



Guía de uso para Terminal Android

En este PDF te explicamos como explorar sus funcionalidades. Aprende cómo sacarle el máximo provecho y encuentra soluciones prácticas para tu día a día.

Marcas

- PAX
- UROVO
- CASTLES
- NEWNOTE
- AISINO

Contenido de esta guía

- Ajustes
- Cobro con tarjeta
- Movimientos
- Totales

Ajustes

Wifi:

- Acceso directo a la configuración de Wifi.

Gestión de Usuario:

- Usa esta opción si el terminal ha perdido las credenciales. Al pulsarlo se mostrará en el lateral izquierdo la pantalla de introducción de credenciales.

Servicio:

- Acceso a menú de supervisor. Protegido con contraseña.

Ayuda:

- En esta opción se mostrará el teléfono de soporte, así como los datos que se deben dar en esa llamada de soporte.

Cambiar Idioma:

- En esta opción se podrá modificar el idioma de la aplicación.

Configuración TPV:

- En esta opción se podrá seleccionar el tipo de totales por defecto, de sesión o turno. Adicionalmente se podrá activar la división de pago.

Observaciones:

El equipo tiene un sistema de auto apagado de bajo consumo, que se activará al no hacer uso de este. Para reactivar el dispositivo pulse el botón de encendido

Cobro con tarjeta

1. Introducir el importe y confirmar pulsando el botón con el check ✓
2. Se mostrarán los mensajes de comunicación con el pinpad integrado para realizar una venta.
3. Introducir la tarjeta del cliente en el pinpad y seguir los pasos que aparezcan en pantalla.
4. Si se requiere firma del cliente, aparecerá una pantalla para que pueda firmar digitalmente.
5. Se visualizará en pantalla el tique de la compra, que se imprimirá y se mostrará un mensaje para confirmar si se desea otra copia.

Accesibilidad

Pulsar dos veces sobre el icono de accesibilidad en la pantalla para activar el asistente de voz. Una vez realizado, el dispositivo guiará al usuario, a través de mensajes de voz, detallando las mismas indicaciones que aparecen en pantalla y facilitando la interacción con el teclado en caso de ser necesario introducir el PIN para completar la operación.

Observaciones:

Si el comercio tiene configurada la operativa de TaxFree se mostrará una ventana de confirmación para iniciar el proceso de alta de boleta TaxFree.

Movimientos

Aquí podrás consultar las operaciones realizadas en ese comercio, pudiendo ser filtradas por tipo de pago, tipo de operación, referencia y pedido y siendo acotadas en un rango de fechas.

- Si el usuario no ha sido autenticado inicialmente, únicamente podrá consultar las operaciones realizadas en efectivo. Una vez identificado podrá consultar las operaciones realizadas con tarjeta, así como los cobros electrónicos.

- El listado de operaciones aparece ordenado cronológicamente, de las más recientes a las más antiguas.
- Pulsando en una operación, se visualizará su detalle.
- Se podrán realizar devoluciones ya sean parciales o totales.
- Se podrá imprimir un duplicado del recibo correspondiente pulsando en el botón “Imprimir”.

Pulsa para [consultar detalle de operaciones en Redsys](#) y una vez identificado con sus credenciales, pulse en Consulta de Operaciones.

Totales

- Desde la aplicación es posible conocer un detalle de las operaciones realizadas durante un día completo.
- Se podrá consulta por sesión o turno, apareciendo un resumen de las operaciones realizadas.
- Cierre de turno: Mediante esta acción se realizará el cierre de turno en el comercio. Este cierre no tiene efectos contables, pero permite disponer en la consulta de totales la diferenciación por turno.

Soporte por WhatsApp:

+34 696 239 671