**

Pulsar sobre  para acceder a la ayuda



MOVIMIENTOS

Aquí podrás consultar las operaciones realizadas en ese comercios, pudiendo ser filtradas por tipo de pago, tipo de operación, referencia y pedido y siendo acotadas en un rango de fechas.

→ **Si el usuario no ha sido autenticado** inicialmente, únicamente podrá consultar las operaciones realizadas en efectivo.

→ **Una vez identificado** podrá consultar las operaciones realizadas con tarjeta, así como los cobros electrónicos.

El listado de operaciones aparece ordenado cronológicamente, de las más recientes a las más antiguas.

→ Pulsando en una operación, se visualizará su detalle.

→ Se podrán realizar devoluciones ya sean parciales o totales.

→ Se podrá imprimir un duplicado del recibo correspondiente pulsando en el botón “Imprimir”.

→ Se podrá obtener el detalle de todas las operaciones, a través de la url:

<https://canales.redsys.es/canales/>

y una vez identificado con sus credenciales, pulse en **Consulta de Operaciones**.



TOTALES

Desde la aplicación es posible conocer un detalle de las operaciones realizadas durante un día completo.

Se podrá consulta por sesión o turno, apareciendo un resumen de las operaciones realizadas.

Cierre de turno: Mediante esta acción se realizará el cierre de turno en el comercio. Este cierre no tiene efectos contables pero permite disponer en la consulta de totales la diferenciación por turno.



Soporte:

+34 696 239 671



Redsys. Servicios de Procesamiento
www.redsys.es